

СТАНОВИЩЕ

от професор д-р Катя Иванова Владимирова

Относно: дисертационен труд за присъждане на образователна и научна степен
„доктор“

Автор на дисертационния труд: Brazioti V. Aristeia

Тема на дисертационния труд:

**„Връзката между мотивацията и условията на работа като
ключова тема в управлението на човешките ресурси в
публичния сектор“**

за придобиване на ОНС доктор, Професионално направление 3.3. Политически
науки, специалност Публична администрация

Успешното мотивиране на персонала и непрекъснатото подобряване на условията на работата са традиционни фактори за насърчаване и повишаване на равнището на представяне на работните екипи в публичната администрация. Бъдещото развитие и усъвършенстване на устойчива публична администрация изисква ръководителите на структурни звена да познават задълбочено подходите и механизмите за мотивиране на сътрудниците и да се повишават своите компетенции в тази сфера. Изграждането и усъвършенстването на подходяща работна среда е значим фактор за повишаване на мотивацията на служителите за по-високи постижения, за постигане на удовлетворение от работата и за конструктивно сътрудничеството в работните екипи.

Условията на работа зависят от разнообразни фактори, от които за целите на дисертационното изследване се открояват три ключови взаимодействия: между работници и ръководители, между работници и тяхната работа и между работници и техните колеги. Прилагането на подходящи методи за мотивиране на служителите е предпоставка за устойчиво развитие и повишаване на качеството на осъществяваните дейности в публичната администрация. В този контекст е формирана основната цел на дисертационния труд - „да се изследват взаимовръзките между мотивацията на служителите в публичната администрация и работните условия на тяхната среда“(стр.

75) От тези позиции трябва да се подчертае, че избраната за изследване тема е актуална и значима.

Представеният дисертационен труд обхваща 192 с., които включват основно изложение, списък на използваната литература (141 източника) и приложения, свързани с направеното изследване. В структурно отношение дисертацията включва **пет части**, Първата глава на дисертационното изследване (Мотивация) е посветена на задълбочен преглед на мотивационните теории-Maslow's Hierarchy of Needs Theory, Alderfer's ERG theory, Herzbergs Two-Factor Theory of Motivation, McClelland's Acquired Needs Theory, Vroom's expectancy theory, Adams' Theory of Equality, Porter and Lawler Model of Motivation, Locke's Goal Setting Theory, Skinner's functional addiction theory.

Втора глава на дисертационното изследване (Мотиватори и условия на работа) обхваща анализ на ключови характеристики на мотивационните фактори и на работната среда. Изследването в трета глава (Мотивация на заетите в публичния сектор) се фокусира върху спецификите на заетите в публичния сектор и техните демографски характеристики. Четвърта глава на дисертационното изследване (Изследователска методология) обхваща основните параметри на методическата рамка на емпиричното проучване и статистическия анализ на данните. Последната част (Дискусия) включва предложения за ефективни управленски практики за мотивиране на служителите и усъвършенстване на работната среда в публичната администрация.

Направеният задълбочен анализ и постигнатите научни резултати в дисертационното изследване са основа за формулиране на практико-приложни изводи и препоръки, сред които за целите на настоящото становище се открояват:

- ▶ Индивидуално наблюдение на кариерата на държавните служители и акцентирание върху отговорностите за управлението на персонала на ръководителите на отдели

- ▶ Модификация на административната организационна структура, препроектиране на длъжностите

- ▶ Поставяне на цели на ниво управление на всеки отдел от публичната организация, а не само на индивидуално ниво

- ▶ Свързване с практиката, а не само на законодателно ниво, на производителността с награди с развитието на модерна система за оценка.

Представените резултати доказват, че изследователската цел е постигната и Brazioti V. Aristeo притежава способности за подготовка и провеждане на самостоятелно научно изследване. На основата на постигнатите резултати трябва да се подчертае, че

дисертационното изследване има потенциал да обогатява информационната база за вземане на решения в областта на мотивирането на служителите в публичната администрация. Формулираните изводи и предложения могат да бъдат полезни при усъвършенстване на работната среда, управление на представянето, усъвършенстване на компетенциите и усъвършенстване на стратегията за развитие на човешките ресурси в публичната администрация.

В автореферата на докторанта са систематизирани и представени съществените аспекти и резултати от дисертационното изследване. В списъка от публикации във връзка с дисертационното изследване са представени: 1 научна статия публикувана в научно списание (Brazioti, A. ,2019, Importance of Changing Motivation in Public Sector Reforms-The Greek Case, Public Policy.bg, vol. 10, No 4) и 2 научни доклада (Brazioti, A. 2019 „Importance of changing work conditions and motivation in public Sector reforms in Greece in an era of complex challenges“ В: „30 години реформи на публичното управление в страните от Централна и Източна Европа”, сборник доклади от Трета международна конференция по публична администрация, С., Университетско издателство „Св. Кл. Охридски“; Brazioti, A. 2020 „Staff Evaluation as a Critical Part of Administrative Fairness“. В: „Административната справедливост”, сборник доклади от Четвърта международна конференция по публична администрация, 2020 г.. С., Университетско издателство „Св. Кл. Охридски“) в сборници от научни конференции. Публикациите обхващат определени акценти от дисертационния труд, което е предпоставка за популяризиране на резултатите от дисертационното изследване сред академичните среди.

Постигнатните изводи и резултати от проведеното изследване в настоящата дисертация провокира дебати за сложната съвкупност от фактори за повишаване на управленските компетенции на лидерите в публичната администрация, което е извън целите на настоящото становище. В контекста на предстоящото бъдещо развитие на Brazioti V. Aristeia може да се препоръча тя да продължи своите задълбочени изследвания и да разкрива нови ефективни управленски подходи за повишаване на равнището на изпълнение/представяне на служителите в публичната администрация.

Заклучение

Дисертационният труд на тема: “Relationship between motivation and work

conditions as crucial topic in Human Resources management in the public sector” е задълбочено и оригинално научно изследване с ясна практическа насоченост.

Формулираните в настоящото становище изводи и оценки ми дават основание напълно убедено да гласувам „за“ и да препоръчам на членовете на научното жури единодушно да гласуват за присъждане на образователната и научна степен „доктор” на Brazioti V. Aristeia.

Член на научното жури:

(проф. д-р Катя Владимирова)