

# ЕКСПЕРТ «ОБСЛУЖВАНЕ НА КЛИЕНТИ ПО ТЕЛЕФОНА»

Избери своето динамично развитие като: **ЕКСПЕРТ ОБСЛУЖВАНЕ НА КЛИЕНТИ ПО ТЕЛЕФОНА**

в град София, Централно управление на Пощенска Банка и дай **успешен старт** на кариерата си.

Пощенска банка има 30-годишно успешно присъствие сред лидерите на банковия пазар в България и е трета по активи, модерна универсална банка, която предлага иновативни продукти и финансови решения на своите клиенти.

## Основни отговорности:

- Предоставя информация по телефона за характеристиките на продуктите и услугите на Банката и условията при кандидатстване;
- Съдейства 24/7 при възникнали въпроси или казуси, свързани с използването на продуктите и услугите на Банката и прилагането на Банковите процедури;
- Подпомага на търговци при използване на ПОС терминални устройства, собственост на банката;
- Осъществява операции посредством услугата Телефонно банкиране и отговаря на въпроси, свързани с услугата Интернет/Мобилно банкиране.

## Изисквания:

- Придобито или в процес на придобиване на висше образование;
- Добри комуникативни умения;
- Възможност за работа на смени;
- Опит в работата с клиенти по телефона ще се счита за предимство;
- Владееенето на английски език е предимство.

## Нашето предложение:

- Атрактивно възнаграждение и допълнително финансово стимулиране
- Възможност за професионално и личностно развитие
- Непрекъснати обучения и програми за развитие на потенциала
- Работа в приятелска и динамична среда и много други.

Моля изпратете подробна автобиография на български или английски език и актуална снимка на e-mail: [jobs@Postbank.bg](mailto:jobs@Postbank.bg). Контакт ще бъде осъществен с всички кандидати, одобрени след предварителен подбор, при пълна конфиденциалност.

