

СТАНОВИЩЕ

От: доцент доктор Десислава Иванова Йорданова
По научна специалност 3.7. Администрация и управление /Бизнес администрация – управление и предприемачество на английски език/

Относно: дисертационен труд за присъждане на образователна и научна степен „доктор“ по научна специалност 3.7. Администрация и управление – Социално управление.

Автор на дисертационния труд: Христина Иванова Стоянова

Тема на дисертационния труд: Динамика в изнасянето на дейности в подизпълнение и извън граница от позицията на доставчици

Основание за представяне на становището: участие в състава на научното жури по защита на дисертационния труд съгласно Заповед № РД 38-660/17.10.2017г. на Ректора на СУ „Св. Климент Охридски“.

1. Информация за дисертанта

Дисертантът се е обучавал по докторска програма към *катедра Стопанско управление* на СУ „Св. Климент Охридски“ по *професионално направление 3.7. Администрация и управление – Социално управление*. Обучението е осъществено в *редовна* форма през периода от 10.02.2013 до 10.08.2016г.

2. Обща характеристика на представения дисертационен труд

Представеният дисертационен труд се състои от увод, две глави, заключение, 11 приложения и библиография с общ обем от 305 страници. Използвани са 277 източника на български и английски език. Включени са 25 фигури и 21 таблици. Структурата на дисертационния труд е съобразена напълно с поставените изследователски цели и задачи и е добре балансирана. Отделните части на дисертационния труд са подредени в логическа последователност. Авторът демонстрира много добра осведоменост по изследваната проблематика. В текста на дисертацията са цитирани са водещи научни публикации по темата, включително и източници, публикувани през последните 5 години. В Увода са разгледани подробно целите и задачите, обектът, методологията,

и ограниченията на изследването. Авторът представя убедителни аргументи за актуалността на темата в глобален план, в Централна и Източна Европа и в България.

3. Оценка на получените научни и научно-приложни резултати

Първа глава на дисертационния труд съдържа обзор на теоретичните и емпиричните изследвания в областта на офшоринг и аутсорсинг. Авторът изяснява съдържанието на основни понятия и разглежда подробно основни теории, които са използвани за обяснение на явленията офшоринг и аутсорсинг. Специално внимание е отделено на развитието на концепциите за офшоринг и аутсорсинг от съвременни автори. Въз основа на литературния преглед авторът представя теоретичен модел на развитие на офшорните партньорства във времето.

Втора глава е посветена на резултатите от емпирично изследване върху дейностите на доставчиците, тяхното развитие и факторите, които съдействат и пречат на доставчиците за изграждане на дългосрочно стратегическо сътрудничество с компанията-клиент. Авторът използва процесно-базирано проучване на казуси, което разглежда дейностите на доставчиците и тяхното развитие във времето. Емпиричните данни са събрани чрез дълбочинни интервюта, преглед на вторични информационни източници и лични наблюдения. Въз основа на събраните емпирични данни са идентифицирани етапите, през които преминава изнасянето на дейности според вида дейност, и фазите на трансфер на един вид дейност. Представен е модел на конвенционален и стратегически офшоринг от позицията на доставчик. Изяснена е ролята на мениджмънта на доставчика и факторите на успех от позицията на доставчика. Обобщени са изводи за управленската теория и практика.

В заключението се дискутират значението и приносите на изследването и насоки за бъдещи изследвания.

4. Оценка на научните и научно-приложни приноси

Приложената справка отразява достоверно научните и научно-приложните приноси на дисертационния труд. Посочените приноси се основават на получени научни резултати от собственото емпирично изследване на казуси и са лично постижение на автора. Най-значимият принос на автора безспорно е създаването на модел на конвенционален и стратегически офшоринг от позицията на доставчик въз основа на четири основни характеристики на офшорните партньорства от позицията на доставчиците (приобщаване, специализация, автономност и старшинство). Важно практическо значение имат изведените добри практики за

привличане на дейности с по-висока стойност и изграждане на стратегически партньорства и препоръките към управленските екипи на доставчиците и към политиките на развиващите се страни.

5. Оценка на публикациите по дисертацията

Резултатите от дисертационния труд са апробирани посредством две публикации на български език и три публикации на английски език.

6. Оценка на автореферата

Авторефератът на дисертационния труд съдържа обща характеристика на дисертационния труд, информация за неговата структура и съдържание, справка за основните приноси и списък на публикациите. Авторефератът разкрива достоверно и точно основните моменти от съдържанието на дисертационния труд и отговаря на изискванията за обем и оформление.

7. Критични бележки, препоръки и въпроси

Изследването е проведено от позицията на доставчиците, но съчетаването на перспективите на доставчиците и компаниите-клиенти би довело до още по-задълбочено разбиране на изследваната проблематика.

Препоръчвам на докторанта да изследва темата за изнасянето на дейности в подизпълнение и извън граница и от перспективата на компаниите-клиенти.

8. Заключение

Дисертационният труд на тема „Динамика в изнасянето на дейности в подизпълнение и извън граница от позицията на доставчици” е актуално и задълбочено научно изследване, което съдържа оригинални приноси към съществуващото знание по изследваната тема.

Препоръчвам на уважаемите членове на Научното жури да подкрепят присъждането на образователна и научна степен "доктор" по научна специалност 3.7. Администрация и управление – Социално управление на докторанта Христина Иванова Стоянова.

18.10.2017г., гр. София

Подпис:
/доц. д-р Десислава Йорданова/