



AVON
BALKANS REGION

INTERNAL JOB OPENING

ОПЕРАТОР КОНТАКТЕН ЦЕНТЪР

Отговорности на позицията:

- Осигуряване на качествена и навременна информация / даване на отговори, свързани с услугите и продуктите на AVON или отнасящи се до проблеми с Директните продажби както и въпроси, постъпващи от вътрешни и външни за компанията клиенти;
- Обслужване на обаждания, имейли и комуникация в социалните медии, постъпващи от българския пазар и по възможност подпомагане на такива, постъпващи от Македония

Изисквания за позицията:

- Средно образование;
- Отличното владение на Македонски (писмено и говоримо) ще се счита за предимство;
- Основни познания по английски език;
- Предишен опит в обслужването на клиенти е за предпочитане;
- MS Office (Word, Excel); Интернет приложения;
- Добра компютърна грамотност;
- Отлични комуникационни умения;
- Способност за работа под стрес;
- Умения за управление на конфликти;
- Умения за работа в екип;

Какво предлагаме:

- Възможност за развитие в международна компания
- Трудов договор на непълнен работен ден (4 часа)
- Мотивиращо възнаграждение с допълнителни придобивки

Как да кандидатствате?

Ако тази възможност Ви вълнува, моля изпратете автобиография до gergana.jeleva@avon.com и ivanka.evstatieva@avon.com, с копие до Вашия мениджър, не по-късно от **25 Януари 2017**.

Използвайте възможността да препоръчате свой познат за тази позиция. Съгласно действащата Програма за препоръки, ако препоръчаният от Вас кандидат бъде назначен, ще получите бонус.