

## СТАНОВИЩЕ

**По конкурс за заемане на академична длъжност „доцент“ в област на висше образование 3. Социални, стопански и правни науки, по професионално направление 3.7. Администрация и управление (Основи на управлението, Организационно поведение, Управление на организационните конфликти – на български, френски и английски език), обявен в ДВ, бр.103/10.12.2021 г.**

**С кандидат гл. ас. д-р Иванка Георгиева Михайлова  
От член на научно жури: доц. д-р Диана Иванова Илиева, ПН 3.7. Администрация и управление, ВУП – София**

### **1. Данни за конкурса:**

Конкурсът се провежда съгласно Заповед РД 38-95/07.02.2022 г. на Ректора на СУ „Св. Климент Охридски“ на основание чл. 4 и чл. 25 от Закона за развитието на академичния състав в Република България, чл. 57 ал. (1) и ал. (2) от Правилника за прилагане на ЗРАСРБ, чл. 108 ал. (1) и ал. (3) от Правилника за условията и реда за придобиване на научни степени и заемане на академични длъжности в СУ „Св. Климент Охридски“ и решение на Факултетния съвет на Стопанския факултет, протокол №1/24.01.2022 г.

### **2. Данни за кандидата:**

Гл. ас д-р Иванка Михайлова е единствен кандидат в конкурса за заемане на длъжността „доцент“. През 1994 г. завършва френска езикова гимназия като успоредно с основния курс на обучение тя полага приравнителни изпити по английски език по учебната програма за целия гимназиален клас. През същата година е приета да следва в Стопанския факултет на СУ и след 4 години се дипломира като бакалавър по специалност *Бизнес администратор* като междуременно към края на обучението си осъществява мобилност по Програма TEMPUS в рамките на половин година с фокус върху „Управление на организациите, Икономика“ в Université des Sciences et Technologies de Lille, Лил, Франция. През 1998 г. записва магистратура към Стопански факултет на СУ със специализация по *Организационно развитие*. Благодарение на стремежа към познание с по-дълбоки измерения през 2018 г. кандидатката защитава докторска теза „Управленски стратегии за справяне с организационни конфликти“ в ПН 3.7. отново в Стопанския факултет на СУ.

От началото на 2000 г. д-р Михайлова е хоноруван асистент едновременно в Българо-датския колеж по икономика и управление, Ботевград (до юни 2002 г.) и в Стопанския факултет на СУ „Св. Климент Охридски“ (до януари 2010), като от 2004-2006 г. съвместява ангажиментите си с реалната практика, работейки на позицията счетоводител в „Трейд енд Билдинг“ ООД, София. От януари 2010 г. кандидатката е на основен трудов договор към Стопанския факултет на СУ като асистент, а от май 2019 г. придобива званието главен асистент, на която позиция работи и по настоящем. Член е на Българската асоциация за управление на хора (корпоративно членство в Асоциацията).

### **3. Основни научни интереси на кандидата**

Научните интереси на гл. ас. д-р Иванка Михайлова са обособени в следните направления: „Основи на управлението“, „Организационно поведение“, „Управление на организационните конфликти“, „Управление на човешките ресурси“, „Организационно-управленски модели за качество и организационно съвършенство“, „Екологичен мениджмънт“ и др.

### **4. Общо описание на представените материали**

Подадените от гл. ас. д-р Иванка Георгиева Михайлова документи отговарят на изискванията на ЗРАСРБ и на Правилника за неговото прилагане. Подадените за конкурса публикации не повтарят представените за придобиване на образователната и научна степен „доктор“ трудове на кандидатката. Покриването на минималните национални изисквания към кандидатите за АД „доцент“ по групи показатели е както следва:

**Показател А:** Получена диплома за ОНС „Доктор“ № СУ 2018-62/05.07.2018, /50 точки

**Показател В:** Хабилитационен труд – монография 100 точки при необходими 100 точки.

Представеният монографичен труд изследва задълбочено тематиката *Конфликти на работното място: анализ от гледната точка на служителите*. София: Софийски университет „Св. Климент Охридски“, Стопански факултет, 2021, ISBN 978-954-9399-67-7. Изследването е изложено на 200 страници в увод, три глави, заключение, използвана литература и приложение (Въпросник за количествено изследване)./ 100 точки

**Показатели Г:** *Общо точки: 210,33 при необходими 200 точки.* 6 от 15те публикации, отнасящи се към този раздел, са на английски език. Две трети от публикациите са самостоятелни, една е в съавторство с друг изследовател, останалите са в авторски колективи от трима или повече изследователи.

**Г 5** Публикувана книга на базата на защитен дисертационен труд за присъждане на образователна и научна степен "доктор": *Управленски стратегии за намеса в конфликти между служители*. София: Университетско издателство „Св. Климент Охридски“, ISBN 978-954-07-5303-4 (Приложение 16.2) / 75 точки

**Г 6** Две статии (едната самостоятелна, другата в съавторство с втори изследовател) са публикувани в световно реферирана база данни **Web of Science** (Приложение 16.3 и 16.4) / 45 точки

**Г 7** Научни публикации в нереферирани списания с научно рецензиране или публикувани в редактирани колективни томове. - Представени са **11 труда**; 5 от тях са публикувани в списанието с научно рецензиране *Knowledge International Journal*, останалите - в редактирани колективни томове, включени в Националния референтен списък на съвременни български научни издания с научно рецензиране и една в съответен списък на рецензирани колективни трудове – Скопие (Приложения 16.5 - 16.15) /75,33точки.

**Г 9** Една студия, публикувана в редактиран колективен том, включен в Националния референтен списък. (Приложение 16.16) / 15 точки

**Показатели Д:** *Общо точки: 75 при необходими 50 точки.* В доказателствената част на трите раздела от този показател са посочени библиографски данни за цитиращата публикация и препратка към съответната база данни, представени в Приложение 13.

**Д 11** Цитирания в научни издания, реферирани и индексирани в световноизвестни бази данни с научна информация или в монографии и колективни томове. Представени са цитирания на 2 труда в списание, индексирано в световните бази данни **Scopus** и **Web of Science** /30 точки.

**Д 12** Две цитирания в монографии и едно - в колективен том с научно рецензиране. /30 точки.

**Д 13** Цитирания или рецензии в нереферирани списания с научно рецензиране

Към този раздел са представени една публикация на английски език, цитирана в труд също на английски език и други две публикации на български език, едната от които цитирана отново в труд на английски език, а другата – на български /15 точки.

**Съдържателният анализ на научните публикации** на кандидатката за академична длъжност „доцент“ разкрива, че тя има сериозна теоретична подготовка и се отличава със способност за систематизиране на основни научни тези и теории, свързани с темата на конкурса. Едновременно с това прави впечатление умението за коректно прилагане на научни подходи при изследване на релации, засягащи тематичния кръг на обявения конкурс.

##### **5. Оценка на педагогическата подготовка и дейност на кандидата**

Професионалната и педагогическа подготовка на д-р Михайлова през годините е целенасочена и надгражда базови знания и умения през различните образователно-квалификационни степени и по-късно като университетски преподавател, водейки курсове лекции и упражнения по дисциплини, посочени в раздела за основните научни интереси на кандидата. Академичната справка, издадена от Стопанския факултет на СУ (№344/10.01.2022 г.) за академичната заетост на гл. ас. д-р Иванка Михайлова през последните 5 академични години (общо 2229 ч.), свидетелства, че обобщено през годините тя *надхвърля изискуемия минимум* в това отношение. В преподавателската си дейност кандидатката разработва и внедрява в учебния процес и нови лекционни курсове, включени в учебния план (Приложение № 15.1) – 2 лекционни курса, разработени през 2013: „Управление на организационните конфликти“ и „Писане на магистърска теза“ (последният - разработен съвместно с преподаватели от катедра „Стопанско управление“); също в екип с преподавател от катедрата през 2021 г. разработва курс „Развитие на управленски компетентности“. Д-р Михайлова разработва и

публикува електронни учебни материали в Системата за електронно обучение на СУ „Св. Кл. Охридски“ за цикъл от упражнения по дисциплините „Основи на управлението“ и „Екологичен мениджмънт“ (по Проект BG051PO001-4.3.04-0023), както и за дисциплините „Управление на организационните конфликти“ и „Писане на магистърска теза“ (последната - в екип с преподаватели от катедрата). Кандидатката прилага технологичните възможности на Microsoft Teams в процеса на обучение в онлайн среда по преподаваните дисциплини (Приложение № 15.2).

Д-р Иванка Михайлова е взела участие в работните групи на три проекта на СУ: „Създаване на устойчив механизъм за непрекъсната адаптация на учебните планове и програми към реалните потребности на пазара на труда в Стопанския факултет на СУ“ като експерт по преглед на документални източници (2013-2015г.), „Усъвършенстване на системите за управление в Софийския университет като ключ за повишаване качеството на университетските дейности и услуги“ като експерт по методология и проучвания за създаване на инструментариум (2012-2014 г.) и „Създаване на устойчив капацитет за прилагане на електронно дистанционно обучение за студентите от Стопанския факултет на СУ като експерт по разработване на учебно съдържание за електронни дистанционни форми на обучение и експерт акредитация учебни планове и програми (2012-2014 г.). Изключително добро впечатление прави индивидуалната ѝ работа със студентите за организиране, контролиране и отчитане на задължителната учебна практика по Стопанско управление на студенти от ОКС „Бакалавър“, специалност Стопанско управление – тя е академичен наставник на 183 студенти за периода януари 2017 – януари 2022 г (Приложение № 15.5). Под нейното научно ръководство през същия период успешно защитават 68 дипломанти (Приложение: Списък на научните ръководства). Д-р Михайлова умее да запали интереса и на докторантите и, прилагайки успешни методологии, да ги привлече да участват в разработването на пет вътрешноуниверситетски научни проекта (Приложение: Списък на научните проекти) като една от докторантите е включена в съвместна научна публикация (2015 г.).

#### **6. Основни научни и научно-приложни приноси**

Основните научни приноси са в проблемно-тематичните области *управление на организационните конфликти, управление на организациите и организационно поведение*. Приемам справката на кандидата за основните приноси в представените трудове, които са с научен („теоретико-методологичен“ в нейната справка) и научно-приложен характер и могат да се обобщят така:

#### **Основни приноси на монографичния труд:**

Монографичният труд „Конфликти на работното място: анализ от гледната точка на служителите“, година на публикуване: 2021 г., ISBN 978-954-9399-67-7 по обем и атрибути отговаря на изискванията за монографичен труд. Той представя систематично изследване на конфликтите на работното място от гледна точка на служителите, доразвивайки знанието за реалните измерения на междуличностните конфликти в работна среда и успоредно с това създавайки ново знание за техните проявления и отличителни черти, като фокусът е поставен върху подходите за справяне с този тип конфликти в организации от различни сектори в България.

*Основни приноси на представените трудове:*

#### **А. Научно-приложни приноси**

В справката на кандидата са представени 7 научно-приложни приноса, които съм склонна да призная.

#### **Б. Приноси с практико-приложен характер**

Първият от посочените в този раздел приноси *„получено е ново знание в областта на ...“* по мое мнение би трябвало да се причисли към научно-приложните приноси. Останалите 4 приноса, представени в справката на кандидата, са прецизно формулирани и съм склонна да призная.

#### **7. Значимост на приносите за науката и практиката**

Значимостта на приносите на трудовете на д-р Михайлова за науката и практиката е безспорна. Идентифицирани са области с потенциал за бъдещи научни изследвания. Количествените показатели на критериите за заемане на академичната длъжност „доцент“ са спазени, като в някои

групи показатели кандидатката *превишава минималните изисквания*. Умее да работи в екип и да предава опита си.

Коректното цитиране на използваните източници говори за *научна и професионална етичност*. (В този ред на мисли и в съответствие с изискванията на чл. 53, ал. (1), т. 5 от Правилника за прилагане на ЗРАСРБ съм длъжна да отбележа, че научните публикации на кандидатката по конкурса не са били тествани със софтуер за плагиатство).

Изложените по-горе анализирани факти ми дават основание да обобщя, че д-р Михайлова е стойностен научен работник, който притежава необходимата публикационна активност, като публикациите ѝ, свързани с темата на конкурса, са значими и могат да са полезни както за българската, така и за международната научна общност.

#### **8. Критични бележки и препоръки**

При анализа на представените материали, разбира се, могат да се посочат и пропуски, но те не са съществени и поради тази причина не мога да променя своята *изцяло положителна оценка за кандидата*.

Препоръки имам единствено към бъдещата работа на кандидатката, а именно: да приложи акумулираното знание по конкурсната тематика в широк спектър от практико-приложни изследвания, да прилага още по-последователно научните си резултати в изследователската дейност със студенти и докторанти и да разгърне потенциала си в активна дейност по научни и образователни проекти, имащи в основата си базовите теоретични и практико-приложни приноси от всеобхватната ѝ дейност.

#### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Гореизложеното и потенциалът, свързан с темата на конкурса, който се разкрива от кандидата, ми дават основание да препоръчам на почитаемото научно жури в съответствие с изискванията на ЗРАСРБ и ППЗРАСРБ да предложи на Факултетния съвет **д-р Иванка Георгиева Михайлова** да бъде избрана на **академична длъжност „доцент“** в Професионално направление 3.7. „Администрация и управление ” (Основи на управлението, Организационно поведение, Управление на организационните конфликти – на български, френски и английски език) за нуждите на катедра „Стопанско управление“ при Стопанския факултет на СУ „Св. Климент Охридски”–София.

София, 10. 03. 2022 година

Член на Научното жури: .....

(доц. д-р Диана Илиева)