

РЕЦЕНЗИЯ

от проф. д-р **Анастасия Миланова Бънкова**,

член на научно жури в конкурс за заемане на академичната длъжност “доцент” по научно направление **3.7. Администрация и управление (Основи на управлението, организационно поведение, управление на организационните конфликти – на български, френски и английски език)**, към Стопански факултет, Софийски университет „Св. Климент Охридски”, обявен в ДВ, бр. 103/10.12.2021 г. (журиро е назначено със заповед на Ректора РД 38-93/ 7.2.2022 г.)

Относно: научната, научно-приложната и професионално-академичната дейност и продукция, представена от кандидата в конкурса.

В конкурса участва един кандидат – д-р Иванка Георгиева Михайлова.

Спазени са всички формални законови изисквания при кандидатстването в конкурса, представени са всички необходими справки, документи и публикации.

Представена е справка за изпълнение на минималните изисквания съгласно чл.26 от ЗРАСРБ за научна област „Социални, стопански и правни науки“, професионално направление 3.7. „Администрация и управление“.

I. Обща оценка на кандидатката.

Познавам кандидатката като студентка, докторантка, а отдавна преподавам в екип с нея редица дисциплини в бакалавърските и магистърските програми. Ето защо мога с убеждение да посоча, че Иванка Михайлова е интелигентна и креативна колега, отдадена на професията си, с желание да се развива в нея, търсеща новото. Трябва да се отбележи, че, наред със споменатото, Иванка Михайлова е много отговорна и почтена. Тези качества я правят ценен член на колектива на факултета.

Иванка Михайлова е завършила гимназия с преподаване на френски език в Пловдив, като същевременно се е явила на приравнителни изпити за гимназия с преподаване на английски език. Тя отдавна ползва тези два езика в преподаването, което я прави подходящ кандидат за участие в този конкурс.

II. Оценка на научните и практическите резултати и приноси на кандидатката.

В конкурса кандидатката участва със следната научна и научно-приложна продукция:

Кратки обобщени данни, съгласно представените материали от кандидатката:

Хабилитационен труд, монография:	1 книга
Докторска дисертация:	„Управленски стратегии за справяне с организационни конфликти“
Публикувана книга въз основа на дисертацията:	1 книга (2 книги в пълния списък с публикации)
Статии и доклади, публикувани в научни издания, реферирани и индексирани в световноизвестни бази данни с научна информация:	2 броя, една в съавторство – 2 бр. преди защита, но не са представени при защитата, защото са на тема, различна от дисертацията (3 броя в пълния списък – 2 в съавторство, 2 – преди защита)
Статии и доклади в нереперирани, но рецензирани издания:	11 статии, 5 в съавторство, 4 преди защита - не са представени при защита, защото са по други теми (22 в общия списък – 8 в съавторство, 10 публикации преди защита)
Студии, публикувани в индексирани и реферирани научни издания:	(1 – под печат, не е представена за участие в конкурса, въпреки че е по темата на конкурса и е представена бележка от издателството)

<p>Студии, публикувани в научни издания с рецензиране:</p> <p>Публикувана глава в колективна монография:</p>	<p>1 студия</p> <p>(не са представени в конкурса - 3 глави)</p>
<p>Представен списък с публикации за участие в конкурса и рецензирани от рецензента:</p>	<p>Публикации, представени за участие в конкурса и рецензирани от рецензента:</p> <p>1 книга – хабилитационен труд</p> <p>1 книга, публикувана въз основа на дисертацията</p> <p>2 броя статии в индексирани и реферирани научни издания</p> <p>11 статии в нереферирани, но рецензирани издания</p> <p>1 студия – в рецензирано издание</p> <p>Общо: 16 публикации, представени в конкурса,</p> <p>от които 6 в съавторството,</p> <p>самостоятелните публикации са в обем на 439 страници, от тях 30 на английски език.</p>
<p>Акценти:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - справяне с конфликти на различни нива в организациите и между организациите (в организационните мрежи); - клъстери и управлението им; - теми от управлението на човешките ресурси и от организационното поведение; - методика на преподаването на управленски дисциплини.
<p>Цитати и рецензии:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 2 публикации – с 2 цитата в реферирани и индексирани издания; - 3 публикации – с 3 цитата в рецензирани монографии и в колективни толове; - 3 публикации – с 3 цитата в нереферирани, но рецензирани издания.

Участие в проекти:	3 проекта на национално равнище и 6 университетски проекти
--------------------	--

Основните приноси на Иванка Михайлова:

Основните съдържателни области, в които Иванка Михайлова работи и постига разнообразни резултати са:

- справяне с организационни конфликти;
- кълстери и управлението им;
- теми от управлението на човешките ресурси и от организационното поведение;
- методика на преподаването на управленски дисциплини.

От съдържателна гледна точка трябва да се подчертае, че Иванка Михайлова е посветила своето внимание и усилия главно на изучаването на организационните конфликти – междуличностни, групови и междугрупови. Тя е един много задълбочен, последователен и упорит изследовател в тази толкова деликатна и недостатъчно изследвана у нас сфера. Като разглежда обстоятелствено теориите по въпроса, класифицира ги и ги оценява, тя винаги изяснява своята позиция. Работите ѝ разглеждат конфликтите пълноценно – причини (естество на причините), видове конфликти, стратегии за намеса при справяне с конфликти, последствия за хората, групите и организациите, необходими знания и умения за справяне с тях на участващите страни.

Освен теоретичните обобщения и извеждането на собствени теоретични модели, тя подкрепя тези свои усилия със задълбочено изследване на практиката. Изключително интересни са големите изследвания, проведени от нея в България, сравнението на резултатите у нас с такива в други страни, подробен анализ и изводи от тях, разработени препоръки както за осигуряването на квалификация в областта на конфликтите, така и конкретни препоръки към поведението и работата на ръководителите в конкретни конфликтни ситуации. Те са в основата на създаването на ново знание в областта на управлението на организационните конфликти, организационното поведение и управлението на организациите.

За целите на работата си Иванка Михайлова разработва инструментариум за изследване на конфликтите, който се основава на световните стандарти, и може да послужи и на други изследователи, като на тази основа създава предпоставки за по-нататъшни изследвания, сравнения и систематизиране на резултатите от изследвания у нас и в чужбина.

Иванка Михайлова винаги реагира на новото. Тя веднага проведе изследвания и публикува интересни резултати за влиянието на пандемичната обстановка, причинена от КоВид-19, върху конфликтите в организациите.

Изследванията са основа за подготовката на адекватни на потребностите курсове за обучение на ръководители и студенти.

Наред със споменатата по-горе проблематика Иванка Михайлова е участвала в изследвания и е публикувала резултати:

- за използваните у нас и в отделните преподавани във факултета дисциплини управленски методи и сравнението на това със световната практика;

- на изучаването на хоризонтални организационни мрежи (самостоятелно изследване на клъстерите у нас, участие в изследване за конфликтите в хоризонталните организационни мрежи, по-конкретно – в мрежата от клъстерни организации, с което се поставя началото на изследването на междуорганизационните конфликти),

- в областта на управлението на човешките ресурси и организационното поведение (мотивация на работното място, характеристики на трудовия живот у нас, отношението ценности и иновация в организациите и други).

Безспорни са както теоретичните, така практико-приложните приноси на авторката. Аз напълно приемам представените от нея претенции за приноси, които са формулирани интелигентно и точно в съответната справка.

Кандидатката е представила необходимия по обем и качество научна продукция за участие в конкурс за заемане на академичната длъжност.

III. Оценка на доказателствата за преподавателската дейност на кандидатката.

Кандидатката е вече утвърден преподавател. Тя има вкус към съвременните преподавателски практики, използва креативно новите информационни технологии – дори е отговорник и консултант на колегите от катедрата по тези въпроси, тъй като се сертифицира като експерт на Майкрософт за работа с Ем Ес Тиймс. Иванка Михайлова осъществява активна връзка с бизнес-практиката, като я интегрира като неразделна част от процеса на преподаване. Занятията ѝ застъпват балансирано теорията и практиката в бизнеса както у нас, така и в международен план.

Иванка Михайлова е разработила самостоятелно цялостно електронно съдържание за упражненията и лекциите, които води, за курсовете по „Основи на управлението“, „Екологичен мениджмънт“, „Управление на организационните конфликти“, „Писане на магистърска теза“.

Кандидатката има редовно преизпълнение на преподавателската заетост. Преподава в задължителната дисциплина за бакалавърските и магистърските програми (в различни варианти) по основи на управлението, в задължителната магистърска дисциплина - писане на магистърска теза, в задължително-избираемата дисциплина в магистърските програми – екологичен мениджмънт, в избираемата дисциплина в бакалавърските програми – управление на организационните конфликти. Тя работи като титуляр в тези дисциплини – води лекции и упражнения – самостоятелно или в екип.

Тя работи активно със студентите – ръководи дипломни работи (вече над 68 ръководства) и стажанти, подготвя ги за участие в конкурси и състезания (представени документи за треньор на отлично представили се студентски отбори), включва ги в научно-изследователски проекти. Тя участва в работата на Кариерния център към факултета.

Кандидатката се включва активно в администрирането на учебната работа на катедрата като секретар на катедрата, организатор на защити на дипломни работи, академичен наставник на студентски практики – около 200 ръководства, администратор на магистърска програми и академичен наставник на бакалавърска програма.

Представена е подробна справка, изисквана от закона, за преподавателската дейност на Иванка Михайлова, както и за другата ѝ дейност във факултета.

IV. Критични бележки и препоръки.

Бележките по-надолу по същество са препоръки към бъдещата работа на кандидатката. Аз предполагам, че тя ще продължи да разработва темата за конфликтите в организациите. Би било добре в бъдеще да отдели повече внимание и на конфликтите на междуорганизационно ниво – проблематика, която е много слабо разработена от управленска гледна точка.

Аз бих ѝ пожелала в бъдеще да ограничи административната работа и по-агресивно да се опита да се възползва от инвестираните усилия за отлично владение на 3 чужди езика и отчасти на четвърти –

нещо, което хора с много по-малко познания и умения правят със завидно самочувствие.

Тези бележки не омаловажават направеното от кандидатката до сега.

Заключение.

На основата на всичко казано по-горе, аз с убеждение препоръчвам на Научното жури да предложи на Факултетния съвет да вземе решение в полза на назначаването на д-р Иванка Георгиева Михайлова на академичната позиция „доцент“ по професионално направление 3.7. Администрация и управление (Основи на управлението, организационно поведение, управление на организационните конфликти – на български, френски и английски език), по конкурс на Стопански факултет, Софийски университет „Св. Климент Охридски“.

Член на журито:|

/проф. д-р Анастасия Бънкова/

10 март 2022 г.

София