

## Специалист в отдел „Събиране на вземания“, сектор „Ранно събиране“

### Ако Вие имате:

- Висше образование
- Добри компютърни умения (MS Office, WEB приложения)
- Умения за ефективна комуникация и ясна дикция
- Умения за убеждаване и водене на преговори с различни типове клиенти
- Умение за работа в екип
- Ориентация към постигане на резултати
- Добро владение на английски език (предимство)
- Опит в събирането на вземания (предимство)

### И искате да:

- Осъществявате дейности по събиране на просрочени експозиции в сектор „Ранно събиране“, чрез провеждане на телефонни разговори
- Информирате и консултирате клиента за възможност за реструктуриране на кредита, в случай че не може да бъде постигнато плащане
- Целите постигане на обещания за плащане в зависимост от установените приоритети
- Следите изпълнението на поети обещания за плащане
- Спазвате примерните сценарии за разговори с кредитополучатели/картодържатели в просрочие и трети лица свързани с тях
- Поставяте правилните кодове, попълвате коментари и причини за възникване на просрочията в базата данни след проведените разговори
- Полагате усилия за изпълнение и достигане на приетите индивидуални и групови таргети за съответния екип в сектора
- При необходимост взимате участие в организиране и провеждане на срещи с клиенти в просрочие за обсъждане възможности за изплащане на дълга



### При нас ще намерите:

- Отлични възможности за професионално и кариерно развитие в една от водещите банки в България
- Възнаграждение, съобразено с отговорностите на длъжността и пазарните нива
- Разнообразни възможности за учене и усъвършенстване на знанията и уменията
- Динамична и предизвикателна работа
- Модерна офис среда
- Допълнително здравно осигуряване
- Застраховка Живот/ Злополука
- Ваучери за храна
- Спортна карта
- Преференциални условия при ползване на банкови услуги и продукти

### Споделете бъдещето си с нас!

Изпратете Вашата автобиография като използвате следния [link](#)

Кандидатите, одобрени по документи, ще бъдат поканени на интервю.

Конфиденциалността е гарантирана и предоставените данни са под специална защита по смисъла на ЗЗЛД.

Райфайзенбанк (България) ЕАД е част от Групата Райфайзен Банк Интернешънъл /РБИ/ - една от водещите финансови институции в Централна и Източна Европа, с повече от 51 000 служители и над 14.2 милиона клиенти на 14 пазара в региона. Като една от водещите банки в България, Райфайзенбанк вече повече от 20 години предлага висококачествено обслужване на своите клиенти и възможности за учене и развитие на своите служители.

