

СТАНОВИЩЕ

От: Доц. д-р Христо Георгиев Сирашки;
СА „Д. А.Ценов” Свищов;
Научна специалност: „Социално управление”

Относно: дисертационен труд за присъждане на образователна и научна степен „доктор“ в Професионално направление 3.7. „Администрация и управление“, ДП „Стопанско управление“ в Софийски университет „Свети Климент Охридски“

Автор на дисертационния труд: **Ирина Петкова Янчовска**
Тема на дисертационния труд: **„Фактори, влияещи върху удовлетвореността от работата на служители в ИКТ сектора“**

Основание за представяне на становището: участие в състава на научното жури по защита на дисертационния труд съгласно Заповед РД 38-294/16.06.2022 г. на Ректора на СУ „Св. Климент Охридски”

1. Информация за дисертанта

Ирина Янчовска се е обучавала по докторска програма „Стопанско управление“ към катедра „Стопанско управление“ в професионално направление 3.7. „Администрация и управление“ в СУ „Свети Климент Охридски“. Обучението е осъществено в редовна форма през периода от 2019 до 2022г.

2. Обща характеристика на представения дисертационен труд

Дисертационният труд на Ирина Янчовска е с обем от 163 страници. Структурата включва увод, изложение състоящо се от две глави, дискусия и заключение, в т.ч. практическа и академична добавена стойност, приноси, ограничения и насоки за бъдещи изследвания, три приложения и библиография.

Използвани са 197 литературни източника, в това число 11 на български език и 186 на английски език. В дисертационният труд са представени 27 таблици и 6 фигури.

Темата на дисертационният труд е актуална и значима, тъй като удовлетворението на служителите е важен фактор за постигане на успех в бизнеса. Чрез повишаването на удовлетвореността на служителите се намалява текучеството на квалифицирани кадри, повишава се производителността и ангажираността на персонала.

Изследването на удовлетвореност в сравнително младият сектор ИКТ дава възможност на управляващите да постигнат по-високи резултати при мотивацията на персонала.

В дисертационният труд проличава познаване в дълбочина на изследвания проблем и авторовото участие и научно мнение по темата. Безспорни са уменията на докторанта за анализиране на постиженията в научната литература и практика.

Целта на изследването е формулирана ясно и конкретно, успешно е декомпозирана в два основни изследователски въпроса и четири изследователски задачи. Считаю, че изследователските задачи поставени от докторанта са изпълнени в дисертационния труд.

Обектът и предметът и обхвата на изследването са дефинирани коректно в увода.

От списъкът с използвана литература проличава целенасоченост на научното изследване, а броят на източниците приемам за достатъчен. В дисертационният труд литературните източници са цитирани коректно.

3. Оценка на получените научни и научно-приложни резултати

В дисертационният труд е направен анализ на съществуващите в научната литература становища относно удовлетвореността от работата на служителите и влиянието върху управлението на човешкият фактор. Представени са изследвания на служители от България и от други страни. Изведени са особеностите на ИКТ сектора, неговата динамика, работата под високо напрежение и трудностите пред управляващите, свързани със задържането на висококвалифицираните кадри и поддържането на високо ниво на удовлетвореност на персонала. Представен е синтез на значими емпирични проучвания, разглеждащи различни аспекти на удовлетвореността на служителите. Такива са проучвания на служители от ИТ компании в Малайзия, Испания, Кувейт, САЩ, Латвия, Литва, Босна и Херцеговина, Полша, Индия, Германия, Индонезия и Канада. Авторът умело обобщава резултатите и извежда последиците от удовлетворението и неудовлетвореността на служителите.

Вследствие на изследователската работа на автора са представени обобщени фактори на удовлетвореност, които са избрани за провеждане на предварителното проучване.

В процеса на научно търсене е разработен авторски изследователски модел. В дисертационният труд са представени резултатите от две авторски проучвания на удовлетвореността на служители в ИКТ сектора в България и други страни. Разработен е инструментариум за провеждане на емпиричното изследване, свързано с темата на дисертационния труд. Представени са изводи и са формулирани предложения за теорията и практиката.

4. Оценка на научните и научно-приложни приноси

Съгласен съм със заявените от докторанта приноси на дисертационния труд. Представената справка в автореферата обективно отразява научните и научно-приложни приноси, значими за изследваната област, както следва: идентифициране на списък от фактори на удовлетвореност на база анализ на голям брой изследвания; създаване на два инструмента за измерване, които са базирани на популярни скали за измерване на удовлетвореност; създаване на авторова систематична схема за изследване на удовлетвореността на служителите от ИКТ сектора; извеждане и изследване на влиянието на най-важните фактори за удовлетвореност сред служителите ИКТ сектора; очертаване на различията в нивото на удовлетвореност в зависимост от социодемографски характеристики на изследваните лица в сектора.

5. Оценка на публикациите по дисертацията

В материалите по защитата са представени 6 броя публикации. С тях докторантът е направил публично достойно основните идеи и научните си достижения в дисертационния труд.

6. Оценка на автореферата

Авторефератът отговаря на изискванията и отразява коректно основни моменти от цялостното съдържание на дисертационния труд.

7. Критични бележки, препоръки и въпроси

При защитата Ирина Янчовска би могла да коментира еветуалните управленски проблеми, свързани с удовлетвореността на служителите при работа от разстояние, вследствие от Ковид 19 пандемията.

8. Заключение

Дисертационният труд на тема „Фактори, влияещи върху удовлетвореността от работата на служители в ИКТ сектора” представлява актуално и задълбочено изследване. Въз основа на посочените достойнства, научни и научно-приложни приноси давам положителна оценка на дисертационния труд и подкрепям присъждането на образователната и научна степен „доктор” на Ирина Янчовска в професионално направление 3.7. Администрация и управление, ДП „Стопанско управление“.

20.08.2022г.
гр. Свищов

Подпис:
(доц. д-р Христо Сирашки)