СТАНОВИЩЕ

От: проф. д-р Матилда Иванова Александрова
Университет за национално и световно стопанство – София, Катедра „Управление“ (ПН 3.7 „Администрация и управление“)
Относно: дисертационен труд за присъждане на образователна и научна степен „доктор“ по ПН 3.7 „Администрация и управление“
Автор: Станислава Христова Иванова
Тема: „Екипна ефективност при хибриден модел на работа в ИКТ сектора“
Основание за представяне на становището: участие в състава на научното жури по защита на дисертационния труд съгласно Заповед № РД-38 334/03.07.2025 г. на Ректора на СУ „Св. Климент Охридски“.

1. Информация за докторанта

Станислава Иванова е завършила бакалавърска степен в Американския университет – Благоевград по специалност „Business Administration and European Studies“ (2007 г.) и магистърска степен по „Корпоративен маркетинг“ в ИУ-Варна (2011 г.), като е зачислена в докторска програма „Стопанско управление“ към Стопанския факултет на СУ „Св. Климент Охридски“. Преминава през редица допълнителни обучения в областта на програмирането, информационните технологии и проектното управление, където преминава и сертификация (PMP). Притежава богат опит в сектора на ИТК, работейки като професионалист в компании като DXC Technologies (2014-2021) и VMware (от 2021 г.).

2. Обща характеристика на представения дисертационен труд

Представеният дисертационен труд се състои от увод, две основни глави, заключение, списък на използваната литература и едно приложение (въпросник за проучване относно екипната ефективност при хибриден модел на работа). Разработката е с обем от 156 страници основен текст, като включва 9 фигури и 19 таблици. Библиографията обхваща 205 литературни източника, от които 6 на български и 199 на английски език.

Дисертацията съдържа резултатите от проведено изследване на ефективността на човешките ресурси при хибриден модел на заетост в сектора на ИКТ. Уводната част съдържа ясно формулирани обект, предмет, обхват, цел, задачи и ограничения на дисертационния труд, както и

издигнатите шест работни хипотези. В първата глава са представени теоретичните основи на изследването, свързани с хибридния модел на заетост и ефективността на екипната работа. Направен е преглед на значителен диапазон от специализирани литературни източници по темата, в т.ч. съдържащи резултати от проведени емпирични изследвания с подобна тематична насоченост. Във фокуса на анализа са поставени факторите, влияещи върху екипната ефективност, екипните взаимоотношения, както и ролята на лидерската подкрепа и влияние върху процесите. Направен е обзор на проблематиката по отношение на сектора на ИКТ в ЕС и България.

Втората глава съдържа изложение относно проведено емпирично изследване на екипната ефективност в сектора на ИКТ при хибриден модел на работа. Коректно е представена методологията на изследването и неговия инструментариум, в т.ч. въпросник за провеждане на структурирано интервю с членове на екипи действащи в компании от избрания сектор. Анализът е основан на данни за 141 пълно отговорили респонденти от общо 204 участвали в анкетното проучване. Представени са резултатите от проведения анализ на получените данни чрез методите на дескриптивната статистика, факторен, регресионен и корелационен анализ. На база на тези резултати са формулирани насоки и препоръки за практически решения относно повишаването на ефективността на екипната работа при хибридния модел на заетост в ИКТ сектора.

3. Оценка на получените научни и научно-приложни резултати

Изложението на дисертационния труд безспорно показва, че дисертанката Станислава Иванова е проучила задълбочено теоретичните и методологическите основи на екипната работа, при отчитане на спецификата на хибридния модел на заетост, както и особеностите на дейността в сектора на ИКТ. Авторката систематизира съществуващи подходи за оценяване на ефективността на екипната дейност и ключовите й фактори, като се търсят възможности за постигане на високи нива н атази ефективност. Изследваният научно-приложен проблем е ясно разграничен, като обектът и предметът на изследването са целево формулирани. Актуалността на избраната тема е безспорна и е свързана с факта, че въпросният сектор предоставя съществени възможности за реализация на гъвкави форми на работа в екипи за реализация на ИТ-проекти, при значителна степен на използване на „работа от разстояние“.

Представената разработка свидетелства за придобитите знания и умения от дисертантката да провежда самостоятелно научно-приложно изследване, като провежда целенасочен теоретичен и емпиричен анализ, представяйки систематизирано получените резултати. Избраният инструментариум на анкетното проучване е адаптиран според установените възможности за неговото приложение сред респонденти, заети в компании от сектора на ИКТ.

В представения дисертационен труд могат да се открояят редица научни и научно-приложни приноси. В резултат на проведения анализ са обосновани редица изводи относно различни аспекти на екипната работа в сектора. Показано е, че екипната структура е ключов фактор за ефективността при хибриден модел на заетост в българския ИКТ сектор, като междуличностните взаимоотношения в екипа оказват съществено влияние върху екипната ефективност. Установено е, че прекомерната лидерска подкрепа оказва негативно влияние върху тази ефективност, което налага поставяне на акцент върху автономността на действие и взаимното доверие като важни детерминанти за производителността на екипите. Формулирани са целеви препоръки към ръководителите на екипи, насочени към:

- приоритизиране на екипната организация при ясно структуриране на ролите и задачите на членовете на екипи в хибридна работна среда, широко използвана в българските компании в сектора на ИКТ;
- насърчаването на вътрешно-екипната комуникация и колективна ангажираност като средство за подобряване на координацията, синергията и сплотеността на екипите;
- избягване на прекомерна лидерска подкрепа и създаване на условия за автономност и самостоятелност сред членовете на екипа като предпоставка за по-висока мотивация и ефективност на тяхната дейност.

Тези приноси допълват и доразвиват теорията и практиката в областта на управлението на екипи при хибриден модел на заетост, насочени към повишаване на ефективността на тяхната дейност, при фокус върху организации в сектора на ИКТ.

4. Оценка на автореферата и публикациите по дисертационния труд.

Авторефератът на дисертационния труд е в обем от 31 страници и отразява детайлно и точно съдържанието на дисертационния труд.

Съгласно представената справка налице са свидетелства за изпълнение на минималните национални наукометрични изисквания за придобиване на ОНС „доктор“ в област „3. Социални, стопански и правни науки“. Към дисертацията са приложени четири научни публикации, три на английски и една на български език; от тях, две статии в научни списания и два доклада на научни конференции. Представените публикации отразяват в значителна степен основните постижения на дисертационния труд.

5. Критични бележки, препоръки и въпроси

Нямам конкретни бележки към разработката. Бих препоръчала в бъдещата си работа дисертантката да продължи усилията си по проучване и внедряване на съвременни управленски практики за усъвършенстване на дейността на проектните екипи в сектора на ИКТ.

Бих отправила следния въпрос към дисертантката: имайки предвид резултатите от проведеното емпирично изследване, кои фактори имат ключов характер относно ефективността на действие на работните екипи, за които може да се очаква аналогично влияние и в организации от други сектори, ако възприемат хибриден модел на действие на своя персонал?

6. Заключение

В заключение считам, че представеният за защита дисертационен труд притежава необходимите качества и съответства на изискванията за присъждане на образователната и научна степен “доктор” – ЗРАСРБ (чл.6 ал.3), Правилника за приложение на ЗРАСРБ (чл.27) и Правилника за условията и реда за придобиване на научни степени и заемане на академични длъжности в СУ (чл.64). Имайки предвид горепосочените аргументи **изразявам положително становище**, като предлагам на уважаемото научно жури да присъди на Станислава Христова Иванова образователна и научна степен “доктор” по професионално направление 3.7 „Администрация и управление“.

20.09.2025 г. Член на НЖ: ……

гр. София / проф. д-р Матилда Александрова /