

Рецензия
на дисертационен труд
за получаване на образователната и научна степен “Доктор”
по професионално направление 3.3 Политология (Публична администрация)

Автор на дисертационния труд: ЕМАНУИЛ КАРИОФИЛИС БЕМБЕКДИС, редовен докторант в катедра „Публична администрация“, СУ „Св. Кл. Охридски“;

Тема на дисертацията: PUBLIC HEALTH, NATIONAL HEALTH SYSTEM IN GREECE DURING THE ECONOMIC CRISIS AND SATISFACTION OF CITIZENS FROM THE SERVICES PROVIDED (Обществено здравеопазване, Националната здравна система на Гърция и удовлетвореността на гражданите от предлаганите услуги)

Автор на рецензията: доц. дпн Татяна Томова; катедра „Публична администрация, СУ „Св. Кл. Охридски“.

Общо представяне на докторската дисертация.

Дисертацията на Емануил Бембекидис отговаря на формалните изисквания за разработване на подобен вид труд. Тя е с общ обем 186 страници текст и 34 страници литература.

Рецензираният труд се състои от Увод, три Глави и Заключение. В **Увода** са представени основанията за разработването на избраната тема. Ясно са формулирани целите, задачите и методите на дисертацията. В **първа глава** е направен преглед на поредица от теоретични проблеми, свързани с темата и изследователските задачи на автора. Поставен е въпросът за моделите на обществено здравеопазване и са изведени основните им параметри.

Теоретичният акцент е върху социалната справедливост, а възприетата теоретична рамка е тази на Джон Ролс. **Втора глава** изяснява концепцията за организационната справедливост и връзката ѝ с удовлетвореността на клиентите. **Трета глава** представя модела на проведеното емпирично изследване и резултатите от него. **Заключението** обобщава основните тези, представени в изложението.

Експлицитно (в Увода) е формулирана основната теза на дисертацията, а именно, че икономическата криза е довела до спад в удовлетвореността на гръцките граждани от здравните услуги, до които те имат достъп чрез системата на общественото здравеопазване.

В изследователско отношение дисертацията има следните силни страни:

1. Направен е преглед на основни теоретични идеи.
2. В дисертационното изследване ясно е описан метода на емпиричното изследване. Като цяло Емануил Бембекидис има вкус към метода, което е огромно предимство.
3. Дисертацията е написана на много добър научен език.

4. Направени са изводи, които имат значение за практиките при предоставянето на здравни услуги.

Актуалност:

Разработената проблематика е актуална. Основната причина за това е, че системите за общественото здравеопазване, навсякъде в развитите демокрации имат проблеми поради изключително високите цени на здравните услуги. Всеки опит да се подобрят практиките в тези системи са от изключително значение за намирането на възможни решения.

Качества на методиката.

За провеждане на включеното в дисертацията емпирично изследване е разработена подходяща методика. Целта, хипотезите и извадката на изследването са представени ясно в дисертацията. Самото изследване е насочено към установяване на удовлетвореността на гражданите от предоставяните здравни услуги. Чрез получените данни са установени важни тенденции в нагласите на гръцките граждани към общественото здравеопазване.

Оценка на достоверността на материала, върху който се градят приносите на дисертацията.

Фактите, на основата на които са изградени приносите, са набрани чрез подходящи методи (преглед на теоретични изследвания, емпирично изследване на удовлетвореността). Няма доказателства данните и изводите от тях да са манипулирани.

Научни и научно-приложни приноси.

Основният изследователски принос на дисертацията е обвързването на социалната справедливост с качеството на предоставянето на публичните услуги и в крайна сметка с удовлетвореността на гражданите. Тезата, че подобряването на качеството на услугите може да повлияе на равнището на социалната справедливост и на усещането на гражданите за него, не е експлицитно формулирана, но се съдържа в изследването. Намирам тази теза за ценна.

Като цяло приносите на дисертацията са практически – те могат да имат непосредствен ефект за подобряване на практиките на представяне на публични услуги.

Личният принос

Дисертацията и изводите от нея са личен принос на Емануил Бембекидис.

Оценка на публикациите.

Докторантът представя 3 статии, свързани с темата на дисертацията. Те са представени на научни форуми и са публикувани в съответните сборници от доклади. Научното им качество е на добро равнище.

Авторефератът

Авторефератът задоволително представя съдържанието на дисертацията.

Самооценката на приносите в голяма степен отговаря на постигнатото от Емануил Бембекидис в дисертационното му изследване.

Представената за публична защита дисертацията има и някои слабости:

Основната сред тях е свързана с факта, че не е прокарана ясна граница между говърнанса и мениджмънта в общественото здравеопазването. Вярно е, че те имат специфична логика и мениджмънтът може в голяма степен да подобри представянето на организациите, които предоставят публични услуги. В случая на общественото здравеопазване обаче, особено в гръцкия модел, говърнансът в голяма степен ограничава самостоятелността на мениджмънта. Поради това тези отношения следва да бъдат анализирани.

В тази връзка е и въпросът ми към Емануил Бембекидис:

В каква степен мениджмънтът на организациите от първото равнище на здравната система в Гърция, това, което непосредствено предоставя услуги, може да подобри качеството на здравните услуги и да повлияе на удовлетвореността на клиентите.

Заключение.

Като имам предвид предимствата на дисертационното изследване и значимостта на приносите, с пълна убеденост препоръчвам на членовете на Научното жури да присъди на Емануил Бембекидис образователната и научна степен „доктор“ по професионално направление 3.3 Политология (Публична администрация).

25. 06. 2021

Доц. дпн Татяна Томова