

СТАНОВИЩЕ

от доц. д-р Албена Георгиева Танева,
Софийски университет „Св. Климент Охридски“,
ФФ, катедра „Публична администрация“

Относно: дисертационен труд за присъждане на образователна и научна степен „доктор“ по научно направление 3.3 „Политически науки (Публична администрация) в специалност „Публична администрация“ в Софийския университет

Автор на дисертационния труд е Елена Стефанова Иванова, докторант в задочна форма на обучение.

Тема на дисертационния труд: **“Оценка на обученията на персонала спрямо потребностите на заинтересованите страни”**

Основание за представяне на становището: участие в състава на научното жури по защита на дисертационния труд съгласно **Заповед № РД 38-89/07.02.2022 г.** на Ректора на **Софийски Университет “Св. Климент Охридски** – проф. дфн Анастас Герджиков.

1. Информация за дисертанта

Докторантката Елена Иванова се обучава в докторска програма към *катедра „Публична администрация“* във *Философски факултет на Софийския университет* по *научна специалност 3.3* съгласно Заповед на ректора на СУ, АД–20–214 /26.01.2017 г. Настоящото становище изготвям в качеството си на научен ръководител на докторантурата на Елена Иванова и член на научното жури.

Елена Иванова пристъпи към работата по своята докторантура на базата на значителен практически опит и яснота относно сложностите в управлението на хора и предизвикателствата пред развитието на всеки. Нейният подход към темата за обученията на персонала е подчертано емпиричен и в известен смисъл, авторефлективен. Превъзможването на реалностите на практиката и осмислянето им през определени категории на анализа открий пред нея както практически, така и

теоретични перспективи за развитие на тази проблемна област. Именно връзката с опита представляваше начална точка на работата по дисертацията, както и последна стъпка във верификацията на резултатите.

Професионалният път на докторантката Елена Иванова е започнал и развивал в администрацията на различни институции – на Президентството, Комисията за защита на потребителите и Спортния тотализатор. В настоящата си месторабота в „Булгартрансгаз“ е преминала през разнообразни позиции, а понастоящем е „Директор на дирекция Административно обслужване и логистика“ и ръководител отдел „човешки ресурси“. Мотивацията ѝ за работа в даденото тематично поле на дисертацията произтича именно от така сложилите се професионален път. Работата ни премина в подчертано конструктивен дух и постоянно обсъждане на възможните проекции на заключенията от дисертационния анализ в практическата ѝ дейност.

2. Обща характеристика на представения дисертационен труд

Дисертацията е в общ обем от 159 страници страници. Цитирани са 89 източника на български и английски език, нормативни документи и електронни издания. Дисертацията е конструирана в класическия модел, където първата глава е посветена на методологически въпроси и най-вече на концептуален прочит на изследванията в областта на човешките ресурси. Втората глава изяснява подхода към лидерството като базова концепция за анализ на отношенията между ръководители и персонал. Специално внимание се отделя на елементи от теорията на лидерството и по-специално на въпроса за качествата спрямо типа отношения в административна среда. Третата глава представя резултатите от оригинално собствено проучване на дисертанта, на базата на кабинетно проучване. То е особено интересно с това, че находките от проучването са анализирани както в съвкупния им смисъл като тренд, така и в собственото значение на съдържанието на всяка отделна находка по темата на проучването. В увода е представена постановката на изследователския подход, нейната теза и изследователски задачи, както и основанията за избора на тема и очаквани резултати. Заслужава да се открие, че тезата, залегнала в основата на цялостния проект гласи, че процесът на хуманизация на управлението на човешки ресурси води в крайна сметка до промяна в съдържанието на самата оценка на обучението - от такава със

значение главно за организацията към еднакво значима за всички заинтересовани страни. Както и че, колкото повече обученията на персонала се развиват по посока на изграждане на интегритет в дадена организация, толкова повече от инструмент за развитие на компетентностите на отделните служители се превръщат в механизъм за развитие организацията на основата на подобрена среда в отношенията и утвърждаване на екипен дух и партньорство. Достигането до тази теза бе продиктувано от първоначалното разсъждение, че видим проблем в реалността е често се коментираното от различни заинтересовани страни едно критично становище, че кадрите в началото на своя професионален път започват без достатъчна подготовка от висшите училища. Валидността на подобно съждение предполага самостоятелно проучване, но всъщност то изразява определени дефицити в анализа на отношенията именно по повод обученията на персонала и ролята на фирмите за наетите от тях служители.

Оценка на получените научни и научно-приложни резултати

Направените изводи са приложими спрямо обхвата на дейността на всяко звено за управление на хора. Потърсени са добри практики, приложими към специфичните условия на административна среда. Набелязаните цели и задачи пред дисертационното изследване са постигнати. По-конкретно, анализът и изводите са центрирани спрямо собствения опит на докторантката, както и на базата на проучването, но валидността на принципните заключения се отнасят до всяка ситуация в управлението на човешките ресурси. Самият избор на темата и нейната разработка добавят необходима специализация на цялостния анализ на значението на обученията на персонала и отговорността на ръководствата за устойчивост и развитие на организацията и на основния състав. Въпросът за обучението на персонала се схваща лесно като вътрешнофирмен въпрос, а самата дисертация поставя проблема като системен, като проблем, който засяга обществото като цяло.

Оценка на научните и научно-приложни приноси

Заявените научни приноси са обособени в две категории като научно-теоретични и научно-приложни, представени в съответно два и три конкретни резултати. Смятам, че те са защитени от цялостното изложение на дисертацията. Заслужава да се отбележат

по-специално обвързването на обученията на персонала с въпросите на хуманизацията на труда, както и това, че колкото повече обученията на персонала се развиват по посока на изграждане на интегритет в дадена организация, толкова повече от инструмент за развитие на компетентностите на отделните служители се превръщат в механизъм за развитие на организацията на основата на подобрена среда в отношенията и утвърждаване на екипен дух и партньорство. Конкретните анализи и изведени постижения имат ясно разпознаваем приложен характер и потенциал да се отразят в подхода на ръководители в сферата на управление на човешките ресурси.

Оценка на публикациите по дисертацията

Представени са три публикации по темата на дисертацията, които демонстрират последователния интерес на докторанта към предмета на нейното изследване и умение да разгледа конкретни проблеми в рамката на методологията в своето изследване. Статиите са публикувани доклади от участия в научни конференции.

3. Оценка на автореферата

Авторефератът е представил точно съдържанието на дисертацията в нейния общ смисъл и изводи, както и изложението на всяка от главите. В него са обосновани основните приноси на дисертационния труд.

4. Критични бележки, препоръки и въпроси

Дисертационният труд беше предмет на развитие и промени през целия период на докторантурата. В качеството си на научен ръководител мога да посоча, че Елена Иванова е отразявала коректно препоръките ми, както и тези, отразени в препоръките при вътрешната защита пред катедрения съвет.

5. Заключение

Представените от докторантката Елена Иванова дисертационен труд, автореферат, публикации и участия в научни форуми дават основание за положителна оценка и констатация, че те отговарят на изискванията за присъждане на образователната и

научна степен ДОКТОР по научното направление 3.3 Политически науки (Публична администрация). Ще гласувам за присъждане на образователната и научна степен „Доктор“ на Елена Иванова.

30.04.2022 г.

София

Подпис:

доц. д-р Албена Танева