

СУ "Св. Кл. Охридски" – ФМИ

# Информационно- технологични услуги и проекти

*Ръководител на програмата:*  
проф. д-р Калинка Калоянова

## Цел на програмата

- Разбиране на съвременните информационни технологии и архитектури, както и организационните структури, процеси и системи за контрол;
- Идентифициране на видовете ИТ услуги и специфичните им характеристики;
- Проектиране и внедряване на ИТ услуги в синхрон със стратегията на организацията;
- Използване на специализирани инструменти за анализ, планиране, контрол;
- Проектиране и управление на разработката на сложни софтуерни и ИТ проекти.

# Учебна програма

- Програма
  - разработена по препоръките на програмата IT Services на *IBM's Almaden Research Center, San Jose, California*
- Курсове
  - материали, препоръчани от IBM и водещи университети в САЩ и Европа
  - Преподаватели и професионалисти с утвърден опит
- Упражнения, семинари, workshops и др. със специалисти от водещи фирми
- Екипна работа

## Задължителни курсове

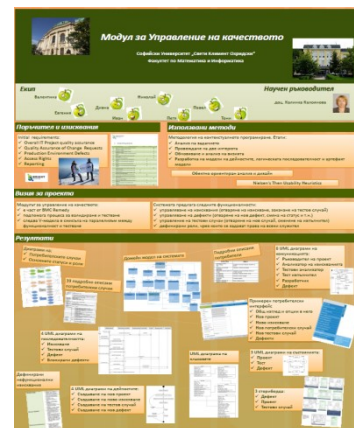
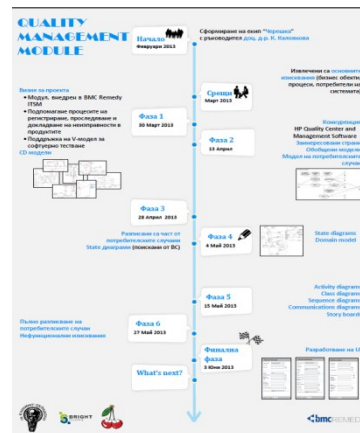
- **Основи на ИТ услуги**
- **Управление на услугите**
- **Архитектура, ориентирана към услуги**
- **Методи за анализ и проектиране**

## Избираеми курсове

- **Програмиране на ИТ услуги – част 1**
- **Програмиране на ИТ услуги – част 2**
- **Системи за управление на бизнеса**
- **Управление на проекти**
- **Системи за управление на БД**
- **Бази от знания**
- **Управление на взаимоотношенията с клиенти**
- **ИТ студио 1**
- **ИТ студио 2**
- **.....**

# Работа в програмата

- Лекции, упражнения, дискусии
- Колективна работа по проекти
- Индивидуални и групови презентации
- Семинари и workshops с водещи специалисти и фирми
- Работа по реални проекти, възложени от фирми



## Работа в програмата

- Форма на обучение
  - Редовна
- Срок на обучение
  - 3 семестъра
- Придобита професионална квалификация
  - Магистър по Информатика  
*Информационно-технологични услуги и проекти*

# Информация за програмата

**<http://itsweb.fmi.uni-sofia.bg>**

Проф. К. Калоянова

е-mail: **[kkaloyanova@fmi.uni-sofia.bg](mailto:kkaloyanova@fmi.uni-sofia.bg)**

тел.: **81 61 594**