

## С Т А Н О В И Щ Е

за дисертационния труд на **Гергана Владкова**

на тема

**„Комуникация при криза на доверие. Публичният образ на Главна дирекция „Гранична полиция” на МВР в българската преса”,**  
представен за присъждане на образователната и научна степен  
„доктор” по научната специалност 3.5. Обществени комуникации и  
информационни науки (Журналистика - Връзки с обществеността)

от **проф. д-р Минка Златева**, научен ръководител на докторантката

Подготвеният от докторантката Гергана Владкова дисертационен труд има няколко основни достоинства:

1. Неговата тема е **изключително актуална**, защото е свързана с публичния образ на Главна дирекция „Гранична полиция” на МВР през 2009-2011 г. Изборът на **времените граници** на изследването е много сполучлив, защото съвпада с периода, когато границата на Република България е вече външна граница на Европейския съюз и страната ни усилено се подготвя за включване в Шенгенското пространство.

2. Стройната **структура** на дисертацията от увод, три глави, заключение, използвана литература и приложения с общ обем 317 страници напълно отговаря на изискванията. Обширните, снабдени с грижливо изработени таблици, графики и карти приложения не само обогатяват съдържанието на труда, но така също доказват положителните качества на Гергана Владкова като млад изследовател и като опитен професионалист, отлично познаващ и анализиращ в детайли своята сфера.

Авторефератът синтезирано и точно отразява резултатите от извършеното научно изследване.

3. С предложения дисертационен труд се открива ново изследователско поле в областта на пбблик рилйшънс у нас, защото той е **първото изследване на комуникационната дейност на Гранична полиция.**

В него най-напред е открoена **спецификата** на пбблик рилейшънс в избраната сфера, ясно са очертани вътрешните и външните цели публики, както и проблемните зони във взаимоотношенията на граничните полицаи с тях. Отделено е специално внимание на **рисковите профили на граничните полицаи**: оперативния риск, правния риск, риска за човешките ресурси, договорния риск, репутационния риск и финансовия риск.

Докторантката задълбочено анализира публичния образ на „Гранична полиция”, изхождайки от модела на **доверието** на Барбара Мистал, факторите за високи и ниски стойности на общественото доверие в теорията за общественото доверие на Гюнтер Бентеле, както и от значението на доверието като обществен капитал според Франсис Фукуяма. На тази база тя извежда аргументирано причините, пораждащи кризата на общественото доверие към МВР, рефлектираща и върху имиджа на граничните полицаи.

В труда й са очертани **нерешените проблеми в комуникативната дейност на Гранична полиция с вътрешните публики**: липсата на обучение на граничните полицаи по комуникативни умения и интеркултуна комуникация, на познания за спецификата на кризисните ситуации, възникващи в дейността на различните звена в Гранична полиция с имигрантите. Тази дейност протича ежедневно много динамично, в условията на натиск от бежанска вълна във връзка с развитието на международната ситуация. Докторантката правилно подчертава необходимостта чуждоезиковото обучение на граничните полицаи да бъде съобразено с числеността на имигрантите от страни от различни региони в света.

В комуникативната дейност на „Гранична полиция” на МВР с **външните цели публики** е поставен акцент върху двете най-важни от тях с оглед на темата на дисертацията: международните партньори от Европейския съюз и Шенгенската общност и нарушителите на държавната ни граница, като са посочени нерешени проблеми така също с населението на пограничните региони и с неправителствените организации.

4. Дисертационният труд е реализиран въз основа на добросъвестно и задълбочено запознаване на докторантката с обширна **теоретична литература** в областта на комуникацията, ПР, медиазнанието, социологията, социалната психология, имиджологията, интеркултурната комуникация. Те формират фундамента, върху който

докторантката изгражда анализа на **богатата си емпирична база**, включваща български и европейски нормативни документи по темата, отчетите от архива на Гранична полиция за изследвания тригодишен период, както и 275 публикации в избрани български печатни медии /централен и регионален печат/ и съобщенията на Пресцентъра на МВР, както и коментари в уебсайта на вестник ”Черноморски фар”.

5. Достоинство на дисертационния труд е **разнообразието от използваните в него методи**. Те включват най-напред анализ на български и европейски документи и професионален анализ на отчети на Гранична полиция. Освен това докторантката е осъществила успешно контент-анализ на 275 публикации в класически и онлайн медии, а така също е използвала един от най-важните в науката за ПР инструменти-анализ на 3 случая от практиката (case studies). Два от тях са свързани с дейността на Гранична полиция – Бургас, където Гергана Владкова работи като граничен полицай, а един е част от дейността на Гранична полиция - София.

Постижение с висока стойност е, според мен, направения от дисертантката важен за темата сравнителен анализ между отчетите на Гранична полиция, съобщенията на Пресцентъра на МВР за нейната дейност и публикации в медиите за дейността на граничните полицаи.

Разнообразието от използвани методи убедително показва практическите умения на дисертантката да свързва теорията с практиката и придава на труда многофасетност и релефност, а получените резултати уплътняват много добре направения от нея изводи и препоръки.

6. Гергана Владкова демонстрира в труда си важни за всеки млад изследовател качества: **способност за творческо овладяване на темата, за критичен анализ** на изследваната материя, за самостоятелно мислене и **иновативни решения**. Те се отразени в добре формулираните приноси и приносни моменти на дисертационния ѝ труд. В теоретичната част ще отбележа специално работното определение на докторантката за допирните точки между общественото мнение и общественото доверие, а в практико-приложната част - акцентът върху добре избраните приоритетни зони в дейността на граничните полицаи: корупцията, незаконната миграция, трафика на хора и контрабандата, а така също предложения от Гергана Владкова авторов модел на комуникационната дейност на Гранична полиция.

Ще подчертая също, че през цялото време докторантката успешно съчетаваше подготовката на своя научен труд с оперативна работа в Гранична полиция - Бургас, изпълнена с напрежение, особено във връзка с атентата на летище Сарафово, и с многобройни други спешни задачи. Ето защо нейната дисертация е пример за **сполучлив и добър синтез на наука и практика** в областта на публичната комуникация, а приложението на направените от докторантката препоръки несъмнено може да допринесе за подобряването на комуникационната дейност на българските гранични полицаи.

Всичко това ми дава основание да предложа на уважаемото научно жури да присъди на Гертана Владкова образователната и научна степен „доктор” по научната специалност 3.5. Обществени комуникации и информационни науки (Журналистика - Връзки с обществеността) и да изразя увереност в успешното ѝ развитие като надежден млад изследовател в областта на публичната комуникация.

София, 10.12.2012 г.

Член на научното жури:

Проф. д-р Минка Златева