

С Т А Н О В И Щ Е

от доцент доктор Мариан Драганов Нинов

на дисертационния труд на Пламен Атанасов Атанасов

на тема:

**Роля на компютърно опосредстваната комуникация за предизвикване
и овладяване на репутационни кризи.**

*Изследване на съдържанието на блогове, корпоративни и информационни
сайтове, дискуссионни и тематични форуми и социални мрежи, свързано с
репутационни и управленски кризи*

представен за

за присъждане на образователна и научна степен „доктор”

професионално направление 3.5 – Обществени комуникации и
информационни науки (Журналистика – Кризисен публичен рилейшънс)

София

2017 г.

1. Актуалност и значимост на разработвания научен проблем

Темата на дисертационния труд определено е актуална, както и малко изследвана в научни трудове. В епохата на информационното общество компютърно опосредстваното пространство осигурява разнообразни комуникационни взаимоотношения, но и поражда значими предизвикателства, рискове и заплахи. Изследването и разкриването на закономерностите, на които се подчиняват последните е необходимост, в която се вписва представения дисертационен труд. Авторът има амбицията, която при това постига в значителна степен, чрез своята разработка да даде отговор на редица въпроси, свързани с намаляване на неопределеността, касаеща репутацията на различните типове организации в условията на разширена в уеб пространството комуникация. В тази връзка подходящо са формулирани обектът и предметът на дисертационния труд:

- *Обект на изследването са репутационните кризи в качеството им на обособен и завършен конструкт. В днешните условия неговите функционални характеристики стават все по-обхватни, все по-бързи и все по-зависими от наличната информация и от нейното направляване.*
- *Предметът на изследването е двукомпонентен, израз е на значимостта на проблематиката, диктуваща актуалността на темата и обхваща:*
 - *влиянието, което оказват компютърно опосредстваната комуникация, информационните и корпоративните сайтове, блогове, форумите и социалните мрежи върху кризите, засягащи, репутацията и*
 - *ролята на компютърно опосредстваната комуникация и онлайн платформите за публикуване и споделяне, като*

фактори за предизвикване и овладяване на репутационни кризи.

Наложените ограничения стесняват разумно рамката на изследването и повишават конкретизацията на дисертационния труд.

Научната теза на докторанта се фокусира върху твърдението, че компютърно опосредстваната комуникация и дискурсът в уеб пространството притежават висок потенциал за предизвикване, предотвратяване или овладяване на конфликти и кризи, засягащи репутацията. Авторът на изследването диференцира доказването на научната си теза в проверката на достоверността на четири подтези, което последователно реализира в труда си чрез поставените за решаване задачи. В резултат, съдържанието на дисертационния труд напълно съответства на темата.

Подбраните и използвани в изследването количествени и качествени научни методи като: *анализ и синтез; теоретично изследване на съществуващи разработки; вторичен анализ на данни от съществуващи изследвания; логическо описание на примери и изследване на казуси; сравнение на случаи; емпирично социологическо изследване*, позволяват решаването на формулираните от докторанта научни задачи.

2. Оценка на научните резултати и приноси на дисертационния труд

Докторантът е постигнал научни резултати и приноси, които обогатяват теорията и практиката в области като комуникацията, кризисния мениджмънт и информационните технологии. Те са свързани най-вече с изясняване на процесите и въздействащите фактори на

възникването, развитието, както и овладяването на кризи свързани с репутацията на различни по характер организации в условията на компютърно опосредствано пространство.

Внимание заслужават авторските дефиниции по отношение на тролове и хакери, както и модела на въздействието на последните върху комуникационните мрежи в уеб пространството.

Със силна практическа насоченост е синтезираният от докторанта модел на ролята на компютърно опосредстваната комуникация и уеб сайтовете при възникването, развитието и изхода на репутационни кризи. Проверката на модела е реализирано посредством резултатите от емпирично социологическо изследване.

С дисертационния труд са свързани девет научни публикации на докторанта, които представят съществена част от изследването.

От логиката на изложението в дисертационния труд, както и свързаните с него публикации, може да се направи извода, че приносите са лично дело на докторанта.

3. Критични бележки

Пред докторанта остава възможността да изясни в една по-детайлна форма как предизвикателствата, рисковете и заплахите за организационната репутация във виртуалното пространство се вписват в рамките на системата за сигурност на тази организация от гледна точка на противодействие на различните по характер виртуални опасности.

Интерес би представлявало и известно по-отчетливо диференциране на особеностите на негативните въздействия върху репутацията на различните по характер организации – държавни, корпоративни, социални.

4. Заключение и оценка

Като имам предвид изложеното по-горе смятам, че дисертационният труд на тема „Роля на компютърно опосредстваната комуникация за предизвикване и овладяване на репутационни кризи. Изследване на съдържанието на блогове, корпоративни и информационни сайтове, дискуссионни и тематични форуми и социални мрежи, свързано с репутационни и управленски кризи”, разработен от Пламен Атанасов Атанасов напълно отговаря на изискванията за придобиване на образователна и научна степен „доктор”.

Оценката ми за дисертационния труд е „положителна”. Предлагам на уважаемите членове на научното жури да присъдят на Пламен Атанасов Атанасов образователна и научна степен „доктор” по професионално направление 3.5 – Обществени комуникации и информационни науки (Журналистика – Кризисен публичен рилейшънс).

Член на журито:.....

доцент доктор Мариан Нинов

27.08.2017 г.

гр. София