

СТАНОВИЩЕ

на дисертационен труд на тема:

ЕФЕКТИ НА ДИСТАНЦИЯТА НА ВЛАСТТА ВЪРХУ ОРГАНИЗАЦИОННОТО
ПОВЕДЕНИЕ НА СЛУЖИТЕЛИТЕ

(на примера на хотелите в гр. София)

Автор: асистент Румен Димитров Минковски

Научен ръководител: проф. д.н. Цветан Давидков

Становището относно дисертационно изследване за придобиване на ОНС „доктор“ по ПН 3.7 Администрация и управление (Стопанско управление) е изготвено от доц. д-р Рая Каназирева, Катедра „Стопанско управление“, СУ „Св. Климент Охридски“ въз основа на Заповед РД 38-284/03.06.2024 г. на Ректора на СУ „Св. Климент Охридски“ и Протокол № 1 / 03.07.2024 г. от заседание на научното жури за разпределение на ролите

Представеният дисертационен труд е с общ обем 248 стр. и е структуриран както следва: съдържание (с. 2 – 10), увод (стр. 11-14), три глави (стр. 15-191), заключение (стр. 191-203), приноси (стр. 204), списък на използваните литературни източници (стр. 206-219) и три приложения (стр. 220-248). Основният текст съдържа 37 фигури и 12 таблици. Списъкът на използваните литературни източници се състои от 260 заглавия, от които 25 на български и 235 на английски език.

Цялостната ми оценка за дисертационния труд е положителна. Считам, че поставените цели и задачи са постигнати по защитим начин. По-конкретно, оценката ми се основава на следното:

В увода (стр. 11-14) се дискутира актуалността на темата, обекта и предмета на изследването, целите и методологията на изследването. Обърнато е специално внимание на значението на дистанцията на властта (ДВ) за формирането на организационната култура (ОК) и взаимодействието на ДВ с ключови характеристики на организационното поведение. Изследваният проблем е изключително актуален, както в научен, така и в научно-приложен аспект по отношение на хотелиерската индустрия в България, която има важна роля за формирането на БВП от сектор „Туризм“ и дефинира мястото на страната като туристическа дестинация в международен план.

Целта на дисертацията е „да се измери равнището на индекса на дистанцията на властта (ИДВ) между ръководители и подчинени в хотелите в гр. София, да се установи и анализира взаимоотношението между ДВ и ключови характеристики на ОП на служителите като се очертаят основни тенденции и специфични особености, и се установят ефектите от това взаимоотношение за управлението на хората в изследваните организации“. Избраната методология на изследване напълно съответства на поставените цел и задачи. Значимостта и актуалността на изследваната тема е надлежно обоснована.

Първа глава (стр. 15-56) – „Дистанция на властта в трудовите организации“ съдържа теоретичната рамка на дисертационния труд. Дискутира се

същността на ДВ в контекста на седем модела на организационната култура (ОК); представен е обстоен теоретичен анализ на аспектите на ДВ в контекста на властовите организационни култури (ВОК). Авторът предлага теоретична рамка за обобщение на основните характеристики на ВОК посредством формирането на две основни дименсии (измерения): (1) използването на **властта в организацията** и (2) естеството на **човешките взаимоотношения** в организацията. Представен е теоретичен обзор на разбирането на ДВ в организационната теория.

Извършеният анализ в първа глава на дисертационния труд дава достатъчно аргументи за оценката на работата на докторантката като задълбочена и широкообхватна.

Втора глава (стр. 57-107) – „Методологически ориентири и основни резултати от изследването“ съдържа подробно описание на методологията на изследването като са представени използваният инструментариум, обекта, предмета, целите и задачите на проучването. Представени са основни подходи при измерване на дистанцията на властта.

Авторът умело борави с инструментариума за емпиричните изследвания като систематично разработва и обосновава проверяваните пет хипотези, които разделя на две групи. Логиката на изследването и инструментите на емпиричния анализ са дефинирани изключително добросъвестно и коректно. Представеният сравнителен анализ на 13 изследвания, три от които на автора (2012, 2015, 2023) и едно в съавторство (1995) дават основания да се заключи, че докторанта работи задълбочено и владее научния и емпиричния инструментариум в изследваната област.

Трета глава (стр. 108-191) – „Взаимоотношения между дистанцията на властта и ключови характеристики на организационното поведение на служителите“ съдържа детайлна проверка на двете групи хипотези като успоредно се представят резултатите от проверката на хипотезите за проучванията през 2015 и 2023 г. включително и в сравнителен план. Авторът обстойно и задълбочено анализира получените резултати. Анализирани са взаимоотношението между дистанцията на властта и изследваните демографски признаци на служителите (проверка на Хипотеза 1). Представен е анализ на взаимоотношението между дистанцията на властта и ключови характеристики на организационното поведение на служителите в изследваните хотели (Хипотеза 2, Хипотеза 3, Хипотеза 4, Хипотеза 5). Направено е обобщение на получените резултати и са представени установени взаимовръзки на взаимоотношението между дистанцията на властта и организационното поведение на служителите в изследваните хотели.

Авторът следва заявената методика за проверка на хипотезите и въз основа на получените резултати, показва логиката на тяхното частично или цялостно потвърждаване или отхвърляне за всяко от изследванията – през 2015 и 2023 г. От особена стойност за дискусията на резултатите е сравнителното разглеждане на резултатите от двете изследвания в различни времеви периоди – това дава възможност за наблюдение на тенденции и формиране на значими за изследваната съвкупност заключения.

Заключението (стр. 191-203) съдържа структурирано обобщение на основните резултати от дисертационния труд. Изведени са насоки за бъдещи

изследвания и са формулирани приносите (стр. 204) на дисертационния труд. Специално внимание е отделено на приложимостта на получените резултати.

Оценка на научните приноси. Справката за научните приноси (автореферат, стр. 68) дава вярна представа за характера на постигнатите резултати с приносен характер. Характерът на приносите може да се обособи в две групи:

- (1) Теоретико-методически: изградена е обща рамка за анализ на властовите организационни култури (ВОК) на база на обстоен теоретичен анализ на аспектите на дистанцията на властта (ДВ). Емпирично е проверена работоспособността на създадената концептуална рамка за изследване на взаимодействието между ДВ и четири ключови характеристики на ОП: мотивация, удовлетвореност, стрес и организационна отдаденост. Концептуалната рамка може да се използва за последващи изследвания и анализи на взаимоотношението между ДВ и други ключови характеристики на ОП.
- (2) Практико-приложни приноси: Генерирано е ново знание приложимо в управленската и организационната практика на хотелиерството. Получените резултати могат да се използват за: бъдещи проучвания на ОК и ОП; разработване на добри управленски практики за ДВ; в процеса на обучение на студентите по академичните дисциплини УЧР и ОП.

Приносите са резултат от личните усилия на автора.

Авторефератът отразява по коректен и систематизиран начин цялостния текст на дисертационното изследване.

В заключение, докторант Румен Димитров Минковски е изпълнил всички необходими изисквания за успешна защита и присъждане на образователната и научна степен „Доктор“ по ПН 3.7 Администрация и управление (Стопанско управление). Дисертационният труд показва, че кандидатът притежава задълбочени теоретични знания в областта на изследването и е способен да осъществява самостоятелни научни изследвания при високи стандарти. Кандидатът е представил дисертационен труд, който съдържа теоретико-методически и практико-приложни приноси.

Предлагам на уважаемото научно жури да присъди на колегата Р. Минковски ОНС „Доктор“ по ПН 3.7 Администрация и управление (Стопанско управление).

Подпис:

/ доц. д-р Рая Каназирева /

03.09.2024 г.