

Студентската оценка за качеството на обучението, осигурявано от преподавателя е част от общата оценка на преподавателя.

Общата оценка включва всички дейности на преподавателя, свързани с образователния процес и научните изследвания. Тя отчита: потенциала на преподавателя; качеството на курсовете, с негово участие; качеството на научноизследователската дейност и друга професионална дейност със студентите; оценката на студентите за постигнатото качество на обучението и оценката от други потребители на постигнатото от преподавателя качество (Наръчник по качеството на СУ "Св. Кл. Охридски").

Студентската оценка за качеството на обучението, осигурявано от преподавателя има две цели: подобряване на обучението и принос към общата оценка на преподавателя.

Във въпросника за оценяване се използват седем основни критерия: 1) организация, планиране, структура; 2) владене на материала; 3) умения за преподаване; 4) оценяване и обратна връзка; 5) интерес – стимулиране; 6) отношения между преподавателя и студента; 7) обща оценка.

#### Представителност на резултатите

Представителността на резултатите зависи от процента на участвалите в анкетирането студенти. При много малки групи (от 8 - 12 човека), процентът отговорили трябва да е по-голям от 66%. При много големи групи процентът може и да е по-малък (напр. 60%). Винаги отговорилите трябва да са повече от 50% от студентите, в противен случай, отговорите не могат да дадат ясна картина за мнението на студентите.

#### Ефект на броя на студентите върху надеждността на резултатите.

Когато броят на респондентите е равен или надхвърля 15 студенти, резултатите показват висока надеждност. Но колкото групите са по-малки, толкова по-неточна картината и затова трябва да се тълкуват предпазливо резултати, получени от по-малко от 10 студенти. Събирането на резултати от повече източници се налага, когато броят на студентите, отговорили на въпросника, е твърде малък.

### Управление на данните

**Таблица 1. Характеристики на отчетите, съставени след оценката на качеството на обучение**

<b>Вид на отчета</b>	<b>Разпределение</b>	<b>Цели</b>
<b>Индивидуални резултати</b>	<b>Лични данни</b>	<b>Подобрение и задължение</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Индивидуален отчет на преподавателя</i>: всички резултати от анкетирането</li><li>• <i>Обобщен отчет на преподавателя</i>: представяне на няколко оценявания на един преподавател за няколко години</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Преподаватели и Декан</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Подобряване на индивидуалната работа на преподавателя</li><li>• Допринася за оценяването при акредитация на преподавателя</li></ul>
<b>Общи резултати</b>	<b>Нелични данни</b>	<b>Подобрение</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Обобщен отчет на факултета</i>: Обобщени резултати за факултета за един семестър</li><li>• <i>Синтезиран отчет на факултета</i>: представяне на резултатите от отчетите на всяко звено /катедра/ във факултета за един семестър</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ръководството на факултета и Комисията</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Подобряване на качеството на обучение във факултета</li></ul>

## Интерпретация на резултатите

**Таблица 2. Качествена интерпретация на средната стойност**

Средна стойност	Качествена оценка
Между 4,5 и 5,0	Отлично
Между 3,9 и 4,4	Много добре
Между 3,2 и 3,8	Добре
Между 2,6 и 3,1	Желателно е подобрене
Между 1,0 и 2,5	Проблемна ситуация

Резултатите, които могат да бъдат описани като отлични, когато повечето студенти избират да отговорят с "5" вместо "4", когато са съгласни с твърдението. Това обикновено е индикация за висока удовлетвореност от голям брой студенти. Ситуацията може да бъде описана като проблематична, когато повечето студенти са отговорили с "2" или "1", избор, който обикновено се свързва със значително недоволство на студентите по отношение на твърдението.

Изследването на средните стойности заедно с дела на съгласните с твърденията допълва интерпретацията. Например може да се тълкуват по различен начин еднакви средни стойности на две твърдения, ако делът на съгласните с тези твърдения е различен. По-малък дял на съгласните може да означава, че трябва да се обърне повече внимание за подобряване на обучението (вж. Таблица 3)

**Таблица 3. Скала за интерпретиране на дела на съгласните**

Дял съгласни в проценти	Качествена оценка
Между 90% и 100%	Много добре
Между 70% и 89%	Добре
Между 50% и 69%	Желателно е подобрене
По-малко от 50%	Проблемна ситуация