

ВНЕДРЯВАНЕ НА ПРИНЦИПА „ФЛЕКСИБИЛНОСТ” В УНИВЕРСИТЕТСКА БОЛНИЦА

Л. СПАСОВ
Университетска болница „Лозенец”

IMPLEMENTATION OF THE PRINCIPLE “FLEXIBILITY” IN THE UNIVERSITY HOSPITAL

L. SPASOV
University Hospital “Lozenetz”

Резюме. В представения материал са анализирани предимствата на принципа „флексибилност” при прилагането му в съвременната многопрофилна болница за активно лечение и е обоснована ефективността му за по-пълното използване на мощността за болнично лечение и постигането на високо качество на болничната помощ. Представя се опитът на Университетска болница „Лозенец” в реструктурирането на болничните структури, в организационните промени на движението на болните, персонала и посетителите; снабдителните звена и др.

Ключови думи: качество на болничната помощ, организация на здравеопазването

Summary. This article analyzes the advantages of the principle “flexibility” in the process of its application in the modern hospital for active treatment. Proofs of efficiency for fully use of hospital treatment capacity and achievement of high quality hospital care are given. The University hospital “Lozenetz” experience is represented in rearrangement of hospital structures, organizational changes of patient flows, staff, visitors, provision units etc.

Key words: hospital service quality, health care organization

Едно от основните изисквания, което се предявява към функционалната структура на съвременната многопрофилна болница за активно лечение, е т.нар. *флексибилност* (гъвкавост) на стационарния блок и на влизащите в състава му клиники и отделения. Флексибилността е онази важна конструктивна характеристика на болницата, която позволява лесно и без значителни усилия да се измени предназначението на някои от помещенията и на другите пространства. Всеобщо е становището, че само при осъществяването на принципа *флексибилност* могат да се осигурят необходимите материални предпоставки за по-пълно използване на мощността на болницата, продиктувано от развитието на модерните технологии за болнично лечение и от нарастващите изисквания на населението за високо качество на болничната помощ. Във връзка с това е необходимо да се подчертае, че болницата е такъв „организъм”, който в течение на времето е принуден да променя структурата си под влиянието на цял комплекс фактори, най-важните от които са промените в здравната характеристика на населението в обслужвания от нея

териториален ареал; навлизането на нова, по-прецизна апаратура и техника за диагностика, лечение и грижи за болните по клиничните направления, застъпени в предмета на нейната дейност; нарастващите възможности на източниците за финансиране на болничните услуги и др.

Важна предпоставка за реализиране на принципа *флексибилност* в Университетска болница „Лозенец” бе възприемането на следните организационно-структурни концепционни постановки:

1. Понятието „клиника” или „отделение” с определена леглова мощност, независимо от степента на използваемост на легловия фонд, бе максимално смекчено. В условията на нееднаква използваемост на легловия капацитет се реализираха управленски решения за предислоциране на наличните мощности с оглед на равновесието. Това изискване бе проведено независимо от съпротивата, която се опитаха да окажат някои от началниците на клиники и отделения.

2. Преустановено бе излишното разчленяване на основните болнични специалности на автономни структури за произтичащи от тях под-