



## Стажант към Събиране на вземания - преговори по телефон

"Софийска вода" АД осигурява услугите по водоснабдяване, канализация и пречистване на води в Столична община. Компанията е най-големият ВиК оператор на територията на България и първият с екологичен сертификат EMAS.

Като част от групата на Веолия, ние от „Софийска вода“ се стремим да предоставяме иновативни и устойчиви решения и да бъдем еталон за екологична трансформация, която е в основата на Целта на Веолия.

Уменията и експертността на служителите са основният актив на „Софийска вода“, като в момента броят на обучените професионалисти, работещи за компанията в офис локациите и на терен, е над 1100 души, експерти от над 170 различни специалности и професии.

През 2022 година за двадесети път ще приемем студенти и млади специалисти от различни специалности в нашата стажантска програма "Предизвикай бъдещето". Голяма част от младежите продължават кариерния си път в компанията на постоянни позиции.

### Ако искате да се включите и имате:

- Завършено средно образование;
- Изявени умения за общуване и убеждаване на хора по телефон;
- Компютърни умения за работа с MS Office и други софтуери;
- Опит в обслужването на клиенти или клиентско ориентирано поведение;
- Умение за запазване на самообладание по време на напрегнат телефонен разговор.

### Ние Ви предлагаме:

- 3-месечен платен стаж от юли до септември месец;
- 8-часов работен ден, изпълнен с възможности за нови знания и умения;
- Професионални обучения за работа в реална корпоративна среда;
- Ментор, който ще Ви напътства с полезни съвети и ценни насоки през целия период на стажа.

### Какво ще Ви научим:

- Да консултирате и водите преговори с разнообразни клиенти по телефона;
- Етапите по процеса на събиране на дългове;
- Да анализирате, сверявате и въвеждате данни в специализиран софтуер (SAP);
- Да използвате и познавате в детайли Наредба №9 за качеството на водата, предназначена за питейно-битови цели;

### #WeAreResourcers

Стани **Resourcer**, присъедини се към нашия екип!

### #WeAreResourcers означава да възобновяваме световните ресурси, споделяйки общ начин на мислене.

Във Веолия виждаме света такъв, какъвто трябва да бъде, а не такъв, какъвто е.

Изпращайте Вашите кандидатури на имейл: [recruitment@sofiyskavoda.bg](mailto:recruitment@sofiyskavoda.bg)

Само с одобрените по документи кандидати ще бъде осъществена връзка.

Всички предоставени лични данни ще бъдат използвани единствено за целите на настоящия подбор и ще се разглеждат при строга конфиденциалност.