

## **СТАНОВИЩЕ**

от проф. д-р Десислава Йорданова  
катедра „Стопанско управление“, СУ „Св. Климент Охридски“  
ПН 3.7 Администрация и управление

**Относно:** провеждане на конкурс за заемане на академична длъжност „доцент“ ПН 3.7. Администрация и управление (Основи на управлението, Организационно поведение, Управление на организационните конфликти – на български, френски и английски език), обявен в ДВ, бр.103 от 10.12.2022 г.

**Основание:** Заповед РД 38-95/07.02.2022 г. на Ректора на СУ „Св. Климент Охридски“.

### **1. Информация за кандидатите в конкурса**

Единствен кандидат в конкурса е д-р Иванка Михайлова, главен асистент в катедра „Стопанско управление“ на СУ „Св. Климент Охридски“. Тя е представила пълен набор от изискваните документи по чл. 107, ал. 1 от ПУРПСЗАДС. Представената справка за изпълнение на минималните национални изисквания по чл. 26 от ЗРАСРБ за научна област Стопански, социални и правни науки, професионално направление 3.7 Администрация и управление показва, че кандидатът не само изпълнява, но и надхвърля минимално изискуемия брой точки за заемане на академична длъжност „доцент“.

Д-р Иванка Михайлова е родена на 25 септември 1975 г. Тя е завършила Френска езикова гимназия „Антоан дьо Сент Екзюпери“ в гр. Пловдив. Получава Свидетелство за положени приравнителни изпити по английски език по учебната програма от подготвителния до последния гимназиален клас от Гимназия с преподаване на западни езици в гр. Пловдив. Д-р Иванка Михайлова е възпитаник на Стопански факултет на СУ „Св. Климент Охридски“. Получава бакалавърска степен по Стопанско управление и магистърска степен по Организационно развитие. През 1997 г. осъществява мобилност в Université des Sciences et Technologies de Lille в гр. Лил (Франция) за шест месеца по програма TEMPUS. През 2018 г. защитава докторска дисертация на тема “Управленски стратегии за справяне с организационни конфликти” в ПН 3.7 Администрация и управление към катедра „Стопанско управление“ на СУ „Св. Климент Охридски“. През периода 2010 – 2018 г. тя е асистент в същата катедра, а от 2019 заема длъжността главен асистент. Тя е участвала в 9 национални и университетски научноизследователски проекта.

### **3. Обща характеристика на научните публикации на кандидата**

Гл. ас. д-р Иванка Михайлова има 33 публикации, които включват 1 монография, 2 книги, 25 статии, 2 студии и 3 глави от колективни монографии. От тях 16 публикации са представени за участие в конкурса. Две публикации са индексирани в Web of Science. Д-р Иванка Михайлова е единствен автор на 10 публикации. Представената справка за изпълнение на минималните национални изисквания по чл. 26 от ЗРАСРБ за научна област Стопански, социални и правни науки и професионално направление 3.7 Администрация и управление, показва, че кандидатът не само изпълнява, но и надхвърля минимално изискуемия брой точки за заемане на академичната длъжност „доцент“.

Представените публикации могат да се групират в следните направления: (1) Управление на организационните конфликти (№№: 1, 2, 4, 16 – на български език и №№

5, 6, 7, 9, 10 – на английски език); (2) Управление и организационно поведение (№№: 3, 8, 11, 12, 13, 14 - на български език и № 15 - на английски език).

### *3.1. Управление на организационните конфликти*

В монография на тема „Конфликти на работното място: анализ от гледната точка на служителите“ (2021) авторът систематизира и доразвива съществуващото знание за действителните измерения на междуличностните конфликти в българска работна среда и генерира ново знание за техните проявления и характеристики в организации от различни сектори в България. В книга № 2 са идентифицирани предпочитаните стратегии за намеса на ръководителите като трета страна в конфликти между служители и факторите, които оказват влияние върху използването на стратегиите за намеса. Последиците от конфликтите на работното място са изяснени в статия № 5, а в статия № 7 се коментира значимостта на въвеждането на процедура за разрешаване на конфликти като инструмент за справяне с конфликтите в организацията. Влиянието на пандемията от COVID-19 върху възникването на конфликти в български организации е разгледано в статия № 6. Обзор на различни теоретични подходи към организационните партньорства (мрежи) и анализ на основните видове конфликти, които възникват в тях е представен в статия № 4. Източниците на знанията и уменията за управление на конфликти на ръководители в български организации се обсъждат в студия № 16. Значението на обучението по управление на конфликти на ръководители за тяхната самооценка на знанията им за конфликтите е изведено в статия № 9. В статия № 10 се обсъжда необходимостта от придобиване на съществени познания за конфликтите като предпоставка за осъществяване на ефективно управленско въздействие върху конфликтите в организацията.

### *3.2. Управление и организационно поведение*

В публикации № 3, 13 и 14 са разгледани ролята и състоянието на клъстерите в България, както и предизвикателства и проблеми при тяхното управление. Идентифицирани са основни проблеми в българските клъстери, причинени от различни конфликти, които се проявяват най-често в тях. Изведено е значението на познаването на различни подходи за справяне с конфликтите в клъстерите. В публикации № 8, 11, 12 и 15 се разглеждат разнообразни аспекти на управлението и организационното поведение в българските организации - мотивация на персонала, използване на различни управленски инструменти, иновативното поведение на организациите.

## **4. Оценка на учебно-преподавателската дейност на кандидата**

Гл. ас. д-р Иванка Михайлова води семинарни занятия по дисциплините „Основи на управлението“ (на български и френски език), „Екологичен мениджмънт“ и „Управление на човешките ресурси“ и лекции по дисциплините „Основи на управлението“, „Управление на организационните конфликти“, „Организационно управленски модели за качество и организационно съвършенство“ и „Писане на магистърска теза“. Гл. ас. д-р Иванка Михайлова е научен секретар на катедра „Стопанско управление“ от юли 2020 г. и член на Учебната комисия на Стопанския факултет от м. септември 2020 г. Тя е администратор на магистърска програма „Бизнес администрация – развитие на човешките ресурси. От септември 2021 г. е член на екипа на Кариерния център на Стопанския факултет. Била е академичен отговорник на бакалавърска специалност „Стопанско управление“ (английска програма) за периода м. август 2020 г. – м. октомври 2021 г. Била е научен ръководител на 68 успешно защитени магистърски тези в катедра Стопанско

управление на СУ „Св. Климент Охридски“. Участва в организирането, контролирането и отчитането на задължителната учебна практика по Стопанско управление на студенти от ОКС „Бакалавър“ в качеството на академичен наставник. Гл. ас. д-р Иванка Михайлова е треньор на отбора по медиация на Стопански факултет, който участва в Национално състезание по медиация за студенти.

#### **5. Оценка на научните и научно-приложни приноси и значимостта им**

Анализът на рецензираните научни публикации показва, че приносите на кандидата са в следните проблемно-тематичните области: (1) управление на организационните конфликти; (2) управление и организационно поведение. Приемам посочените от кандидата в авторската справка научни и научно-приложни приноси. Приносите са формулирани достоверно и попадат изцяло в областта на конкурса. Като най-значими приноси с теоретичен характер бих посочила систематизирането на множество теоретични постановки и концептуални модели в областта на управлението на конфликтите, идентифицирането на основни типове поведения на ръководителите в условията на конфликти между служители и разработването и апробирането на два инструментариума за изследвания в областта на управлението на конфликтите. Сред приносите с научно-приложен характер бих открила получено ново знание в областта на управлението на организационните конфликти, организационното поведение и управлението на организациите и неговото значение за управленската практика и за обучението в областта на стопанското управление.

#### **6. Критични бележки и препоръки**

Кандидатът е положил значителни усилия да публикува резултати от своите изследвания в различни издания, включително в издания, реферирани и индексирани в Scopus и Web of Science, но все още не е публикувал учебно помагало в областта на управлението на организационни конфликти. Препоръчвам на кандидата да ориентира своята публикационна активност в още по-голяма степен към научни конференции и издания, реферирани и индексирани в световноизвестните бази данни Scopus и Web of Science.

#### **7. Заключение**

Научните публикации, представени от гл. ас. д-р Иванка Михайлова отговарят напълно в количествено и качествено отношение на минималните изисквания Закона за развитие на академичния състав в Република България (ЗРАСРБ) и Правилника за прилагане на ЗРАСРБ. Това ми дава основание да подкрепя нейната кандидатура за доцент и да препоръчам на членовете на научното жури да гласуват за присъждане на кандидата на академичната длъжност доцент на СУ „Св. Климент Охридски“ по професионално направление 3.7 Администрация и управление (Основни на управлението, Организационно поведение, Управление на организационните конфликти – на български, френски и английски език).

Подпис: .....  
/проф. д-р Десислава Йорданова/

15.03.2022г.