

РЕЦЕНЗИЯ

от професор Георги Стоянов Карастоянов, д.пс.н.,
за дисертационния труд на Цветелина Цветанова

Панчелиева

на тема

**ХАРАКТЕРИСТИКИ НА ОРГАНИЗАЦИОННАТА
КУЛТУРА И ЕКИПНА ЕФЕКТИВНОСТ В ИТ СЕКТОРА**

представен за придобиване на образователната и научна
степен „доктор“, в област на висше образование 3.

„Социални, стопански и правни науки“, по
професионално направление 3.2. „Психология“, докторска
програма “Трудова психология”

Рецензията е възложена съгласно Протокол № 1 от заседанието на Научно жури, назначено със Заповед на ректора на СУ „Св. Кл. Охридски“. За изготвяне на становището ми бяха предоставени дисертационния труд, автореферата на дисертационния труд, електронни копия на единадесетте публикации по темата на дисертационния труд, както и документи свързани с обучението на докторанта. Представените документи показват, че Цветелина Цветанова Панчелиева е изпълнила успешно предвидените дейности в индивидуалния учебен план за целия срок на докторантурата, положила е необходимите изпити и е преминала успешно през законовата процедура за допускане до защита за придобиване на образователната и научна степен „доктор“ съгласно Закона за развитие на академичния състав в Република България (ЗРАСРБ), Правилника за неговото приложение (ППЗРАСРБ) и Правилника за условията и реда за придобиване на научни степени и заемане на академични длъжности в СУ „Св. Климент Охридски“.

Дисертационния труд се фокусира върху значим изследователски проблем- взаимовръзката между организационна култура и екипна ефективност в сектор „Информационни технологии“ в България. В степента в която аз съм запознат изследванията върху културата и екипната ефективност в ИТ сектора България са доста оскъдни, като едно от тях е магистърската теза на докторанта, независимо от факта, че сектора е сред най- бързо развиващите се и би следвало да предизвиква сериозен интерес сред психолозите..

Считам, че темата „Характеристики на организационната култура и екипната ефективност в ИТ сектора“ съответства на основното съдържание на дисертационния труд. В структурно отношение дисертацията следва класическия модел за психологическо изследване. В първа глава е представен теоретичен обзор на изследвания проблем, във втора глава е

представен дизайн на емпиричното изследване и методиката, която се използва за реализирането му, а в трета са направени анализ и интерпретация на получените резултатите. Дисертационният труд завършва с изводи, препоръки и заключение. Дисертационният труд е представен на общо 282 страници, от които 215 страници текст, 14 страници литературни източници, 2 страници описващи публикациите на докторанта по темата и 51 страници приложения в които са представени използваните инструменти- въпросници на български и английски, въпросите от полуструктурираното интервю, както и резултатите от статистическата обработка на данните със статистическия пакет SPSS. Данните от емпиричното изследване са коректно представени и онагледени чрез 47 таблици и 32 фигури. Използваните литературните източници са 236, от които 23 литературни източника на кирилица, а останалите 213 на латиница (на английски и испански език) включващи класически трудове и в по- голямата си част съвременни изследвания от последните десет години, включително и 6 онлайн източника, които при проверка бяха достъпни.

Структурата, обемът и оформлението на дисертационния труд представен за придобиване на образователната и научна степен „доктор“ отговарят на добрите изследователски практики в професионално направление 3.2. „Психология“. Постигнат е добър баланс при представянето на теоретичния обзор от една страна (около една трета от общото съдържание) и емпиричното изследване от друга. В увода на дисертационния труд е обоснована актуалността и значимостта на темата, формулирани са основните цели и задачи на дисертационното изследване, представена е основната изследователска теза.

В първа глава е направен пълен и задълбочен анализ на релевантната на изследвания проблем научна литература, като са анализирани базисни концепти на организационната култура, стратегическите ориентации и

екипната ефективност, обобщени са основните тенденции в развитието на екипите в ИТ сектора , което е позволило във втора глава да бъде обоснован авторския подход на представеното изследване. Коректно е представен адекватен теоретичен модел на изследването, формулирани са обекта и предмета на емпиричното изследване, логична цел на емпиричното изследване да се разкрие взаимодействието между организационна култура и екипна ефективност в ИТ сектора в България, водещите фактори за екипна ефективност, както и да се идентифицира кои характеристики на културата и кои стратегически ориентации повлияват на ефективността на екипите. Формулирани са пет задачи чрез които да бъде постигната посочената цел. Издигнатите са шест хипотези са теоретично обосновани. Коректно са описани използваните изследователски методи.

Удовлетворен съм от детайлното описание на организацията и провеждането на изследването, прецизното описание на извадката, коректното описание на ограниченията на емпиричното изследване, както и представените в приложението инструментариум и оригинални резултати от статистическата обработка на суровите данни. Представят се изчерпателни данни за надеждността и валидността на използваните три психологически въпросника, единия за екипна ефективност конструиран от докторанта, а другите два адаптирани за целите на изследването. Посоченото дава възможност да бъде проследени всички етапи на емпиричното изследване и да бъде заключено, че то е проведено в съответствие с добрите изследователски практики в професионално направление „Психология“.

Получените емпирични резултати са анализирани компетентно и коректно в съответствие със заложените задачи за верифициране на издигнатите хипотези. Направените в заключение изводи и препоръка са обосновани в контекста на получените емпирични данни.

Нямам съществени критични бележки към дисертационния труд и автореферата към него.

Резултатите от изследванията по темата на дисертацията са коректно представени пред критичния поглед на психологическа общност с 11 публикации (6 на български език и 5 на английски език публикувани в чужбина) на международни и национални научни форуми, което е показател, по който може да се прецени, че научните приноси в дисертацията са личен принос на докторанта.

Считам, че дисертационният труд съдържа важни научни и научно-приложни резултати за организационната култура, стратегическите ориентации и екипната ефективност. Те са оригинални научни приноси, обогатяват психологическото знание и допринасят за надграждането на връзката на науката с практиката и бизнес реалността в ИТ сектора, както докторантът претендира в автореферата на дисертационния труд. Авторефератът към дисертационния труд вярно и точно отразява неговото съдържание и получените резултати и напълно изпълнява функциите си съгласно ЗРАСРБ и ППЗРАСРБ.

Представеният дисертационен труд показва, че Цветелина Цветанова Панчелиева притежава отлична теоретична подготовка в областта на психологията, съчетана с много добра методологическа подготовка за планиране и провеждане на емпирични изследвания и анализиране на резултатите от тях.

Цялостната оценка на дисертационния труд показва, че той отговаря на изискванията на ЗРАСРБ, ПЗРАСРБ и Правилника за условията и реда за придобиване на научни степени и заемане на академични длъжности в СУ „Св. Климент Охридски“ за присъждане на образователната и научна степен “доктор”. Въз основа на положителните ми оценки за дисертационното изследване, представените публикации, демонстрираната отлична методологическа подготовка на докторанта и безспорните научни

и приложни приноси, предлагам на уважаемите членове на научното жури да гласуват Цветелина Цветанова Панчелиева да придобие образователната и научна степен „доктор“ по професионално направление 3.1. „Психология“ в област на висше образование 3. Социални, стопански и правни науки, докторска програма “Трудова психология”

София, 02.01.2018 г.

проф. д.пс.н. Г. Карастоянов