



KUNDENBERATER/IN FÜR PAYPAL PROJEKT

Da der Kundenservice zu einem immer wichtigeren Kriterium für die Kaufentscheidung und Kundenbindung wird, baut Sitel seine Stellung als einer der Weltmarktführer im Bereich Outsourcing von Kundenservicedienstleistungen kontinuierlich weiter aus.

Mit mehr als 30 Jahren Branchenexpertise betreut Sitel heute mehr als 400 Kunden weltweit – und das in 48 Sprachen. Mehr als 75.100 engagierte und talentierte Mitarbeiter arbeiten weltweit in 146 Contact Centern, die strategisch günstig in 22 Ländern der Welt verteilt sind.

Sitel verbindet einzigartige Expertise in der Kundenbetreuung mit führenden Multikanal-Kundenservicelösungen sowie mit tiefgreifender Erfahrung in nahezu allen Wirtschaftszweigen. Das Unternehmen kooperiert mit einigen der renommiertesten Marken der Welt und unterstützt diese dabei, immer wieder herausragende Kundenerlebnisse für deren Kunden zu bieten.

Sitel ist ein Tochterunternehmen der Acticall-Gruppe.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir Mitarbeiter für die Stelle:

Kundenberater/in für PayPal Projekt

Am Beginn Ihrer Tätigkeit steht eine ca. 4-wöchige bezahlte Ausbildung. Während dieser Zeit werden Sie intensiv mit unserem Produkt vertraut gemacht. Im Mittelpunkt Ihrer interessanten Aufgaben steht die telefonische Betreuung von bereits bestehenden Kunden bezüglich der PayPal Service. Sie sind der Ansprechpartner, wenn es sich um Unterstützung bei Anliegen zu Zahlungsvorgängen und Fragen zu Kundenkonten handelt. Sie bearbeiten die Kundenfragen im System entsprechend und zeitgemäß.

Wir suchen:

- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse
- Gute MS Office Kenntnisse
- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten und schnelle Auffassungsgabe
- Selbstbewusstes und kompetentes Auftreten am Telefon
- Kundenorientiertes Denken und Handeln
- Hohes Engagement und eigene Motivation

Wir bieten Ihnen:

- Arbeit in einem jungen und großartigen Team;
- Berufliche Entwicklung in einem führenden Unternehmen in der BPO Branche
- Attraktives Gehalt, das Ihnen die Sicherheit in Ihrem Alltag liefert;
- Langfristiges Arbeitsverhältnis und zuverlässiger Arbeitgeber.
- Kostenloser Flug nach/von Bulgarien;
- Gesicherte Unterkunft für die ersten Tagen im Land und Unterstützung bei der Wohnungssuche
- Bulgarisch Sprachkurs, vielfältige Teamaktivitäten, diverse Rabatte und vieles mehr

Falls Sie unser Angebot interessant finden, freuen wir uns schon auf Ihre Bewerbung!