**КОНСПЕКТ**

**ЗА ДЪРЖАВЕН ИЗПИТ**

**ЗА МП „УПРАВЛЕНИЕ НА ИНСТИТУЦИИТЕ ЗА СОЦИАЛНА РАБОТА“**

## **Формулиране на мисията, целите и задачите на институциите за социална работа.** Определения и основни елементи на мисията. Изисквания за формулиране на мисията на институциите за социална работа. Усъвършенстване и промяна на мисията на институциите за социална работа. Същност и особености на формулиране на стратегическите цели на институциите за социална работа.

## **Аналитичен етап на разработване на стратегическото планиране.**

## Анализ на външната и вътрешна среда на институциите за социална работа. Използване на различни видове анализи на вътрешната и външната среда в управленските дейности. Създаване на стратегически план за развитие на институциите за социална работа.

1. **Проектиране и прогнозиране в социалните дейности.**

Проектирането и прогнозирането като управленска дейност. Теоретични основи на проектирането и прогнозирането. Основни характеристики на организационното проектиране и прогнозиране.

1. **Управленски технологии в структурирането и организацията на социалните услуги**

Управленски аспекти на различните видове социални услуги. Технология на организиране и финансиране на социалните услуги.

## **Формиране на мултидисциплинарния екип в организациите за социална работа.** Същност и значение на екипите и видове екипи в организациите за социална работа. Проектиране и анализ на длъжностите в екипа. Планиране състава на екипа. Набиране и подбор на членовете на екипа.

1. **Развитие и управление на мултидисциплинарния екип в организации за социална работа.** Мотивиране на членовете на екипа. Управление на представянето на екипа. Обучение и кариерно развитие на членовете на екипа.
2. **Същност и значение на иновациите в организациите за социална работа.** Необходимост от осъществяване на иновации и промени в сферата на социалната работа. Класификации на източници на иновации и промени в сферата на социалната работа. Класификации на видове иновации и промени в организациите за социална работа. Новаторство и предприемачество в организациите за социална работа.
3. **Управление на иновациите и промените в организациите за социална работа.** Управление на съпротивата срещу организационната промяна. Модели, стратегии, тактики и техники за управление на организационната промяна в сферата на социалната работа. Създаване и управление на иновационен проект.
4. **Теоретични основи на системата за социална сигурност в контекста на законодателството на Европейския съюз (ЕС).**

Модели и форми на социална защита - социално осигуряване, социално обезпечаване и социално подпомагане. Основни области на социална закрила в ЕС. Организация и управление на системите за социална сигурност в ЕС. Финансиране.

1. **Системи за социално осигуряване в ЕС – обезщетения при болест, старост и безработица.**

Здравно осигуряване в страните от ЕС - основни принципи и модели на организация и финансиране. Пенсионно осигуряване в ЕС – основни принципи на организация и финансиране. Осигуряване при безработица в ЕС - общи положения и характеристики.

**Литература:**

Армстронг, М. Основни техники на управление. Бургас, 1994

Варамезов, Л. Иновационен мениджмънт. София, 2013

Владимирова, К. Стратегическо управление на човешките ресурси. С., НБУ, 2009

Георгиева, Т. Стратегическо управление. София, 2013

Джонев, С., Пл. Димитров. Организационно консултиране. Мениджмънт. Управление на човешките ресурси. том 2 и 3. С., 2014, 2015

Доралийски, А. Стратегически мениджмънт. НБУ, София, 2008.

Закон за социалните услуги, ДВ. бр.24 от 22 Март 2019г., посл. изм. ДВ. бр.104 от 30.12.2022 г.

Кривирадева, Б. Стратегически мениджмънт в социално-педагогическите организации. В: „Управление в социалната работа”, София, 2008.

Маринова, Н. Управление на проекти: Инструмент за постигане на устойчиво развитие. С., Нов български университет, 2014.

Ненов, Т. Управление на иновациите. Вн, 2010.

Панова, М. (2010) Стратегическо управление (учебник), София

Паунов, М. и др. Организационно поведение. 4-то издание. София, 2013

Порязов, А. Организация и технология на управлението, В. 2007

Радев, Н. Предприемачество и социални услуги. София, 2011

Русанова, Л., Радев, Н. Основи на социалното предприемачество. В. Търново, УИ „Св. Св. Кирил и Методий“, 2010

Семерджиев, Цв. Стратегия: среда, ресурси, способности, планиране. София, 2007.

Симеонова, Р. Управление на промяната в организациите за социална работа. Годишник на СУ “Св. Кл. Охридски”, Факултет по Педагогика, том. 98, 2006.

Симеонова, Р. Управление на екипи в организациите за социална работа. В: Годишник на СУ “Св. Климент Охридски”, Факултет по Педагогика, книга Социални дейности, том 99. С., 2007

Симеонова, Р. Управление на персонала в организациите за социална работа. В: Управление в социалната работа. С., 2008

Симеонова, Р. Управление на организации за социална работа и психосоциална рехабилитация. В: Витанова, Н. и др. В: Живот в общността. Наръчник за професионалисти в организации за психосоциална рехабилитация. Сдружение „Човеколюбие”, 2011, с. 146-191.

Сирашки, Х. Стратегическо управление. Свищов, 2012

[**https://eur-lex.europa.eu/legal-content/BG/TXT/PDF/?uri=CELEX:02004R0883-20140101**](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/BG/TXT/PDF/?uri=CELEX:02004R0883-20140101)

[**https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=858&langId=bg**](https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=858&langId=bg)