

## ЗДРАВНИ КОНСУЛТАЦИИ В ИНТЕРНЕТ И ГАРАНЦИЯ ЗА ДОСТОВЕРНОСТ НА ИНФОРМАЦИЯТА. HEALTH ON THE NET FOUNDATION.

А. Янакиева, А. Иванов, А. Спасов

### INTERNET HEALTH ADVICE AND SECURITY FOR THE ACCURACY OF THE INFORMATION. HEALTH ON THE NET FOUNDATION.

A. Yanakieva, L. Ivanov, L. Spasov

**Резюме:** Как да преценим дали информацията в Интернет-пространството, свързана с нашето здраве, е надеждна, от кого е написана, кога е публикувана и т.н.? Тези проблеми върхлитат обществото, което в случая е изложено на риск от грешна, некомпетентна или дори опасна информация. Как може гражданинът да бъде защитен? Въпросът е стоял пред експертите в сферата на телемедицината. Решението е дошло бързо, а именно създаване на сертифициран Кодекс на поведение, който подпомага стандартизирането на достоверността на медицинската и здравната информация, разпространявана в Интернет. Такъв сертификат притежава вече и български здравен портал от ноември 2009 г.

**Ключови думи:** Фондация Health on the Net, телемедицина, Кодекс на поведение, медицинска и здравна информация, етични принципи.

**Summary:** How to assess whether the information in the Internet space related to our health, be secure, by whom it is written, when it was published, etc. These problems overtake society, which in this case is at risk of wrong, incompetent or even dangerous information. How can the citizen be protected? The issue is standing in front of experts in the field of telemedicine. The decision has come quickly, namely to establish a certified Code of Conduct, which helps standardize the reliability of medical and health information disseminated on the Internet. This certificate has already Bulgarian health portal since November 2009.

**Key words:** Health on the Net Foundation, telemedicine, HONcode, medical and healthcare information, ethical standards.

Интернет-пространството позволява деизолация и размяна на медицинска информация, пренебрегвайки огромните разстояния. Необратимият процес на набавяне на такъв вид информация предполага и настъпващи промени в отношенията лекар – пациент и пациент – лекар. Пациентите са амбицирани да участват във вземането на решения, свързани с тяхното здраве, с глобалните тенденции в здравеопазването и в медицината и в етично – моралните казуси по света. Тяхната нарастваща информираност налага контрол върху действията и изписването на лечение на докторите, като това стимулира стремежа към повишаване на професионалните познания. От най-съществено значение са здравните ползи за обществото, тъй като колкото по-информирани са клиентите (в случая пациентите), толкова по-голяма е конкуренцията на пазара. В икономически и етичен план това означава, че най-добрите професионалисти ще са и най-търсените на пазара.

Обща статистика за информацията, която потребителите търсят в Интернет показва, че 8 от всеки 10 сърфящи в мрежата поне веднъж месечно търсят информация за здравето си. Повече от 75 % от потребителите не проверяват достоверността и произхода на медицинската информация. Множеството сайтове и портали на здравна тематика дават възможност всеки да публикува информация, независимо дали тя е достоверна или не. Освен неприятна, тя може да бъде и опасна, когато се отнася за здравето ни. Днес проблемът не е да се намери информация, а да се прецени нейната достоверност. Доверието на потребителя и добрите бизнес практики вървят ръка за ръка. Достоверната и актуална информация е от съществено значение за привличане и успешно запазване на клиентите. Намирането на най-актуалната информация в мрежата предоставя както на студентите по медицина, така и на потребителите на медицински и здравни услуги и на медицинските служители поддържане на