

подобряване на общественото здраве върху натуралните, трудовите и стойностните показатели на производителността на труда както в отделни производствени организации и отрасли, така и в цялата национална икономика.

Библиография

1. Борисов, В. Здравен мениджмънт. Азбука на здравния мениджмънт. С., Филвест, 2005.
2. Борисов, В. Здравен мениджмънт с основи на здравната политика. С., Филвест, 2003.
3. Борисов, В. и Ц. Воденичаров. Реалности на здравната реформа. С., Филвест, 2000.
4. Воденичаров, Ц. 7-те разлики между медика и мениджъра. С., ДАК, 2003.
5. Гладилков, С. и Е. Делчева. Икономика на здравеопазването. С., Рипсерс, 2000.
6. Здравната реформа в България (I и II част). Под ред. на проф. М. Попов. С., Македония прес, 1998.
7. Караславова, Е., Д. Танева и М. Семерджиева. Ролята и позицията на кардиоваскуларните рискови фактори в годините на икономически преход. – В: Сборник с наградени разработки от конкурса "Наука и младост", Пловдив, МУ – Пловдив, 2006, 103-114.
8. Караславова, Е., Д. Тодорова Т. Търновска и Б. Чоппалова. Влиянието на прехода върху коронарната болест на сърцето в България. – Соц. мед., 13, 2007, № 2, 35-39.
9. Новото обществено здравеопазване. Под ред. на проф. В. Борисов, проф. Ц. Воденичаров и доц. З. Глутникова, С. 1998.
10. Основи на болничното управление. Под ред. на М. Попов. С., Македония прес, 2000.
11. Попов, М. Предизвикателства на 21 век пред социалната медицина. – Соц. мед., 4, 1998, № 2, 9-16.
12. Drummond, M. Principles of Economic Appraisal in Health Care. Oxford, OUP, 1990, 130 p.

✉ Адрес за кореспонденция:

Петя Трендафилова, асистент
Катедра „Здравна политика и мениджмънт“
Факултет по общественото здраве
Медицински университет
1527 София
ул. „Бяло море“ № 8
e-mail: petiadti@yahoo.com

МОДЕЛ ЗА ПРИЛАГАНЕ НА СИСТЕМНИЯ ПОДХОД ПРИ ОПЕРАТИВНИЯ КОНТРОЛ НА БОЛНИЧНАТА ДЕЙНОСТ (ОПИТЪТ НА УНИВЕРСИТЕТСКА БОЛНИЦА „ЛОЗЕНЕЦ“)

Л. Спасов¹ и П. Трендафилова²

¹УМБАЛ „Лозенец“ – София

²Катедра „Здравна политика и мениджмънт“, Факултет по общественото здраве, Медицински университет – София

Резюме. От позициите на системния подход и системния анализ и базирайки се на конкретния опит в университетската болница, авторите разглеждат взаимосвързано показатели, нормативи и оценъчни скали за оперативен контрол на болничната дейност и извеждат основни изисквания при разработването на модел за ефективност на управленската програма за развитие на болничния сектор.

Ключови думи: системен подход, оперативен контрол, ефективен модел, болнична дейност

L. Spasov and P. Trendafilova. A MODEL FOR APPLICATION OF THE SYSTEMATIC APPROACH IN THE OPERATIVE CONTROL OF HOSPITALS (THE EXPERIENCE OF UNIVERSITY HOSPITAL "LOZENETS")

Summary. From the position of systematic approach and systematic analysis based on their practical experience of a university hospital, the authors examine interrelated indicators, norms and estimation scales for operative control of hospital activity. Fundamental requirements are brought out in the elaboration of an efficiency model of a program for development of the hospital sector.

Key words: systematic approach, operative control, efficiency model, hospital activity

Системният подход е методология за теоретично изследване на сложните динамични системи, а системният анализ е метод за практическо решаване на проблемите, свързани с тяхното оптимално структуриране и функциониране. Използваните досега традиционни методи за текуща оценка на резултатите от дейността на лечебните заведения за болнична помощ и за оперативен контрол на „изхода“ на техните диагностично-лечебни структури се оказва недостатъчно ефективни. Това е причина за непрекъснато нарастващ интерес на болничните мениджъри към големите възможности, които системният подход и системният анализ предоставят за контрол на „изхода“, в разработените и из-