



Експерт оценка на застрахователни щети с немски/френски език

Основана през 1919 г., AIG е глобална застрахователна компания с дейност в над 80 страни и 54 000 служители. Днес, със седалище в Ню Йорк, компанията е установена като международен пазарен лидер.

AIG е първият чуждестранен застраховател в България, който стъпва на пазара на животозастраховането преди 22 години, предоставяйки услуги основно на корпоративни клиенти. През есента на 2013 година AIG започна изграждането на стратегически център в София, чийто основен приоритет е да подпомага оперативната дейност на европейските офиси на компанията, както и да оптимизира и усъвършенства съществуващите процеси. Понастоящем нашият екип наброява близо 500 души, които партнират с индивидуални и бизнес клиенти на AIG от над 10 европейски страни. Нашата фирмена култура насърчава оперативната ефективност и техническата експертиза, фокусирайки се върху усъвършенстване на процеси, споделяне на знания, почтеност в бизнеса и ангажираност на служителите.

Основни отговорности:

Експертът отговаря за цялостния процес по ликвидацията на една щета – от момента на регистрация на застрахователното събитие до финалното разрешаване на случая. Ролята включва подробно разглеждане и анализ на обстоятелствата около инцидента и вземане на решение за покритие, като паралелно се води кореспонденция с различните намесени страни. Позицията дава възможност да се приложат аналитично и критично мислене, както и комуникационни умения. Не се изисква предишен застрахователен опит, тъй като чрез интензивните вътрешни обучения изграждаме следващото поколение застрахователни експерти на AIG.

- Осъществяване на първия контакт с клиента при регистрацията на щети
- Анализ, обработка и разрешаване на различни застрахователни случаи, в съответствие с вътрешните политики на компанията и законодателната рамка в съответната държава
- Вземане на решение дали щетата подлежи на обезщетение, съобразно условията по полицата.
- Контакт с клиенти или трети страни (напр. брокери, работодатели, други застрахователни компании, местни институции)
- Работа със специфичен софтуер за обработка и съхранение на данни
- Показване на инициативност при посрещането на очакванията на клиентите, следвайки най-добрите практики в бизнеса, като се демонстрират високо качество, емпатия и точност.
- Поддържане на професионална култура, стимулираща екипната работа с цел осигуряване на продуктивна офис среда и приятелска атмосфера

Изисквания за позицията:

- Високо ниво на владение на писмен и говорим немски или френски език – C1
- Отлични комуникационни умения
- Способност за ефективно приоритизиране на задачите
- Умение за работа в екип
- Компютърна грамотност и опит с MS Office
- Опит в сферата на обслужването на клиенти ще бъде считан за предимство
- Работата е подходяща и за кандидати с малък или без трудов опит

Ние ви предлагаме:

- Разнообразни обучения, Програми за развитие, Възможност за сертифициране по Lean Six Sigma
- Бонус програма „Препоръчай приятел“
- Допълнително здравно осигуряване, включващо медицинска и стоматологична помощ
- Зона за игри - тенис на маса, PS4, джага, настолни игри
- Баланс между професионалния и личния живот - възможност за работа от вкъщи
- Седмични масажи, Карти за спорт, Спортни отбори
- Съвременен офис в непосредствена близост до метростанция
- Организиран фирмени и екипни събития
- Месечни добавки за храна и безплатни напитки в офиса
- Специални търговски отстъпки