

СОФИЙСКИ УНИВЕРСИТЕТ
“СВ.КЛ.ОХРИДСКИ”
СТОПАНСКИ ФАКУЛТЕТ

България, София 1113
Бул.”Цариградско шосе”125, бул. 3
Тел.: (+359 2) 73 83 10
Факс: (+359 2) 73 99 41
E-mail: info@feb.uni-sofia.bg



SOFIA UNIVERSITY
“ ST. KLIMENT OHRIDSKI “
FACULTY OF ECONOMICS AND
BUSINESS ADMINISTRATION
Bulgaria, Sofia 1113
125 Tzarigradsko chaussee blvd., bl. 3
Tel.: (+359 2) 73 83 10
Fax: (+359 2) 73 99 41
E-mail: info@feb.uni-sofia.bg

Наименование на учебната дисциплина Методи за оценяване на персонала в организациите	
Титуляри на курса: Николай Николов д-р по психология	
Характер на дисциплината изборна	Образователно-квалификационна степен магистър
Година	Семестър II
Кредити – 11 кредита	Часове 30 часа лекции
Характер на обучението Редовна форма	Език на обучението Български език

Цели на курса

Основната *цел* на курса е студентите-магистри да усвоят знания и умения за прилагане на различни методи за оценяване на човешките ресурси в организациите.

Методи на преподаване

Методите на преподаване включват класическа лекция, работа под супервизия с различни тестове, практическо упражнение по планиране и провеждане на структурирано интервю и работа с компютърната програма SPSS за оценяване на надеждността и валидността на различни инструменти за оценяване.

Методи на оценяване

Цялостната оценка се състои от оценката за участие в дискусиите (смислени въпроси и отговори – 20%), оценката от две презентации по зададени теми (20%) и оценката от крайният писмен изпит или курсов проект (60%). Критериите за оценка на крайният изпит са степен на разбиране на проблематиката, а за курсовия проект са уменията за приложение на знанията към решаването на практически проблеми.

Предварителни изисквания

Базови знания по основи на управлението на човешките ресурси в организациите.

Съдържание на дисциплината

Курсът включва три части – теоретична, методична и приложна. В теоретичната част студентите ще придобият знания за основните принципи на оценяването в организациите. Те ще се запознаят с концептите „надеждност” и „валидност”, които са в основата на оценката на качеството на измерването, правилната интерпретация на резултатите, прогнозирането на професионалната ефективност и кариера, пресмятане на възвращаемостта на вложените в оценяването инвестиции и др. В методическата част те ще придобият познания за основните методи за оценяване на човешките ресурси в организациите – тестове, центрове за оценка, интервюта, симулации и анкети. В приложната част на курса студентите ще придобият умения да подбират и използват

подходящи методи за оценяване при решаването на различни практически задачи като подбиране и наемане на персонал, планиране на кариерното развитие, откриване, задържане и развитие на таланти, оценката на нуждата от обучение и др.

СЪДЪРЖАНИЕ НА УЧЕБНАТА ПРОГРАМА:

А. Лекции:

№	Тема:	Бр. часове:
1	Оценяването на човешките ресурси в организациите. Функция и основни задачи. Strategic Human Resources Management (SHRM) High Performance Work Practices (HPWP)	2
Част първа. Базисни понятия в оценяването		
2	Базисни концепти на оценяването: надеждност и валидност.	2
3	Използване на статистически програми за оценка на надеждността, конструктивната и критериална валидност на методите за оценяване	2
4	Стандарти за оценяване на човешките ресурси в организациите - Европейски модел за оценяване качеството на тестовете, Eurotest сертификат (оценяване на компетентността на потребителя на тестове), бъдещото ISO 10667.	2
5	Извеждане на компетентностите за изпълнението на конкретна длъжност (работа) и избор на подходящи методи за тяхното оценяване. Пресмятане на възвръщаемостта на вложените в оценяването инвестиции.	2
Част втора. Методи за оценяване		
6	Тестове за оценка на знания и умения. SAT, IST 2000 R, d2, MS Office	2
7	Тестове за оценяване на личността NEO PI-R, BFQ-2, BFA, BIP	2
8	Тестове за оценяване на лидерските умения MLQ, LJI, ALQ	2
9	Центрове за оценка и развитие	2
10	Тестове за оценка на мотивацията и ценностите TOM, WIS/SVP, MWQ	2
11	Методи за оценка на организационния климат и култура MDAOQ	2
12	Методи за оценка на ефективността на екипи FAT, ATPI	2
Част трета. Типични приложения на оценяването в организациите		
13	Набиране и подбор на персонал.	2
14	Оценка на представянето в работата и определяне на нуждите от развитие	2
15	Планиране на кариерата, идентифициране, задържане и развитие на талантите в организацията	2
Общо		30

Б. Основна литература:

1. С. Карабельова (2004). Управление и развитие на човешкия потенциал. Конкуреннтното предимство на организацията. София: Класика и стил.
2. С. Илиева (2008). Организационно развитие. (Второ преработено издание). София: Университетско издателство „Св. Климент Охридски“.

В. Допълнителна литература:

1. R. Edenborough (2005). Assessment methods in Recruitment, Selection, and Performance. A Manager's guide to Psychometric Testing, Interviews, and Assessment Centres. London: Kogan Page.
2. P. Elliot (1999). Assessment and Selection in Organizations. Chichester: John Wiley & Sons.

Съставил: Николай Николов