



Утвърдил:

Декан

Дата

СОФИЙСКИ УНИВЕРСИТЕТ “СВ. КЛИМЕНТ ОХРИДСКИ”

Факултет: Стопански факултет

Специалност: (код и наименование)

И	Б	Б	0	1	0	1	1	3
---	---	---	---	---	---	---	---	---

Стопанско управление (с английски език)

Специалност: (код и наименование)

И	Б	Б	0	2	0	1	1	3
---	---	---	---	---	---	---	---	---

Стопанско управление (с немски език)

Специалност: (код и наименование)

И	Б	Б	0	3	0	1	1	3
---	---	---	---	---	---	---	---	---

Стопанско управление (с френски език)

УЧЕБНА ПРОГРАМА

Дисциплина:

И	0	2	2
---	---	---	---

 Евристични методи в управлението

Преподавател: проф. Анастасия Бънкова

Учебна заетост	Форма	Хорариум
Аудиторна заетост	Лекции	30
Обща аудиторна заетост		30
Извънаудиторна заетост	Реферат	30
Обща извънаудиторна заетост		30
ОБЩА ЗАЕТОСТ		60
Кредити аудиторна заетост		1
Кредити извънаудиторна заетост		1
ОБЩО ЕКСТ		2

№	Формиране на оценката по дисциплината ¹	% от оценката
1.	Workshops (информационно търсене и колективно обсъждане на доклади и реферати)	0,5
2.	Изпит	0,5

¹ В зависимост от спецификата на учебната дисциплина и изискванията на преподавателя е възможно да се добавят необходимите форми, или да се премахнат ненужните.

Анотация на учебната дисциплина:

Дисциплината „Евристични методи в управлението” запознава студентите с евристичните принципи, развити от древността (напр. принцип на Автоний) до днес, методите, както „класически” (мозъчни атаки, синектика, продуктивно мислене и др.), така и съвременните развития (Де Боно, Канеман). Създават се умения тези методи да бъдат прилагани на практика и за самостоятелно развитие на бъдещите специалисти в тази област. Разглеждат се ролите на участниците в прилагането на евристични методи и се поставят основите на усвояването им.

Предварителни изисквания:

Няма, но е препоръчително да са изучавали основни управленски дисциплини.

Очаквани резултати:

Дисциплината „Евристични методи в управлението” има за цел:

- Да запознае студентите както с класическите, така и със съвременните методи на евристиката и приложението им за справянето с конкретни управленски проблеми, ролите в този процес;
- Да развие умения за използването на тези методи на практика и изпълнението на ролите при това;
- Да развие творческото мислене на студентите.

Учебно съдържание

№	Тема:	Хорариум
1	Същност на евристичните методи. Евристични принципи, методи и практики.	2
2	Методът на мозъчната атака.	4
3	Синектиката в евристиката.	2
4.	Методът “Интеграция на решенията”	2
5.	Продуктивният принцип и използването му при продуктивния полеви анализ.Евристични методи, основаващи се на промяна на свойствата, функциите, дейностите.	2
6.	Морфологичният метод.	2
7.	Методът на номиналните групи.	2
8.	Модераторът при груповата евристична работа.	2
9.	Творческото мислене.Латералното мислене и евристични методи на работа, развити от Е. Де Боно.	4
10.	Евристиката в теориите на Д. Канеман.	6
11.	Организационни проблеми по повод създаването на условия за развитие на творческото мислене.	2
	Общо:	30

Конспект за изпит

№	Въпрос
1	Същност на евристичните методи. Евристични принципи, методи и практики.
2	Методи на мозъчната атака.
3	Синектиката.
4.	Продуктивният метод.
5.	Метод на промяна на качествата, дейностите...

6.	Морфологичният метод.
7.	Латерално мислене, Е. Де Боно.
8.	Основни евристични идеи на Д. Канеман.
9.	Ролята на модератора при прилагането на евристични методи.
10.	Приложения на евристичните методи в управлението.

Библиография

Основна:

Записки от проф. Анастасия Бънкова по евристични методи в управлението (учебник Бънкова, А. (1998). Евристичните методи в управлението на човешките ресурси. Регионален център за дистанционно обучение, СУ, София

Де Боно, Едуард (2009). Как да развием творческото мислене, Локус, България

Kahneman, D. (2003). "A perspective on judgment and choice: Mapping bounded rationality". *American Psychologist* **58** (9): 697–720. [doi:10.1037/0003-066X.58.9.697](https://doi.org/10.1037/0003-066X.58.9.697). [PMID 14584987](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/14584987/).

Допълнителна:

Бънкова А., Мениджмънт, АМАТ, 1993

Дракър П., Новаторство и предприемачество, Изд. "Хр.Ботев", 1992

Мелхорн Г., Х.Мелхорн, Евристика, Наука и изкуство, 1983

Пушкин В.Н., Евристика /наука за творческо мислене/, Наука и изкуство, 1968

Съйкова И., Ж.Адамова, Евристката и ние, Профиздат, 1989

Уотърмен Р., Т.Питърс, Към съвършенство във фирменото управление, Наука и изкуство, 1988

Уотърмен Р., Фактор обновления, Прогресс, 1986

Creative Management, Ed. Jane Henry, Open University - London, 1991

Doering K.W., Lehren in der Erwachsenenbildung, Beltz Verlagq 1983

Frech M., I.Dachlinger, Moderation, WWW-Wien, 1994

Hellriegel, D., J.W.Slocum, Management, 6-th Ed., Addison-Wesley Pub. Co., 1992

Inovationsmanagement in Mittelbetrieben, Deutscher Wirtschaftsdienst, S.55-70, 1989

Kamoche K., "Knowledge Creation and Learning in International Human Resource Management", *The International Journal of Human Resource Management*, V.8, No.2, 1997, p. 213-225

Mueri P., "Intuition and Inspiration als Fuehrungsdimensionen", *Management Zeitschrift*, No.1, No.2, 1990

Senge P. and oth.q The Fifth Discipline Fieldbook, Nicholas Brealey Pbl. Ltd., 1994

Tversky, A.; Kahneman, D. (1973). "Availability: A heuristic for judging frequency and probability". *Cognitive Psychology* **5** (2): 207–232. [doi:10.1016/0010-0285\(73\)90033-9](https://doi.org/10.1016/0010-0285(73)90033-9).

Tversky, A.; Kahneman, D. (1974). "[Judgment under uncertainty: Heuristics and biases](https://doi.org/10.1126/science.185.4157.1124)". *Science* **185** (4157): 1124–1131. [doi:10.1126/science.185.4157.1124](https://doi.org/10.1126/science.185.4157.1124). [PMID 17835457](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/17835457/).

<http://www.sciencemag.org/cgi/content/abstract/185/4157/1124?maxtoshow=&HITS=10&hits=10&RESULTFORMAT=&fulltext=Judgment+Under+Uncertainty%3A+Heuristics+and+Biases&searchid=1&FIRSTINDEX=0&resourcetype=HWCIT>

Дата:

Март 2013 г.

Съставил:

проф. Анастасия Бънкова