

СТАНОВИЩЕ

относно научните трудове, учебната дейност и приносите
на гл. ас. д-р Иванка Георгиева Михайлова
кандидат в конкурс за заемане на академичната длъжност „доцент“
по ПН 3.7. Администрация и управление (Основи на управлението, Организационно
поведение, Управление на организационните конфликти – на български, френски и
английски език), обявен в ДВ, бр. 103 от 10 декември 2021 г.

Основание за становището: Заповед на Ректора на Софийския университет „Св. Климент Охридски“ № РД 38-95/07.02.2022 г.

Изготвено от доц. д-р Иванка Тодорова Банкова,

Ръководител на катедра „Администрация, управление и политически науки“ при Варненски свободен университет „Черноризец Храбър“, гр. Варна

Област на висшето образование „Социални, стопански и правни науки“, Професионално направление 3.7. Администрация и управление, Научна специалност „Организация и управление извън сферата на материалното производство (Административна конфликтология и устойчиво развитие)“.

Настоящото становище е изготвено въз основа на постъпили документи по обявен конкурс за академичната длъжност „доцент“ по ПН 3.7. Администрация и управление (Основи на управлението, Организационно поведение, Управление на организационните конфликти – на български, френски и английски език), обявен в ДВ, бр. 103 от 10 декември 2021 г. за нуждите на Стопанския факултет при Софийски университет „Св. Климент Охридски“. Представените за конкурса документи съответстват на изискванията на ЗРАСРБ, ППЗРАСРБ и на Правилника за условията и реда за придобиване на научни степени и заемане на академични длъжности в СУ „Св. Климент Охридски“. ***Процедурата по конкурса е коректно спазена.***

1. Общо представяне на получените материали

За участие в обявения конкурс е подал документи единствен кандидат: гл. ас. д-р Иванка Георгиева Михайлова. В конкурса за заемане на академична длъжност „доцент“ кандидатът участва с общо 16 публикации, които обхващат периода 2010 – 2021 г. От тях 10 са самостоятелни, а останалите 6 са в съавторство, които не са участвали в други процедури, в т.ч. 1 монография, 1 книга на базата на защитен дисертационен труд, 1 студия. Общият обем на самостоятелното авторство от представените публикации е 439 страници, от които 30 страници на английски език. Посочени са 8 цитирания, от които 2 са в публикации, представени в реферирани и индексирани издания.

Представената научна продукция съответства на минималните национални изисквания за заемане на академична длъжност „доцент“.

2. Данни за кандидата

Кандидатът гл. ас. д-р Иванка Михайлова ***притежава необходимото образование и стаж по специалността.*** Има придобита бакалавърска (1998 г.) и магистърска степен (1999 г.) по Стопанско управление и ОНС „доктор“ по ПН 3.7. Администрация и управление (Стопанско управление), тема на ДТ „Управленски стратегии за справяне с организационни конфликти“ от 2018 г. Преподавателският ѝ път започва от 2000 г. като хоноруван асистент (2000 – 2010 г.), в периода 2010 – 2019 г. е асистент, а от 20.05.2019 г. и към настоящия момент – главен асистент в Стопанския факултет на СУ „Св. Климент Охридски“.

3. Оценка на учебно-педагогическата работа на кандидата

А) Аудиторни и извън аудиторни занятия, вкл. използване на електронно обучение и подготовка на учебни ресурси

Гл. ас. д-р Иванка Георгиева Михайлова има необходимия преподавателски опит, което е видно от досегашната ѝ работа като експерт и преподавател при подготовката на специалисти с компетенции в ПН 3.7. Администрация и управление. Представените справки за педагогически практики и учебна дейност са показателни, че на кандидата са възложени лекции и семинарни занятия, както следва:

- Семинарни занятия по дисциплините: „Основи на управлението” (на български, английски и френски език) и „Екологичен мениджмънт“;
- Лекции по дисциплините: „Основи на управлението“; „Управление на организационните конфликти“, „Екологичен мениджмънт“, „Организационно-управленски модели за качество и организационно съвършенство“ и „Писане на магистърска теза“.

Средната годишна аудиторна натовареност на кандидата от уч. 2016 – 2017 г. до сега, е 445,94 часа, което съответства на изискванията за заемане на академичната длъжност „доцент“.

Гл. ас. д-р Иванка Михайлова разработва и публикува в Системата за електронно обучение на Софийския университет „Св. Климент Охридски“ учебни ресурси за упражненията по дисциплините „Основи на управлението“ и „Екологичен мениджмънт“ и лекционни курсове по дисциплините „Управление на организационните конфликти“ (самостоятелно), и „Писане на магистърска теза“ (в екип с преподаватели от катедра „Стопанско управление“). Посредством платформата, споделя учебни материали и други ресурси, публикува текуща информация касаеща учебните дисциплини, осъществява комуникация със студентите и др.

Б) Работа със студенти и докторанти, вкл. съвместна работа със студенти в изследователски и творчески проекти

Гл. ас. д-р Иванка Михайлова работи активно със студентите от специалност „Стопанско управление“, ОКС бакалавър, в качеството ѝ на академичен наставник, системно провежда индивидуални и групови консултации и преддипломни семинари. Организира, контролира и отчита задължителната учебна практика. Осъществява научно ръководство на дипломни работи и оказва методическа помощ на 68 успешно защитили дипломанти (за периода 2011 г. – 2021 г.)

Същевременно, организира посещения и семинари (преди пандемията от COVID-19, 13 март 2020) в различни компании – IBM България, IBM Procurement Center, Cargill, Sutherland и др. в рамките на дисциплината „Основи на управлението“.

Гл. ас. д-р Иванка Михайлова е ментор на студенти, участващи във Второто и Третото национално състезание по медиация за студенти (проведени през 2018 г. в гр. София и през 2019 г. в гр. Пловдив), като получава сертификат за „Треньор на отбор с отлично участие“, а отборът на Стопанския факултет при СУ „Св. Климент Охридски“ е удостоен с приз за „Отлично представил се отбор“.

В качеството ѝ на администратор на магистърска програма „Бизнес администрация – развитие на човешките ресурси“, запознава студентите с учебния процес в Стопанския факултет и със Системата за електронно обучение на СУ „Св. Климент Охридски“; своевременно консултира студентите по различни актуални въпроси, като им оказва необходимото съдействие за разрешаване на текущи проблеми, свързани с учебния процес или студентското им състояние и др.

Гл. ас. д-р Иванка Михайлова е участвала като експерт в научни проекти на Стопанския факултет на СУ „Св. Климент Охридски“, довели до:

- Създаване на устойчив механизъм за непрекъсната адаптация на учебните планове и програми към реалните потребности на пазара на труда;
- Усъвършенстване на системите за управление в Софийския университет „Св. Кл. Охридски” като ключ за повишаване качеството на университетските дейности и услуги (Ключ към качеството)“;
- Създаване на устойчив капацитет за прилагане на електронно дистанционно обучение за студентите от Стопанския факултет на СУ „Св. Климент Охридски“.

Допълнително признание за високото ниво на професионалната подготовка на гл. ас. д-р Иванка Михайлова е, че от м. юли 2020 г. е Научен секретар на катедра „Стопанско управление“; член е на Факултетния съвет на Стопанския факултет, и на екипа на Кариерния център на Стопанския факултет.

4. Оценка на изследователската и творческата работа на кандидата

Депозиранията за конкурсната процедура научни трудове и приноси, напълно удовлетворяват изискванията за академични публикации и индивидуалните наукометрични показатели, определени в съответствие с чл. 26, ал. 2 от ЗРАСРБ и Правилника за прилагането му. Кандидатът *гл. ас. д-р Иванка Михайлова покрива изискванията за вписване в публичния регистър на академичния състав на Република България, поддържан от НАЦИД.*

Основните резултати от научните изследвания на кандидата кореспондират пряко с научната специалност и тематичната област на обявения конкурс, а именно: управление на организационните конфликти, управление на организациите и организационно поведение. Представените научни трудове са ориентирани в тези три направления, както следва: (1) Управление на организационните конфликти (№№: 1, 2, 4, 13, 14, 16 – на български език и №№ 5, 6, 7, 9, 10 – на английски език); (2) Управление на организациите (№№ 3, 4, 11, 13, 14 – на български език) и (3) Организационно поведение (№№ 8, 12 – на български език и № 15 – на английски език).

В представената научна продукция задълбочено са изследвани и анализирани различни аспекти на управлението на организационните конфликти, управлението на организациите и организационното поведение. На тази основа са систематизирани теоретични постановки в разглежданите проблемни сфери, концептуализирани са основни понятия, аргументирани са тези за същността на организационно-управленските конфликти, за необходимостта от въвеждане на процедури за управление на конфликтите в българските организации и организационни мрежи (кълъстери), както и от повишаване на конфликтологичната компетентност на ръководителите с оглед избор на подходящ инструментариум, особено при необходимост от намесата им като трета страна в конфликт между служители.

Научната продукция на кандидата доказва способностите на гл. ас. д-р Иванка Михайлова да провежда самостоятелни изследвания по актуални и значими проблеми в сферата на управлението на организационни конфликти, управлението на организациите и организационното поведение. Голяма част от трудовете са представени на престижни, международни, научни и академични форуми, както и в реферирани и индексирани издания и научната общественост е запозната с тях.

От анализа на представената научна продукция за участие в конкурса, констатирам, че няма плагиатство (по чл. 4, ал. 11 от ЗРАСРБ) и трудовете са оригинално дело на автора.

5. Научни и научно-приложни приноси на кандидата

Кандидатът гл. ас. д-р Иванка Михайлова декларира основните научни приноси в проблемно-тематичните области на управлението на организационните конфликти,

управлението на организациите и организационното поведение. ***Приемам формулираните приноси, като достоверни и лично дело на кандидата, насочени са към обогатяване и допълване на съществуващите знания за управлението на конфликти в организациите и организационното поведение, приносите са в областта на обявения конкурс и отговарят на формалните и научни изисквания за академичната длъжност „доцент“.***

Систематизирани са теоретични понятия, виждания и дискусии за управлението на конфликтите в организациите като са аргументирани авторови тези. Предложен е подходящ инструментариум за изследване на стратегии за намеса на ръководители в конфликти между служители в българската социо-културна среда, съобразен с основните типове поведения на ръководителите в условията на конфликти между служители. Лично дело на кандидата е разработената и апробирана методика за изследване и системно наблюдение на междуличностни конфликти в български организации, като са изведени отличителните особености в сравнение с други изследвания.

Приносен характер имат изследванията на кандидата по проблеми, свързани с готовността на организациите да управляват конфликтите чрез използване на процедури за тяхното разрешаване и за повишаване на конфликтологичната компетентност на служители и ръководители. Аргументирано е откроята значимостта на управлението на конфликтите, които възникват в съвместната работа на организации-членове на организационни мрежи, и в частност на клъстери.

Научно са обосновани развитите теоретични подходи и оригинални виждания за ролята на трудовите ценности като важен ориентир за разбиране на организационното поведение.

Приемам научните и практико-приложните приноси на кандидата, смятам, че имат характер на обогатяване на съществуващите знания с нови изследвания, които представляват интерес както за работещите в областта на управлението на организационните конфликти, организационното поведение и управлението на организациите, така и за обогатяване на учебното съдържание на академични курсове като Основи на управлението, Стратегическо управление, Управление на организационните конфликти, Организационно поведение и Управление на човешките ресурси. Същевременно, получените резултати могат да съдействат за избора на адекватни подходи за разрешаването на конфликти, разработването на програми за обучение по управление на конфликтите в организациите и за изграждане на подходящи трудови ценности. И не на последно място, направените изводи могат да послужат като отправна точка за провеждане на бъдещи проучвания в посочените области.

6. Бележки и препоръки

Нямам бележки по представената научна продукция за участие в настоящия конкурс за заемане на академичната длъжност „доцент“, тя съответства на законовите и академични изисквания. Гл. ас. д-р Иванка Михайлова създава стройна научна система за провеждане на теоретични и практически изследвания, и представяне на коректни, изчерпателни и ясни резултати. Висока оценка заслужават критико-оценъчните анализи на кандидата, изведените обобщения и предложения. Коректно са използвани литературните и информационни източници, те са актуални и съответстват на изследваните направления.

Постигнатите приложни резултати са основание да препоръчам оформянето им в наръчници с методически указания и процедури за управление на конфликти в организациите и за обучение на ръководители и служители по управление на конфликти. Препоръчвам на кандидата да продължи научно-изследователската си дейност, като задълбочи проучванията си в областта на организационното поведение.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

След запознаване с представените за участие в конкурса материали и научни трудове, анализ на тяхната значимост и съдържащите се в тях научни и научно-приложни приноси, давам своята **положителна** оценка и с убеденост **препоръчвам** на Научното жури да предложи на Факултетния съвет на Стопанския факултет на СУ „Св. Климент Охридски“ гл. ас. д-р Иванка Георгиева Михайлова да заеме академичната длъжност „доцент“ в професионално направление 3.7. Администрация и управление (Основи на управлението, Организационно поведение, Управление на организационните конфликти – на български, френски и английски език).

14 март 2022 г.

Изготвил становището,

доц. д-р Иванка Банкова