

РЕЦЕНЗИЯ

За дисертационния труд на ЛОРА СИМЕОНОВА СИМЕОНОВА
за присъждане на образователната и научната степен „доктор“
по 3.5. Обществени комуникации и информационни науки –
Журналистика (Онлайн журналистика)

на тема: „ПРОМЯНА НА МОДЕЛА ЗА МНОГОСТЕПЕННИЯ ПОТОК НА
КОМУНИКАЦИЯ: ТИПОЛОГИЗАЦИЯ И СПЕЦИФИКИ НА МЕХАНИЗМИТЕ
ЗА ВЛИЯНИЕ НА СОЦИАЛНИТЕ МРЕЖИ ВЪРХУ ДНЕВНИЯ РЕД НА
МЕДИИТЕ И ОБЩЕСТВЕНИТЕ ПРОЦЕСИ“

от ПРОФ. д-р ВЕСЕЛИНА ЙОРДАНОВА ВЪЛКАНОВА
Ръководител на Катедрата „Пресжурналистика и книгоиздаване“,
Факултет по журналистика и масова комуникация,
Софийски университет „Св. Климент Охридски“

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ДОКТОРАНТА

ЛОРА СИМЕОНОВА СИМЕОНОВА е зачислена като редовна докторантка по
научната специалност „Онлайн журналистика“ в Катедрата
„Пресжурналистика и книгоиздаване“ на 10 юли 2015 г. с научен ръководител
проф. д-р Грема Дерменджиева. След като е изпълнила дейностите по
индивидуален план, положила е успешно изпита по специалността, тя е
отчислена с право на защита на 10 юли 2018 г.

Дисертацията е обсъдена и насочена към публична защита на
заседание на Катедрата „Пресжурналистика и книгоиздаване“ в разширен
състав и на базата на две писмени рецензии на 26 юни 2019 г.

Информация за дисертацията и автореферата

Дисертационният труд е с общ обем 344 страници, структуриран в увод, четири глави, изводи, заключение, библиография от 214 източника, от които 22 на български език, 1 на руски и 191 на английски език. Цитираните източници са над 300, сред които научни публикации и публикации в социалните мрежи, описани в отделно приложение. Към дисертацията има 3 приложения, а в текста са включени 66 графики и 2 таблици.

По темата на дисертацията Лора Симеонова има седем статии, публикувани в сборници и продължаващи издания с научно рецензиране, а резултатите от изследването са комуникирани в три доклада, изнесени на национални и международни научни конференции, и с това надхвърля изискванията за докторантската публикационна активност и за разпространение и апробация на резултатите от научните изследвания.

Като вътрешен рецензент и като ръководител на катедрата „Прес журналистика и книгоиздаване”, където се провежда предварителното обсъждане, трябва да отбележа, че дисертационният труд беше допълнително преработен и редактиран, като докторантката добросъвестно се съобрази с мненията и препоръките на рецензентите и колегите, участвали в дискусията.

Авторефератът, приложен към документацията по предварителното обсъждане, е с обем 51 страници и включва описание и преценка на: актуалността на темата, целите и задачите на дисертационния труд, обекта и предмета на изследването, работната хипотеза, методологичната основа, емпиричната база, ограниченията, съдържанието и резюме на дисертационния труд, преценка на приносите, библиография.

Авторефератът е адекватен на дисертацията, отразява по същество структурата, подхода и основните обобщения и отговаря на изискванията за авторефериране на дисертационен труд.

ПРЕЦЕНКА НА АКТУАЛНОСТТА НА ПРОБЛЕМА

В радиално променения културен, но и социален, и технологически контекст на света, настъпи новата ера на виртуалния свят – време на съмнение, нови реалности, ново съзнание, на съавторство и самообразование, на самоорганизация и радиална откритост.

Постмодерната ситуация, в която трибуната е на всекиго, всеки е автор, разпространител, коментатор и селекционер на информация, а авторитетите са развенчани, елитът отстъпва мястото си на масата, медиите не са вече единственият дистрибутор на новини и интерпретация и властелин на общественото мнение. „Хранителна среда“ в комуникациите намират нови образувания и центрове на полемика, новини, не-новини и фалшиви новини, пропаганда и манипулация.

Това е комуникационна ситуация, която ражда нови идеи, модели, нагласи и преосмисля традиционни представи, правила, нормативност в масмедиите и социалния конструкт. Свидетели сме на доминация на нови медии и центрове за агитация, пропаганда и организация, наблюдаваме краен релативизъм и критика на всичко, еклектика и фрагментарност, популизъм и демагогия, преднамерено подкопаване на репутацията на традиционните медии.

В началото на ХXI век неслучайно термини като медийна грамотност и медийна екология се актуализират и налагат в професионалната и в публичната среда – прекомерно бурното развитие на социалните мрежи и значителните комутации в комуникацията – масова, групова

междудличностна, променят значително социалната и медийна среда и се нуждаят от задълбочени анализи и изследвания.

Настоящата дисертация е посветена на актуална и важна тема от променената парадигма на света – онлайн комуникацията и социалният дневен ред търпят трансформации, а медиите, лидерите на мнение и аудиториите динамично реагират на средата, постепенно се променят ролята и влиянието.

ПРЕЦЕНКА НА ПРИНОСИТЕ НА ДИСЕРТАЦИОННИЯ ТРУД

Дисертацията пулсира между Всекидневната рефлексия на журналист от практиката към наблюдаваните процеси в старите и новите медии и в политическия живот и изследователската амбиция на докторанта да допринесе за осмислянето „в ход“ на случващото се в социалната комуникация на български терен, с утопичното очакване „платформите, вместо да сеят кризи... да се превърнат в инструмент за по-добра публична среда.“ (c.8).

За да изпълни поставените цели и да покаже тезите си, Лора Симеонова съчетава в изследователската си методология контентаналитични и емпирични методи наред с необходимите типологизации и дълбочинни (case-study) проучвания и анализи.

В първата глава на дисертацията „**ЕВОЛЮЦИЯ НА МОДЕЛА ЗА МНОГОСТЕПЕННИЯ ПОТОК НА КОМУНИКАЦИЯ**“ изследването се фокусира върху трансформациите на модела за многостепенния поток на комуникация. Умело, на базата на широки теоретични проучвания докторантката систематизира и подлага на критически анализ на трупаното научно знание по въпроса.

Лора Симеонова преосмисля класическата парадигма за многостепенния поток на комуникация в социалните мрежи, като лансира свой метаморфичен модел на трансформация на ролята на медиите, на лидерите

на мнение и на аудиторията, както и релациите между тях, заедно с което е предложена нова типология на инфлюенсърите, стъпваща на специално разработен авторски алгоритъм. Предложението модел и типология демонстрират високи нива на научна интерпретация, базирани върху сериозни теоретични и емпирични натрупвания, анализ, обобщения.

Втората глава „**ТРАНСФОРМАЦИИ НА ЛИДЕРИТЕ НА МНЕНИЕ – ОТ МОДЕРНИ АВТОРИТЕТИ, ПРЕЗ ЗЕВЗЕЦИ, ДО ЕДНОДНЕВКИ**“ си поставя за задача експериментално да потвърди хипотезата за засилващото се влияние на лидерите на мнение в социалните мрежки за сметка на отлива на влияние на медиите и активизирането на аудиторията в комуникационния процес. Емпирична база на проучването са стотици профили на инфлюенсъри във Фейсбук, анализирани за период от 12 години. За целите на изследването Лора Симеонова типологизира влиятелните личности в българските социални мрежи, а след филтриране те са включени в анкетно проучване.

Анализът на резултатите от проучването извежда ясни тенденции на засилване на влиянието на традиционните и модерните лидери на мнение в социалните мрежки; на превръщането им за модерните елитни инфлюенсъри в „ефективен, независим, алтернативен и евтин/безплатен канал, който им позволява да разширят публичността си, да изградят по-силно доверие с аудиторията чрез възможността за междуличностна комуникация и обратна връзка и да „прескочат“ медиите като основен дистрибутор на посланията им „филтьра“ на журналистите“ (с.162). Важни изводи са направени и относно т. нар. „родени в уеб“ с тяхната роля на нов интернет елит и среда на преливане на влияние и взаимна легитимация – в крайна сметка даващи им силата да задават дневния ред на социалната мрежа с всички последствия – влияние не само върху последователи, но и върху медиите и обществото като цяло.

Третата глава „**НОВИТЕ РОЛИ НА АУДИТОРИЯТА И ВЪЗХОДЪТ НА ПОПУЛИЗМА, „АПОКРИФНИТЕ“ МЕДИИ И ФАЛШИВИТЕ НОВИНИ**“ изследва промените в нагласите и реакциите на публиката вследствие на влиянието на социалните медии и как последните дават „хранителна среда“ на нови типове медии, центрове на влияние и на фалшиви новини и дезинформации. Методът case-study е сполучливо намереният подход към анализа тук – изборната победа на Доналд Тръмп и социалните експерименти във Фейсбук дават богато поле за систематични наблюдение, събиране на данни, обобщаване и анализиране на информация и извеждане на резултатите. По този начин емпиричното изследване обслужва поставените цели и постига набелязаните резултати.

Направеният анализ на резултатите дава възможност да бъдат изведени тенденции за променени нагласи и обществоено мнение вследствие промяната на комуникационния модел и влиянието на социалните мрежи върху политическия и социален пейзаж.

В четвъртата глава „**КАК ИЗПОЛЗВАТЕ СОЦИАЛНИТЕ МРЕЖИ – ДУМАТА ИМАТ ПУБЛИКАТА И ЖУРНАЛИСТИТЕ**“ докторантката си поставя задачата чрез две анкети да провери хипотезата на дисертационния труд, като за целта е проведено онлайн проучване на аудиторията и анкета сред журналисти. Подборът на темите и формулирането на въпросниците са функционални и произтичат от ясно определените цели на проучванията, свързани с начина на използване на социалните мрежи, със субектите на формирането на дневния ред там, с профила на аудиторията, лидерите на мнение в българското социално онлайн пространство, с превръщането му в инструмент и в същото време в заплаха за традиционната журналистика.

КАЧЕСТВА НА ДИСЕРТАЦИОННИЯ ТРУД

В разработката са демонстрирани много ярко професионалната рефлексия на докторантката и трайният ѝ интерес към изследователското поле, на което се е посветила.

Текстът се чете с лекота, налице е подчертана аналитичност. Целите на дисертацията са точно и конкретно формулирани, научният проблем е заявен в увода, формулирана е определена научна хипотеза, направените предположения и въпроси методично се изследват и доказват в главите. Структурирането и ориентацията са недвусмислени (въпреки известна метафорика и публицистичен изказ); фигурите, графиките и препратките са ясно локализирани. Частите са логически и смислово свързани. Получените резултати са описани и анализирани изчерпателно, доказано е изпълнението на поставените задачи.

Дисертацията представлява определен принос към изследваната област. Основните констатации са пряко извлечени от практиката и се свързват с нея. Изследването и тезите са оригинални и авторски, докторантката е демонстрирала високо ниво на критическо мислене към изследвания проблем. Определен превес в дисертацията има емпиричното научно изследване, с ясно заявен приложен ефект.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

- С направените систематизации на моделите на многостепенния поток на комуникация;
- С разработения авторски метаморфичен модел за многостепенния поток на комуникация в контекста на социалните мрежи;

- С оригиналните типологии на лидерите на мнение В и извън онлайн средата;
- С емпиричните изследвания върху навиците, нагласите и очакванията на аудиторията, с качествения анализ, обобщенията и анализите

настоящият дисертационният труд има определен принос В изследванията по обществени комуникации и информационни науки, по теория на комуникациите, онлайн журналистика, комуникационен мениджмънт.

В дисертацията са демонстрирани широки и задълбочени проучвания, изследователска култура и безспорни познания по изследвания терен, които, заедно с изведените по-горе приносни моменти на изследването, ми дават основания **ДА ПРЕПОРЪЧАМ НА УВАЖАЕМИТЕ ЧЛЕНОВЕ НА НАУЧНОТО ЖУРИ ДА ПРИСЪДЯТ ОБРАЗОВАТЕЛНАТА И НАУЧНА СТЕПЕН „ДОКТОР“ по 3.5. Обществени комуникации и информационни науки – Онлайн журналистика на Лора Симеонова Симеонова за дисертационния труд „Промяна на модела за многостепенния поток на комуникация: типологизация и специфики на механизмите за влияние на социалните мрежи върху дневния ред на медийните и обществените процеси“.**



Проф. д-р Веселина Вълканова

02.08.2019 г.