

СОФИЙСКИ УНИВЕРСИТЕТ
“СВ.КЛ.ОХРИДСКИ”
СТОПАНСКИ ФАКУЛТЕТ

България, София 1113
Бул.”Цариградско шосе”125, бул. 3
Тел.: (+359 2) 73 83 10
Факс: (+359 2) 73 99 41
E-mail: info@feb.uni-sofia.bg



SOFIA UNIVERSITY
“ ST. KLIMENT OHRIDSKI “
FACULTY OF ECONOMICS AND
BUSINESS ADMINISTRATION
Bulgaria, Sofia 1113
125 Tzarigradsko chaussee blvd., bl. 3
Tel.: (+359 2) 73 83 10
Fax: (+359 2) 73 99 41
E-mail: info@feb.uni-sofia.bg

Наименование на учебната дисциплина ОРГАНИЗАЦИОННО ПОВЕДЕНИЕ	
Титуляр на курса: Професор д.с.н. Цветан Давидков/ асистент Ия Гурбалова	
Характер на дисциплината Задължителна	Образователно-квалификационна степен Бакалавър
Година трета	Семестър пети
Кредити – 6 (5+1)	Часове Аудиторна натовареност - 75 (30 / 45) Извънаудиторна натовареност - 105
Характер на обучението Редовна форма	Език на обучението Български

Цели на курса

Студентите да усвоят основни подходи към проблемите на организационното поведение; да могат да използват адекватно минимума от понятия за описание и обяснение на това проблемно поле; да са придобили желание за самообразование и саморазвитие в областта на управленската теория и практика.

Връзка с други дисциплини от учебния план

Учебната дисциплина Организационно поведение изисква базови управленски познания. Същите се формират в рамките на учебните дисциплини Основи на управлението, Управление на човешките ресурси, Бизнес комуникации и връзки с обществеността, Бизнес етика, Управление на проекти, Съвременни практики в УЧР и др.

Знанията и уменията, които се формират в рамките на учебната дисциплина Организационно поведение, са необходима основа за успешно усвояване на учебния материал по учебните дисциплини Управление на малък бизнес, Европейска стратегия за управление на качеството, Управление на организационните конфликти, Публично управление, Вземане на решения при риск и неопределеност и др.

Методи на преподаване

Лекции, упражнения, ситуационни игри, казуси; самостоятелна работа под ръководството на преподавател; работа в екипи; презентации върху малки проекти; видео материали

Извънаудиторна натовареност на студентите – 105 часа, които обхващат:

- подготовка и представяне на курсов проект – 30 часа;
- подготовка на писмени домашни работи – 10 часа;
- подготовка за семинарните занятия – 30 часа;
- подготовка за заключителен изпит – 35 часа.

Методи на оценяване

- Оценка за изпълнение на задачите (курсов проект и домашни работи) по време на упражненията и семинарните занятия – **оценка А1**.
- Междинен тест върху теми №№ 1 – 5 – **оценка А2**.
- Краен тест върху теми №№ 6 – 10 – **оценка А3**.

Крайна оценка: $1/3.A1 + 1/3.A2 + 1/3.A3$

Съдържание на дисциплината (анотация)

Курсът има синтетичен характер и се надстроява върху базови теоретичните познания и умения. Той запознава студентите с основни подходи и понятия от човешкото поведение в организационен контекст. Курсът въвежда в логиката на организационната психология, социално-психологическите аспекти на организационното поведение. Трябва да провокира самостоятелното мислене и стремеж към самостоятелно обучение и развитие. Дисциплината има входни връзки, както следва: основи на управлението, управление на човешките ресурси, организационни теории, модели на човешкото поведение; изходни връзки: предприемачество, организационно развитие, учещата организация, стратегическо управление.

СЪДЪРЖАНИЕ НА УЧЕБНАТА ПРОГРАМА:

А. Лекции

№	Тема	Брой часове
1.	Учебната дисциплина “Организационно поведение” . С какво се занимава учебната дисциплина „организационно поведение”? Базов модел на човешкото поведение. Организациите. Лидерството. Конфликтите. Мотивацията. Човекът в организацията. Общуването. Решенията. Организационното поведение в културен контекст. Организационна промяна/ организационно развитие.	2
2.	Организацията – опит за многомерно представяне . Какво представляват организациите? Основни етапи в развитието на възгледите за организацията. Съвременни представи. Управленските задачи като функция на подхода към организацията.	4
3.	Лидерството . Какво представлява лидерството? Теория за чертите. Ситуативна теория. Теория за лидерските роли. Комплексна теория за лидерството. Лидерски стил – еднофакторни, двуфакторни, многофакторни модели.	4
4.	Конфликтите в организацията . Какво представляват конфликтите? Теории за конфликтите. Цикъл на конфликта. Причини за конфликтите. Индивидуални стилове за решаване на конфликта. Стратегии и управленски подходи за справяне с конфликтите.	2
5.	Мотивацията . Мотиви и мотивация. Еволюция на възгледите за мотивацията. Мотивационни теории, мотивационни техники. България – трудови ценности и мотивация.	4
6.	Човекът в организацията . Идентифициране на проблемите. Групи и групови явления. Човекът в групата. Организацията като стимулатор и ограничител на индивидуалната активност. Ефективни работни екипи.	2
7.	Междупersonно и междугрупово общуване в организацията . Общуването като: форма на универсален обмен; битие на организирането	4

	човешки общности; информационен процес; човешка дейност; взаимодействие. Функции на общуването. Общуване – индивидуално и групово поведение. Правила на ефективното организационно общуване.	
8.	Вземане на решения в организацията. Какво представлява управленското решение /УР/? Процесът на вземане на решения. Решенията като фактор на организационната ефективност. Личността и групата в процеса на вземане на УР.	4
9.	Организационното поведение в културен контекст. Какво представлява културата на организациите? Кой са нейните елементи? По какъв начин организационната култура влияе върху поведението на сътрудниците? Типове организационна култура. Организационни стратегии.	2
10.	Организационна промяна. Организационно развитие. Същност и съдържание на организационната промяна и организационното развитие. Модели на организационната промяна. Култура на промяната.	2
	Общо:	30

Б. Упражнения

№	Тема, вид на занятието	Брой часове
1.	Модели на човешкото поведение	4
2.	Лидерството. Експериментална проверка на теорията на чертите и ситуационната теория.	4
3.	Лидерството. Експериментална проверка на комплексната теория.	3
4.	Същност и еволюция на конфликтите. Диагностика.	4
5.	Техники за управление на конфликтите.	4
6.	Подходи към мотивацията. Основни технологични парадигми.	4
7.	Човекът в групата и организацията. Основни социално-психически явления. Изводи за управленската практика.	2
8.	Фактори на ефективните организационни комуникации.	4
9.	Решенията в организацията. Диагностика на проблеми. Обосноваване на алтернативи.	2
10.	Решенията в организацията. Техники за вземане на решения.	2
11.	Елементи на организационната култура. Програми за изграждане на културата.	4
12.	Типове организационна култура. Култура и стратегия.	2
13.	Модели на организационната промяна.	2
14.	Модели на организационната промяна. Култура на промяната.	2
15.	Обобщаващо занятие. Подготовка за тестово изпитване.	2
	Общо:	45

Основна литература

1. Бънкова, А. Организационната теория и проектирането на организации. Пд, 2004.
2. Давидков, Ц. Управление на организациите. С., 2010.
3. Давидков, Ц. Национална и организационни култури. С., 2009.
4. Джонев, С. Социална организация/ част 1, 2, 3. С., 2005-2007.

5. Илиева, С., Организационна култура, С., 2006.
6. Илиева, С. Ценности и трудова мотивация. С., 2009.
7. Паркинсън, М. Професионални тестове за личностно оценяване. С., 2010.
8. Паунов М., Организационно поведение. С., 2010.
9. Паунов, М. Трудова мотивация. С., 2009.
10. Радославова, М. Психичното въздействие на ръководителя върху сътрудниците в организацията. С., 2008.
11. Harvard Business Review. Управление на таланта. С., 2009.
12. Mullins L., Management and Organizational Behaviour, 2003.
13. Wayne, F., D. Dauwalder. Communicating in Business: An Action-Oriented Approach. 1994.

Допълнителна литература

1. Алмънд, Г., С. Верба. Гражданската култура. С., 1998.
2. БАУРЧР. Измерване ефективността на HR дейностите: наръчник с добри практики от България и Европа. С., 2008.
3. Давидков, Ц. Ценности на забогатяване: предприемачите в България през периода 1991-2004 г. С., 2010.
4. Дуранкев, Б., Н. Цонев. Организационна култура, етика и комуникации. С., 2010.
5. Донъли /младши/, Д. Х., Д. Л. Гибсън, Д. М. Иванчевич. Основи на мениджмънта. С., 1997.
6. Керн, Х., М. Шуман. Краят на разделението на труда?, С., 1990.
7. Киров, В. Преструктуриране и социален диалог в България по време на криза: социологически анализ. С., 2011.
8. Минев, Д. Кризата на публичните политики в развитите страни. Троян, 2011.
9. Проект „Развитие на управленските умения на висши държавни служители“ Анализ на потребностите от обучение на висши държавни служители. С., 2007.
10. Сотирова, Д. Етика в публичните услуги. С., 2011.
11. Harvard Business Review. Оценка на изпълнението на служителите. С., 2007.
12. Hellriegel, D., J. Slocum. Management. 1993.

Съставил програмата: проф. д.с.н. Цветан Давидков

Дата: актуализация - май 2012