

Предложение за работа през лятото в голяма международна компания



СЕЗОНЕН СЪТРУДНИК, ОБСЛУЖВАНЕ НА КЛИЕНТИ

Кока-Кола Хеленик е една от най-големите в света компании, бутилиращи продуктите на The Coca-Cola Company, оперираща в 28 страни и обслужваща повече от 560 милиона души население. Кока Кола ХБК България АД е една от водещите организации в бързооборотния сектор в България и най-голямата фирма за производство и дистрибуция на напитки в страната.

Компанията търси да назначи за периода на **летния сезон (от месец май до септември)** **СЪТРУДНИК В НАШИЯ ЦЕНТЪР ЗА ОБСЛУЖВАНЕ НА КЛИЕНТИ** към Търговска функция.

Основните отговорности на позицията са свързани с обслужване на вътрешни и външни клиенти за Центъра, разрешаване на проблеми и отговаряне на запитвания.



Вашето предизвикателство ще бъде:

- Да водите разговори с клиенти по различни въпроси: поръчки, доставки, платежни документи, др.;
- Осигурявате отлично обслужване на вътрешните и външните клиенти;
- Постигате поставените цели за отговори на телефонни обаждания с необходимото качество;
- Подпомагате постигането на обема продажби и дистрибуция на продуктите, съгласно целите;
- Поддържате системата в актуално състояние като управлявате заявки и неизвършени доставки;
- Предавате заявките за диспечирание според съгласуваните графици.



Когато се срещнем с вас ще търсим:

- Завършено висше образование (или студент)
- Ангажираност към подобрението на процеса на обслужване на клиентите
- Добри комуникационни умения
- Способност да извлича и използва голям обем от информация за кратък период от време
- Клиенто-ориентиран подход на работа
- Гъвкавост спрямо среда, изискваща работа на смени
- Опит в обработка на информация в Excel
- Английски език: ниво Pre-intermediate или по-високо



За да покажете по-скоро пълния си потенциал ще ви помогнат:

- Предишен опит в център за обслужване на клиенти
- Успешен опит в подобна роля
- Опит в сектора с бързооборотни стоки
- Опит със SAP системи

Ако нашето предложение е предизвикателството, което търсите, изпратете ни своята кандидатура, като използвате jobs.bg: <https://www.jobs.bg/f3707567> или на e-mail jobs.bulgaria@cchellenic.com.

Първоначалният подбор ще се извърши по документи, ще се свържем с одобрените кандидати.

Гарантираме пълна конфиденциалност на Вашата кандидатура. Изпратените от Вас данни са лични по смисъла на Закона за защита на личните данни и се предоставят доброволно и с изричното съгласие на всеки кандидат. Кока-Кола ХБК България АД се задължава да ги съхранява и да не ги разпространява освен за целите на други конкурси в компанията, с изключение на случаите на писмено изразено несъгласие за това от Ваша страна.