

До Председателя на Научно жури
Проф. д.г.н. Мария Воденска
СУ „Св. К. Охридски” – СФ,
катедра „Икономика и
управление по отрасли”

СТАНОВИЩЕ

от проф. д-р Николина Попова – Димитрова,
МВБУ- Ботевград

относно: дисертационен труд за присъждане на образователна и научна степен „доктор“ на докторант на самостоятелна подготовка по професионално направление: 3.8. Икономика, по научна специалност: 05.02.18.

Икономика и управление (туризъм).

Тема на дисертационния труд: *”Усъвършенстване на хотелската политика на балнео, спа и уелнес обекти за повишаване на конкурентоспособността в постмодерния културен туризъм чрез иновативна бенчмаркинг стратегия”*
Автор на дисертационния труд: Румен Иванов Драганов,

***Уважаема г-жо Председател на Научното жури,
Уважаеми членове на Научното жури,***

Становището е изготвено в съответствие с изискванията на на Закона за развитие на академичния състав в Република България (ЗРАСРБ), Правилника за неговото приложение (ППЗРАСРБ) и Правилата за условията и реда за придобиване на научни степени и заемане на академични длъжности в СУ „Св. К. Охридски”

Становището е възложено със заповед № РД 38-70 / 29.01.2015 на Ректора на СУ “Св. Климент Охридски“.В него последователно е извършено общо представяне и оценка на дисертационния труд, на научните и научно-приложни приноси и заключение относно присъждането на ОНС „доктор”.

I. Данни за кандидата в съответствие със законовите изисквания

Кандидатът за образователната и научна степен „доктор” **Румен Иванов Драганов** е роден на 02.08.1952 г. Висшето си образование завършва през 1981 г. в Техническия университет – София, с ОКС „магистър-инженер” по

„Технология на машиностроенето“. През 1995 г. получава ОКС „магистър“, по спец. „Мениджмънт и маркетинг в международния туризъм“ в УНСС – София. През 2013 г. Румен Драганов е зачислен като докторант на самостоятелна подготовка по научна специалност „Икономика и управление (туризъм)“, направление 3.8. Икономика, катедра „Икономика и управление по отрасли“

Професионалният път на кандидата впечатлява с огромния по мащаб опит, придобит, първоначално, в реалния бизнес в туризма, а след това и най-вече в сферата на управлението на различни равнища - директор кантора, директор направление и зам.гл.изпълнителен директор във външно-търговското дружество „Балкантурист“, изпълнителен директор на холдинговото дружество „Балкан Холидейз“ и президент на дружествата в Лондон, Ню Йорк, Рим, Берлин, Франкфурт/М, Виена, Цюрих и др., председател на Комитета по туризъм при Министерския съвет и зам. министър на Министерството на търговията и туризма, както и в сферата на НПО в туризма - председател на Съвета по туризъм – София от 1999 – 2006 г.

От 2006 г.до момента е директор на Института за анализи и оценки в туризма, а от 2008 г. до момента е председател на съвета на директорите на „Балнеохотел Поморие“ АД

II. Общо представяне на дисертационен труд и извършената научно-изследователска дейност

За участието си в процедурата за получаване на образователно-научна степен „доктор“ докторантът Румен Иванов Драганов е представил: 1) Завършен дисертационен труд в обем 437 страници компютърно набран текст, включващ увод, три глави, заключение, вкл.29 таблици и 13 фигури, списък на използваната литература със 110 източника (от тях 26 – на латиница и 14 интернет източници) и 28 приложения; 2.) Автореферат в обем 48 страници компютърно набран текст, отразяващ съдържанието на дисертационния труд и основните теоретико-методични и приложни приноси; 3) Публикации, свързани с дисертационния труд, включващи една статия, 8 доклада, изнесени на научни конференции, с международно участие, в България, една студия в Научни трудове на МВБУ, както и 9 публикации с популярен характер. В представените научните публикации се разглеждат въпроси, тясно свързани с темата на дисертационния труд.

Дисертационният труд на Румен Иванов Драганов, е разработен под научното ръководство на доц. д-р Соня Милева.

III. Оценка на съдържанието на дисертационния труд

Актуалност на темата – темата е актуална за съвременната управленска и производствена практика в хотелиерството в България, по-конкретно – спа, балнео и уелнес хотелите, характеризиращи се в голямата си част с дефицит на конкурентна способност. Силно negliжираните политически аспекти на туризма в съвременните изследвания придават пионерен характер на труда.

Научната теза, предметът и обектът на изследване са ясно формулирани.

Целта и произтичащите изследователските задачи са прецизно формулирани и логично обвързани.

Методи на изследване – използваната методика е приведена в съответствие с характера на обекта и задачите на изследване и се основава на ценностен подход. За целта е конструирана *оригинална комбинация от ясни критерии и показатели*, обосновани със съвременни теоретични модели (М. Рибов, Д. Крауч и Б. Ричи, В. Матю., Ч. Ким, Дюпон и др.) и използвани за оценка на идентифицираните фактори, влияещи върху хотелската политика и конкурентоспособността на предлагания продукт в дългосрочен план, на базата на разработен за целта *алгоритъм* .

Структурата на дисертационния труд е в съответствие с поставената цел и произтичащите задачи и се основава на системен подход към анализа на въпросите, свързани с темата, обуславяйки логическа последователност и изчерпателност на изложението.

Съдържанието съответства на поставената цел и произтичащите от нея задачи. Текстът е развит балансирано,

Изследването е проведено коректно, съдържа всички основни атрибути на практически ориентирано проучване.

Авторът демонстрира много добро познаване на съвременните теоретични постановки по въпросите на туристическата политика в хотелиерския сектор.. Демонстрирана е способност за провеждане на практически ориентирано изследване, стъпващо на съответстващи на целта съвременни теоретични постановки, обосноваващи съответна методическа рамка, респективно методи за информационно обезпечаване на изследването в необходимата степен. Авторът е използвал голям брой литературни източници - както български, така и чужди, по разглежданите въпроси.

Изключително добро познаване на характеристиките и особеностите на бизнес процесите в балнео, спа и уелнес хотелите, което е пряко свързано с темата (верига на доставки, работа с клиенти и пр.)

Разработен и апробиран е цялостен методически инструментариум за оценка на конкурентоспособността на балнео, спа и уелнес хотелите в България за решаване на управленски проблем в областта на хотелската политика.

Целта на изследването е постигната

V. Оценка на научните и практически резултати и приноси на дисертационния труд

В представения от кандидата Румен Иванов Драганов дисертационен труд на тема :” Усъвършенстване на хотелската политика на балнео, спа и

уелнес обекти за повишаване на конкурентоспособността в постмодерния културен туризъм чрез иновативна бенчмаркинг стратегия” могат да се посочат следните научни приноси:

В областта на теорията

1. Обоснована е дефиниция на понятието „хотелска политика” , чийто обхват и съдържание определят концептуалната рамка на изследването.
2. Получената емпирична фактология, в резултат от прилагане на методиката за оценка в 10 от 15 петзвездни балнео, спа и уелнес хотели в България обогатява теорията на туризма в сектора на хотелиерството и конкретно в подотрасъла на балнео, спа и уелнес туризма в България.

В областта на методиката

3. Разработена и апробирана методика, за оценка на конкурентоспособността на балнео, спа и уелнес хотелите, основаваща се на оригинална комбинация от критерии и показатели, обосновани от съществуващи теоретични модели.
4. Разработен алгоритъм за оценяване на конкурентоспособността на балнео, спа и уелнес хотелите в България

В областта на управленската практика в балнео, спа и уелнес хотелите в България

5. Разработената програма за хотелска политика, осигуряваща конкурентни предимства на продукта на балнео, спа и уелнес хотелите в България.
6. „Универсален” характер на разработената методика - приложима в различни видове настанителни средства, както и в различни географски среди – дестинации (морски, планински и прочие)

Посочените научни и приложни приноси на дисертационния труд свидетелстват за придобити умения за провеждане на *самостоятелно и цялостно научно изследване в областта на управлението в хотелиерството - балнео, спа и уелнес хотелите.*

Авторефератът отразява вярно и с необходимата пълнота резултатите от проведеното изследване.

Приносите са действителни постижения на автора.

Представените публикации са свързани с темата на дисертационния труд и значително надхвърлят по своя обем изискуемите за получаване на ОНС „доктор”. Студиите и статиите са публикувани в престижни научни издания, а докладите са изнесени на научни форуми с международно участие.

Критични бележки и препоръки:

Дисертационният труд съдържа и някои пропуски и слабости, които не са от принципно естество и не се отразяват в никакъв случай на качеството му на научна разработка, отговаряща на изискванията за придобиване на ОНС „доктор“. , например допуснатата, на места, терминологична непрецизност. Поради това няма да им отделим специално внимание.

Заклучение

Налице е оригинално, високо компетентно и добросъвестно проведено самостоятелно изследване, даващо основание за извода, че авторът притежава необходимите знания и умения за провеждане на самостоятелна изследователска дейност в сферата на управление на туризма. Предлагам на Научното жури да му присъди ОНС „доктор“ по професионално направление 3.9 – Туризм, научна специалност „Икономика и управление (туризм)“

София,
20.03.2015 г.

Изготвил становището:
проф. д-р Николина Попова