

СТАНОВИЩЕ

от проф. д-р Поля Стоянова Кацамунска, Университет за национално и световно стопанство, София във връзка с дисертационен труд за присъждане на образователна и научна степен „доктор“ по професионално направление 3.3. „Политически науки“, Докторска програма по „Публична администрация, СУ „Св. Климент Охридски“

Основание за представяне на становището: Участие в състава на Научно жури съгласно Заповед № 38-231/14.05.2021 на Ректора на СУ „Св. Климент Охридски“

Автор на дисертационния труд: Емануил Бемпекидис, докторант в редовна форма на обучение към Катедра „Публична администрация“ на СУ „Св. Климент Охридски“

Тема на дисертационния труд: Общественото здраве и националната здравна система в Гърция по време на икономическа криза и удовлетворението на гражданите от предоставяните услуги

I. Обща информация за докторанта и изследването

Емануил Бемпекидис започва обучението си като редовен докторант към катедра „Публична администрация“ на Софийския университет „Св. Климент Охридски“ през 2018 г. Преди да получи магистърска степен по бизнес администрация (MBA) от University of Nicosia, той е придобил бакалавърска степен от London South Bank University. Има натрупан значителен опит по време на работата си в мултинационални компании, където е придобил важни умения в различни сфери на бизнеса и е усъвършенствал езиковите си умения. От приложената

автобиографична справка е видно, че неговият роден език е гръцкият, но той владее на най-високо ниво английски (Proficiency Level), както и испански и италиански (Advanced Level).

Темата на разработката е „Общественото здраве и националната здравна система в Гърция по време на икономическата криза и удовлетворението на гражданите от предоставяните услуги“ и е разработена в обем от 210 стандартни страници, заедно с таблици и фигури, които илюстрират и подкрепят анализа на изследването. Структурата на разработката се състои от увод, изложение в три глави и заключение. Използваната литература е общо 236 източника.

Предоставените от докторанта материали за участие в процедурата са в съответствие с изискванията на Правилника за условията и реда за придобиване на научни степени и заемане на академични длъжности в СУ „Св. Климент Охридски“.

II. Теоретична рамка и обща характеристика на изследването

Още в самия увод на изследването се подчертава, че проучванията относно последиците от икономическата криза върху здравната система и по-специално върху здравето на гръцките граждани са се увеличили значително. В този контекст предметът на изследването е ограничен до управлението на здравната система в Гърция като елемент от политиките, прилагани от правителството, по отношение на удовлетвореността на гръцките граждани от предоставяните услуги (стр. 6). Централната категория на анализа е въпросът за удовлетвореността на пациентите, а изследователската хипотеза е, че ефективното управление и организационната справедливост повишават удовлетвореността на пациентите. За автора те са ключов показател за качеството на здравната система като комплексна мярка както по отношение на медицинските

резултати, така и за човешкото измерение на грижите, общото заболяване и непрекъснатото подобряване на средата.

Основната цел на разработката е да се измери удовлетвореността на пациентите от гръцките болници, а по-конкретните задачи се отнасят до изследване на проблемите, с които се сблъскват болниците днес, и начина, по който пациентите се лекуват (стр. 7). Това поставя някои ограничения пред изследването и те се отнасят до специфични въпроси, свързани с проблемите на болниците в днешните условия и начина, по който предоставят услугите си на пациентите.

Изследването се състои от теоретична и емпирична част. Теоретичната част се основава на критичен преглед на монографии, статии и изследвания по въпроса за управлението на здравните системи. Проведено е количествено изследване, на чиято база авторът е направил обективни заключения. Съдържанието на разработката е структурирано в три глави. Първата глава е фокусирана върху моделите на здравната система и откроява различията между моделите на либералната, обществената и смесената здравна система. Специално внимание е отделено на трите подсистеми на здравната система и начинът, по който те взаимодействат помежду си и зависят една от друга. Втората глава разглежда подробно връзката между качеството на здравните услуги и удовлетвореността на пациентите. Анализът в третата глава се основава на резултатите от проучване, чиято цел е да се измери общата степен на удовлетвореност на пациентите от услугите на здравните центрове.

Изводите, направени от анализа, се отнасят до препоръки за решаване на проблеми в държавните болници. В тази част е направена оценка на удовлетвореността на пациентите от здравните центрове. Методологията на проучването се основава на структуриран въпросник за събиране и обработване на информация за впечатленията на пациентите от посещението им в здравен център относно целия персонал, сградата и

условията за настаняване, времето за изчакване, лабораториите, географското местоположение на центъра, медицинските специалности и др. Резултатите от изследването показват, че след толкова години не се наблюдава и отчита значително подобрене в гръцката здравна система. Изследването завършва с препоръки за решаване на проблеми в държавните болници.

Не съм установила доказателства за плагиатство в работата на кандидата.

III. Оценка на научните приноси и практическото значение на изследването

Не поставям под съмнение научните приноси на изследването и считам, че то може да бъде полезно за различни категории служители в областта на общественото здравеопазване и здравни специалисти, за да се предприемат действия за повишаване на удовлетвореността на гръцките пациенти от националната здравна система. В обобщен вид, оценката на по-значимите приноси на изследването може да се направи по следния начин: Направен е задълбочен преглед на литературните източници и ясно са идентифицирани основните категории по отношение на здравната политика и здравната система. Теоретичната основа на изследването се основава на анализ на здравния сектор в Гърция от гледна точка на организационната справедливост, лидерството, качеството и удовлетвореността на пациентите. Процесът и средствата за предоставяне на здравни грижи на гражданите се определят от по-широката икономическа, политическа и културна среда и от социалните неравенства, които се възпроизвеждат в нея.

Особено важен аспект на изследването е връзката между качеството на здравните услуги и удовлетвореността на пациентите и тук трябва да се подчертае, че въпросът за удовлетворението се разглежда чрез категориите на справедливостта. Проучването доказва, че категорията на удовлетвореността е съществен показател за нивото на качеството в системата на здравеопазването и болничните грижи. Направени са конкретни предложения за подобряване на организацията в тази област като напр. концепцията за „Служба по качеството“ и въвеждането ѝ във всички гръцки болници.

Емпиричното разследване свързва въпроса за качеството на здравеопазването и болничните услуги с въпросите за справедливостта и удовлетвореността на всички участници в целия процес на здравеопазване. Установено е, че максимизирането на удовлетвореността на пациентите е един от най-важните фактори за удостоверяване на качеството на предоставяните здравни услуги.

IV. Оценка на автореферата и публикациите на автора

Авторефератът представя синтезирано съдържанието на дисертационния труд и съдържа необходимите атрибути. В него адекватно е отразено съдържанието на изследването и коректно са представени научните резултати.

Докторантът е представил 3 публикации по темата за изследване, което е доказателство за неговата сериозна и задълбочена изследователска дейност и способността му да работи по актуални научни проблеми.

Заклучение

Разработката на тема „Общественото здраве и националната здравна система в Гърция по време на икономическата криза и

удовлетворението на гражданите от предоставяните услуги“ на Емануил Бемпекидис е резултат от сериозна изследователска работа в областта на публичната администрация. Научното изследване съдържа задълбочени разсъждения, изводи и научни приноси и напълно отговаря на изискванията на Закона за развитието на академичния състав в Република България, Правилника за неговото приложение и Правилника за условията и реда за придобиване на научни степени и заемане на академични длъжности в СУ „Св. Климент Охридски “.

Оценката за представената разработка е изцяло положителна и ще гласувам „за“ докторант Емануил Бемпекидис за придобие образователна и научна степен „доктор“ по професионално направление 3.3. „Политически науки“.

18 юни, 2021

София

проф. д-р Поля Кацамунска: