

СОФИЙСКИ УНИВЕРСИТЕТ “СВ. КЛИМЕНТ ОХРИДСКИ”

ФИЛОСОФСКИ ФАКУЛТЕТ

КАТЕДРА ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ

СТАНОВИЩЕ

от доц. д-р Албена Павлова, Нов Български университет, Департамент Администрация и управление; научно направление: 3.5 Обществени комуникации и информационни науки

за Д И С Е Р Т А Ц И Я Т А на *Емануил Бемпекидис*

депозирана за получаване на докторска степен в научно направление 3.3 “Политически науки” (“Публична администрация”)

Тема: *“Обществено здраве, национална здравна система в Гърция по време на икономическата криза и удовлетворение на гражданите от предоставяните услуги”*

Научен ръководител: доц. д-р Албена Танева

I. Общи бележки

Дисертацията на Емануил Бемпекидис е завършено теоретично и емпирично изследване на националната здравна система в Гърция по време на икономическата криза и удовлетворението на гражданите от предоставяните услуги. Дисертацията е добре разработена и готова за защита.

Авторът е докторант в катедра „Публична администрация“ на СУ „Св. Климент Охридски “. Г-н Бемпекидис разработва тема със специално и актуално значение и очевидно в кратък срок.

Изследването има ясно дефинирана теза, обект и предмет, хипотеза и метод. Дисертацията има общ обем от 210 страници. Особено впечатляващ е сериозният научен апарат от около 225 източника, използвани в хода на изследването.

Дисертацията е добре структурирана. В структурно отношение тя се състои от увод, изложение в три глави, заключение (включени са приложения на дисертацията и предложения) и библиография.

По-подробно уводът включва основната хипотеза, обекта на изследването, използваната методология и ограниченията на изследването. Първата глава разглежда здравните модели. Втората глава се фокусира върху организационната справедливост, а третата глава представя авторските изследвания, разработени по темата. В заключението са представени резултатите от изследването и са обобщени основните заключения от него. Докторантът умело използва статистически анализ при интерпретиране на емпиричния материал от интервютата.

Г-н Бемпекидис има необходимия брой научни публикации. Те са във висококачествени научни периодични издания. Авторефератът е много добре написан и създава истинска картина на свършената работа.

II. Приноси

Изследването води до добре дефинирани заключения от практическо значение. Целта на дисертацията е да разгледа въпроса за удовлетвореността от здравната система и болничната помощ на примера на Гърция. Това е основано както на вторичен анализ на резултатите от проучването, така и на

това дали гръцките пациенти според собствения си опит са доволни от лечението в определена болница. Теоретичната основа на изследването анализира здравния сектор в Гърция по отношение на организационната справедливост, лидерството, качеството и удовлетвореността на пациентите.

Г-н Бемпекидис несъмнено показва, че неравенствата между различните социално-икономически групи влияят върху здравето на гражданите. Тяхното смекчаване, основано на преобладаващото понятие за социална справедливост, изисква политическа намеса.

В опит да се отговори на негативните аспекти на измерванията на удовлетвореността, се предлага въвеждането на система за управление на качеството, която ще даде възможност за подобряване както на качеството на грижите, предоставяни от здравните системи, така и на удовлетвореността на пациентите. В този контекст се счита за необходимо да се стартира функционирането на службата по качеството във всички гръцки болници.

Тази дисертация може да бъде стимул за по-нататъшни изследвания, особено в момент, когато светът преживява пандемия на Covid и здравната система е приоритет за държавата. Всъщност днес повече от всякога се подчертава необходимостта от укрепване на здравните системи на всяка държава. Дисертацията завършва с препоръки за решаване на проблемите в държавните болници.

III. Критични бележки

Въпреки силните си страни, дисертационното изследване може да бъде разширено, за да включи ролята на комуникацията като част от процеса на добро управление, свързан с удовлетворението на гражданите.

Препоръчвам на докторанта да продължи изследванията си в тази насока, особено след като той има необходимата квалификация в автобиографията си.

IV. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Предвид сериозността на задълбочения теоретичен и емпиричен анализ, достигнатите дълбочини на познанията за националната здравна система в Гърция по време на икономическата криза и удовлетвореността на гражданите от предоставяните услуги, предлагам на уважаемото жури **безусловно да присъди на Емануил Бемпекидис научната степен доктор в научна област 3.3 „Политически науки“ (Публична администрация)** за успешната му дисертация на тема: *„Обществено здраве, национална здравна система в Гърция по време на икономическата криза и удовлетворение на гражданите от предоставяните услуги“*

София, 23 юни 2021

Подпис:

Доц. д-р Албена Павлова

Нов български университет