

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ ЗА УСЛУГА

за избор на изпълнител за открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет:

„Осигуряване на самолетни билети за превоз на пътници и багаж за нуждите на Софийски университет „Св. Климент Охридски“

1. ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ

1.1. Възложител

Ректора на Софийски университет „Св. Климент Охридски“ на основание чл.5, ал.1, т.14 от ЗОП;

1.2. Прогнозна стойност на поръчката: 1 200 000 (един милион и двеста хиляди), без ДДС.

Прогнозната стойност на поръчката не обвързва Възложителя със стойността на възложените по договора дейности, те могат да бъдат в по-малък обем, като възлагането ще е според нуждите на Софийски университет „Св. Климент Охридски“.

2. ЦЕЛ.

2.1. Основна цел на обществената поръчка е да се осигуряват самолетни билети за превоз по въздух на пътници и багаж за нуждите на Софийски университет „Св. Климент Охридски“, за изпълнение на служебни командировки на служителите на университета.

3. ОБХВАТ НА ДЕЙНОСТТА

3.1. Конкретни дейности

Приемане на заявки и осигуряване на самолетни билети по редовни въздушни линии– икономична класа, за предварително определените дестинации.

4. КОНФЛИКТ НА ИНТЕРЕСИ:

4.1. Конфликт на интереси

За участници в тази процедура за възлагане на обществена поръчка ще бъдат допускани лица, които не са „свързани лица“ с Възложителя, не са участвали в подготовката на техническите спецификации и/или други документи, свързани с тази поръчка и нямат частен интерес от възлагане на обществената поръчка на определен субект.

Изпълнявайки дейностите по договора за обществена поръчка, избраният изпълнител трябва да спазва следните изисквания относно конфликт на интереси:

4.1.1. Изпълнителят ще предприеме всички необходими мерки, за да предотврати или прекрати всяка ситуация, която може да компрометира независимото и обективно изпълнение на Договора. Такъв конфликт на интереси би могъл да възникне в частност във връзка с икономически интерес, политическо или национално пристрастие, семейна или емоционална обвързаност, или всяка друга връзка или споделен интерес с други лица, които могат да повлияят върху изхода на процедурата за възлагане на обществена поръчка. Възложителят трябва да бъде уведомен незабавно за всеки конфликт на интереси, който се появи по време на изпълнението на договора.

4.1.2. Изпълнителят трябва да декларира, че не е поставен в ситуация, която може да доведе до конфликт на интереси.

4.1.3. Изпълнителят трябва да се въздържа от всякакви контакти, които биха компрометирали неговата независимост. Ако Изпълнителят не поддържа такава независимост, Възложителят може да прекрати договора.

5. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ УЧАСТНИКА

5.1. Участникът в процедурата да декларира, че:

5.1.1. Ще осигурява самолетни билети по редовни въздушни линии¹ – икономична класа,, като ще предлага при всяка конкретна заявка от Възложителя най-ниските на пазара цени, предлагани от авиокомпаниите към момента /датата/ на подаване на същата.

5.1.2. Ще осигури възможност за приемане и изпълнение на заявки за осигуряване на самолетни билети по предмета на поръчката в работни дни (08.30 ч. – 17.30 ч.), както и по изключение в извънредни обстоятелства /извънработно време, почивни и празнични дни/.

5.1.3. Има техническа възможност да изпълни заявка на възложителя при възникване на извънредни обстоятелства /извънработно време, почивни и празнични дни/.

5.1.4. По време на изпълнение на сключения договор ще предлага самолетни билети до заявената от Възложителя дестинация чрез изгодни и удобни директни полети на авиокомпаниите във всички дни от седмицата на възможно най-ниска цена, чрез представяне на минимум три варианта. При условие, че няма директни полети, офертата на самолетните билети трябва да бъде съобразена с изискването за минимален брой прекачвания при транзитно преминаване, без смяна на летищата, както и да е съобразена с най-ниските на пазара цени, предлагани от авиокомпаниите, към момента /датата/ на подаване на заявката.

5.1.5. За дестинации, които не са включени в Списък на дестинациите предвидени за изпълнението на услугата, по време на изпълнение на сключения договор ще предлага самолетни билети до заявената от Възложителя дестинация чрез изгодни и удобни директни полети на авиокомпаниите във всички дни от седмицата на възможно най-ниска цена, чрез представяне на минимум три варианта. При условие, че няма директни полети, офертата на самолетните билети трябва да бъде съобразена с изискването за минимален брой прекачвания при транзитно преминаване, без смяна на летищата, както и да е съобразена с най-ниските на пазара цени, предлагани от авиокомпаниите, към момента /датата/ на подаване на заявката.

5.2. Участникът в процедурата да декларира, че ще осигурява самолетни билети за превоз по въздух на пътници и багаж за нуждите на Софийски университет „Св. Климент Охридски“.

5.3. Участникът, определен за изпълнител е длъжен при осъществяване на насрещен контрол от страна на Възложителя да представи доказателства - копие от BSP report за закупените билети, че предложената оферта е с най-ниската цена на пазара за конкретната дата и е съобразена с изискването за минимален брой прекачвания и минимален престой

¹"Редовна въздушна линия" е поредица от полети, всеки от които притежава следните характеристики:

а) извършва се с въздухоплавателно средство, с което се превозват пътници, товари и/или поща срещу възнаграждение, като пътник може да закупи свободно от въздушния превозвач или от негов упълномощен представител билет за всеки полет;

б) обслужва превозите между две или повече летища или в съответствие с обявено разписание, или чрез полети, които са с такава честота, че представляват установима систематична серия.

(при липса на директен полет) съгласно потребностите на Възложителя. Ако се установи, че предложената оферта не е с най-ниска цена на пазара, Възложителят има право да откаже заявения билет и/или издадения билет.

5.4. В своята техническа оферта участникът следва да представи описание как ще приема заявки за осигуряване на самолетни билети, включително да потвърди и представи информация как ще изпълни изискването за осигуряване на билети в неработни дни.

5.5. Участникът, определен за Изпълнител трябва да предлага билети само на такива въздушни превозвачи, които отговарят на изискванията на законодателството на Република България и правото на Европейския съюз за извършване на въздухоплавателни услуги (като наличие на валиден лиценз, свидетелство и други документи за упражняване на дейността, документи за задължителните застраховки и други).

5.6. Участникът, определен за Изпълнител, няма право да предлага варианти за пътуване и оферти, включващи полети на авиокомпаниите, на които е забранено да летят в европейското въздушно пространство поради недостатъчно ниво на сигурност. Актуален списък с тези авиокомпаниите се намира на интернет адрес http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban/index_bg.htm

5.7. Участникът, определен за Изпълнител следва да предлага оптимални маршрути с най-подходящи връзки и най-ниски цени за съответните дестинации на авиокомпаниите, с оглед условията към датата на потвърждаване на закупуването на билетите. Предлаганите маршрути трябва да са директни, а при невъзможност за това, с минимален брой подходящи връзки за съответните дестинации и с възможно най-благоприятни цени на авиокомпаниите към датата на пътуването за „икономична класа“. Същото следва да бъде декларирано с протокола за плащане.

5.8. Участникът, определен за Изпълнител следва да представя най-малко 3 (три) варианта на маршрути и превозвачи, като Възложителят си запазва правото да избере съответен вариант, като потвърди заявката или да откаже възлагането ѝ, в случай че нито един от предложените варианти не е подходящ по негова преценка. При всяка конкретна заявка, Изпълнителят следва да информира писмено Възложителя за пределните срокове за корекции (замяна на билети, промяна на датата на пътуване, смяна на име на пътник и др.) без настъпване на неблагоприятни за Възложителя последици.

5.9. Участникът, определен за Изпълнител трябва да предложи възможност за закупуване на самолетни билети от нискотарифни авиокомпаниите, по изрична заявка на СУ „Св. Климент Охридски“.

5.10. Участникът трябва да има възможност за извършване на застраховки при задгранични пътувания с необходимите минимума на застрахователна стойност.

5.11. Участникът трябва да има възможност за извършване резервации за ползването на железопътен и автобусен транспорт, при възникнала необходимост.

5.12. Срок за изпращане на билет: билетите се изпращат по електронна поща до Възложителя най - късно до 120 минути след потвърждение на заявка. Редът по заявяване на билетите е следният:

5.12.1. Възложителят, или определено от него лице, подава заявка минимум 2 (два) календарни дни преди датата на заминаването. При спешни случаи заявката може да бъде подадена и в по-кратък от предвидения срок от 2 (два) дни преди заминаването.

5.12.2. Участникът, определен за изпълнител в рамките на 120 минути от получаване на заявката изпраща оферта по електронна поща.

5.12.3. От получаването на офертата, Възложителят или определено от него лице, потвърждава издаването на билета, при условие, че цената на самолетния билет отговаря на изискванията на Възложителя и ценовото предложение на Изпълнителя, както и ако всички условия по договора са спазени.

5.12.4. След получаване на потвърждението, до 120 минути, участникът, определен за изпълнител изпраща до Възложителя по електронна поща билетите. При спешни случаи, билетите трябва да се изпращат по електронна поща и в по-кратък срок. При окомплектоване на билетите за изплащане заедно с протоколите и фактурите те се предават на хартиен носител (разпечатани).

5.13. Участникът, определен за Изпълнител, трябва да гарантира конфиденциалност (включително защита на личните данни) на извършваните пътувания (пътници, дати, маршрути, превозвачи и други) и да не разкрива такава информация пред трети лица.

5.14. Участникът, определен за изпълнител е задължен да съхранява извлечения от резервационни, разплащателни системи и всякаква документация, свързана с изпълнение на договора.

5.15. Възложителят има право да откаже възлагането на заявка за осигуряване на самолетни билети, в случай че:

- Предлаганите цени на самолетните билети надвишават минималните пазарни цени към датата на представяне на оферта от участника, определен за изпълнител.

- Получената оферта не отговаря на условията, описани в договора.

5.16. Участникът, определен за Изпълнител трябва да предложи т.н. „Виртуален офис“ - да има възможност да приемат заявки 24 часа в денонощието и издават самолетни билети и в извън работно време, както и в празнични и почивни дни; Участникът, определен за Изпълнител трябва да осигури достъп на Възложителя за многократно ежедневно сверяване с новопостъпили промоционални цени и наличност на свободни места по заявени нетикетирани до момента самолетни резервации.

5.17. Участникът, определен за Изпълнител трябва да предложи минимален срок за осигуряване на резервациите, както и срок за „незабавен тикетинг“.

5.18. Участникът, определен за Изпълнител трябва да уведомява писмено Възложителя за налагаща се промяна в тарифата по направените резервации поради невъзможност за пререзервиране на същата цена. След потвърждаване на заявката, участникът, определен за Изпълнител няма право, в посочения срок на валидност на билетите, да предлага по - висока цена от посочената в офертата за конкретния полет/и.

5.19. Участникът трябва да предоставя възможност за възстановяване на платената сума за билети, които не са използвани изцяло или частично.

5.20. Участникът трябва да предложи осигуряване на специални преференциални цени и процентна отстъпка (в зависимост от броя на хората) при групови пътувания на служители от СУ „Св. Климент Охридски“, както за авиокомпаниите представени в България, така и с превозвачи, които нямат представителство в България /най-малкия брой пътуващи за прилагане на групови цени/.

5.21. Техническото предложение трябва да съдържа ясна и изчерпателна информация за съответствие с изискванията на настоящата техническа спецификация, включващо описание на организацията на дейностите по обслужване и издаване на самолетни билети, както допълнителни условия и услуги за повишаване на качеството.

6. СРОК ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ: 24 (двадесет и четири) месеца.

7. СПИСЪК НА ДЕСТИНАЦИИТЕ ПРЕДВИДЕНИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА УСЛУГАТА:

Виена, Брюксел, Лондон, Берлин, Лайпциг, Мюнхен, Франкфурт, Атина, Копенхаген, Талин, Дъблин, Барселона, Билбао, Мадрид, Рим, Милано, Пекин, Варшава, Краков, Лисабон, Порто, Букурещ, Сеул, Москва, Санкт Петербург, Братислава, Любляна, Истанбул, Киев, Лвов, Будапеща, Хелзинки, Париж, Лион, Ница, Старсбург, Амстердам, Загреб, Бърно, Прага, Цюрих, Женева, Стокхолм.

Забележка: За посочените по-горе дестинации, следва да се осигуряват самолетни билети до основните летища. Представеният списък не е изчерпателен, в тях са включени прогнозни дестинации на база досегашен опит на СУ „Св. Климент Охридски“ в предходен период и планирани мероприятия, като е възможно възлагането на дестинации различни от изброените.

Предлаганите маршрути трябва да са директни, а при невъзможност за това, с минимален брой подходящи връзки за съответните дестинации и с възможно най-благоприятни цени на авиокомпаниите към датата на пътуването за „икономична класа“.

